

Je suis Cahouète, une maman montinet.

Je volige et vivrivotte
Depuis le ciel,
d'une

bon note.
Chaque jour, mes
ent répondent aux cris de
la crèche. L'un a pris
cours de danse du

la grosse coïse
On en a profité
la grande salle
pour l'autonomie

Ce nous a
Avant la grande
de septembre,
renforcement

Le Moment de l'année que je préfère ?
la Fête du Pôle 9. Tous des humains

qui sourient sur l'esplanade et la musique
qui sort par les portes et les
fenêtres... ça fait
Tchika boom Tchika boom boom !

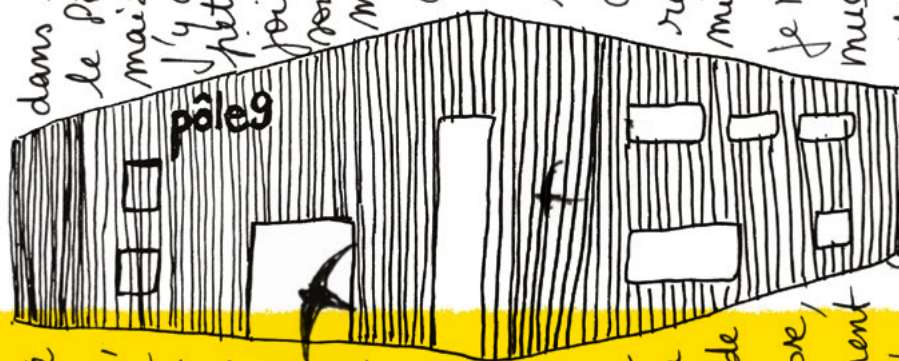
dans les airs de Saint Rambert.
le Pôle 9 a l'air
maison où il, fait
l'y ai installé mon nid.

petits, Chouquette et Chouzo
jeie des poussins de
mon envol pendant le
mardi, l'autre est tombé sur
du cours de batterie.

au passage près de
pour écouter la conférence
des petits

redonné confiance.
migration

Je me suis inscrite au
musculaire. Efface !



Pôle 9 MJC-Centre Social Saint-Rambert

PROJET SOCIAL ET FAMILLES

Pour une transformation écologique, citoyenne et solidaire de la société

2024-2028

4 rue Sylvain Simondan
69009 LYON

pôle 9
ST-RAMBERT

SOMMAIRE

Projet Social et Familles 2024-2028	1
Table des matières	2
1 Introduction	3
2 Calendrier de la démarche de renouvellement du Projet Social et Familles	6
3 Les secteurs d'activité : évaluation et diagnostic internes	8
3.1 Pôle familles	8
Petite enfance / EAJE	8
Quelques chiffres...	9
Secteur famille	11
Ludothèque	16
Enfance, périscolaire	17
3.2 Pôle culture	18
Activités hebdomadaires et pôle musique	18
Cultures émergentes et professionnelles	20
Bar associatif	23
3.3 Pôle jeunesse	23
Accompagnement à la scolarité secondaire	23
Accueil de loisirs 11-15 ans	24
Séjours 11/15 ans et 15/17 ans	24
Accueil jeunes	26
Chantiers	26
PIJ	26
3.4 Actions transversales	27
Animations de proximité	27
Accueil	27
Communication	28
Evènements annuels	29
4 Evaluation du Projet Social 2020-2024	31
4.1 La méthodologie évaluative	31
4.2 Synthèse de l'évaluation par axe	32
4.3 Des chiffres clés pour mieux appréhender les 4 dernières années	38
4.4 Conclusion de l'évaluation	39
5 Le Diagnostic de territoire et sa méthodologie	40
5.1 Présentation du territoire d'intervention : Saint-Rambert	40
5.2 Un territoire des extrêmes	43
5.3 Les indicateurs de précarité au sein du territoire	45
5.4 Le Vergoin, un QPV en précarité et isolé	46
6 Les axes de travail et l'arbre à objectifs	48
6.1 Axes de travail	48
6.2 Arbres à objectifs	49
7 Le budget à 4 ans et notre structure organisationnelle	52
7.1 Le budget à 4 ans et son évolution	52
7.2 L'organisation humaine du Pôle 9	54
8 Méthodologie évaluative du Projet Social et Famille 2024-2028	57
9 Conclusion	58
10 Annexes	59

1 INTRODUCTION

Le renouvellement du Projet Social et Familles est effectué tous les 4 ans. Il donne l'occasion de faire un point d'étape sur le sens de notre action au sein de notre territoire d'intervention.

Il permet également d'aller questionner les habitants et les partenaires dans l'optique d'affiner notre vision des besoins pour le territoire. Ce temps de renouvellement permet également de mobiliser les professionnels et les administrateurs afin de construire une stratégie collective et pertinente en faveur de l'ensemble des territoires. Les temps de travail avec les financeurs principaux sont également cruciaux durant l'ensemble du processus, car ils permettent une prise de recul sur notre vision et nos pratiques.



La Bergerie Urbaine fait un stop au Pôle 9 - 20 mars 2024

Le Pôle 9 est une jeune association, puisqu'elle est l'héritage de deux structures qui ont fusionné en décembre 2018. Nous venons d'achever la mise en place de notre premier Projet Social et Famille Pôle 9. Ce premier projet s'est fait dans un contexte de crise sanitaire sans précédent. Nous avons dû réadapter nos actions et même parfois nous réinventer pour pouvoir continuer à être auprès des habitants et notamment les plus isolés.

A la suite de cette crise sanitaire, nous sommes rentrés dans une période inflationniste très importante, qui a pour conséquence une baisse notable du pouvoir d'achat. De plus, notre budget a vu ses charges de fonctionnement augmenter fortement et notamment les charges liées à la masse salariale (qui représentent entre 75 et 80 % de notre budget). Nous pensions lors des 4 dernières années pouvoir affiner notre modèle économique et avoir des bases de référence. Cependant, l'ensemble de ces événements conjoncturels n'ont pas permis de bénéficier d'au moins deux exercices comptables de référence, chaque année restant inédite pour le Pôle 9.

Ce nouveau projet sera l'occasion de faire un premier point d'étape 4 ans après la création de cette nouvelle entité.

« Animés par une équipe de professionnels et de bénévoles, l'objectif global des centres sociaux est de rompre l'isolement des habitants d'un territoire, de prévenir et réduire les exclusions, de renforcer les solidarités entre les personnes en les « intégrant » dans des projets collectifs, leur permettant d'être acteurs et d'assumer un rôle social au sein d'un collectif ou sur le territoire. »

Qui sommes-nous ?

Pour élaborer l'arbre à objectifs nous nous sommes d'abord rappelés nos finalités, nos valeurs et principes et nos missions générales. Il est important de citer la circulaire CNAF de juin 2021.

Concernant les finalités

« Chaque structure de l'animation de la vie sociale, quelle que soit leur importance ou les particularités de leur territoire d'implantation, poursuivent trois finalités de façon concomitante :

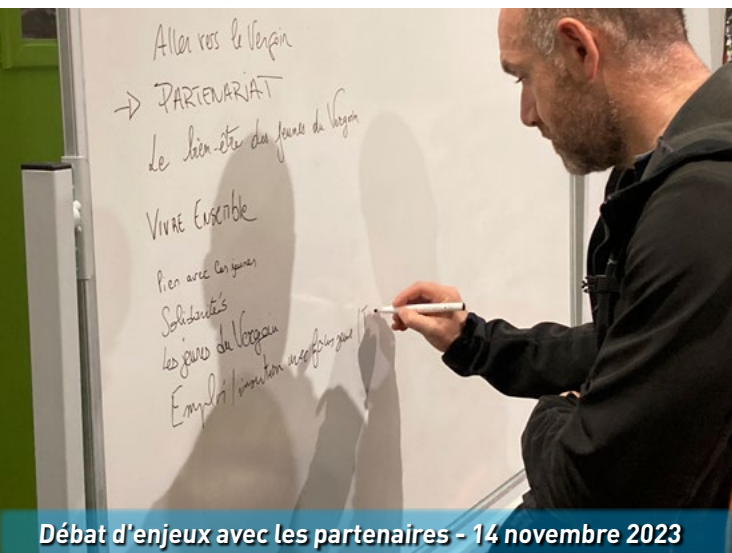
- l'inclusion sociale et la socialisation des personnes ;
- le développement des liens sociaux et la cohésion sociale sur le territoire ;
- la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité.

Ces trois finalités communes à l'ensemble des structures de l'animation de la vie sociale visent à répondre aux besoins sociaux fondamentaux ; elles se réfèrent aux dimensions individuelle, collective et sociale de tout être humain. »

Concernant les valeurs et principes

« Les valeurs et principes de la République française s'appliquent tout naturellement aux structures de l'animation de la vie sociale. En raison des finalités poursuivies, il en découle des principes qu'il est opportun de rappeler pour faciliter leur appropriation par l'ensemble des acteurs, professionnels, bénévoles, usagers et partenaires :

- **Le respect de la dignité humaine ;**
- **La laïcité, la neutralité et la mixité ;**
- **La solidarité ;**
- **La participation et le partenariat.**



Débat d'enjeux avec les partenaires - 14 novembre 2023

Pour un secteur d'intervention qui a **pour objectif transversal le « vivre ensemble »**, il s'agit de points de repère qui renvoient à une éthique à partager avec toutes les parties prenantes. Il peut être parfois utile de s'y référer au cours de la vie animée des structures pour trouver un terrain d'apaisement en cas de difficultés, voire de conflit, dans les relations interpersonnelles ou entre les groupes de personnes. Au titre de la neutralité, les structures de l'animation de la vie sociale ne peuvent héberger aucune activité politique, syndicale, confessionnelle. »

Concernant les missions générales

« **Le Projet Social** » est la clé de voûte de ces structures de l'animation de la vie sociale. Il se fonde sur une démarche transversale pour répondre à la fois aux besoins des familles et à leurs difficultés de la vie quotidienne mais aussi pour répondre aux problématiques sociales collectives d'un territoire. Concrètement, en référence aux finalités et missions générales de l'animation de la vie sociale d'une part, et en réponse aux besoins sociaux constatés sur le territoire d'autre part, le Projet Social global explicite les axes d'interventions prioritaires et propose un plan d'actions et d'activités adaptées.

Les missions générales des structures de l'animation de la vie sociale sont confirmées :

- **Un lieu de proximité à vocation globale**, familiale et intergénérationnelle, qui accueille toute la population en veillant à la mixité sociale. Il est ouvert à l'ensemble de la population à qui il offre un accueil, des activités et des service. Par là même il est en capacité de déceler les besoins et les attentes des usagers et des habitants. C'est un lieu de rencontre et d'échange entre les générations, il favorise le développement des liens familiaux et sociaux.
- **Un lieu d'animation de la vie sociale** permettant aux habitants d'exprimer, de concevoir et de réaliser leurs projets : il prend en compte l'expression des demandes et des initiatives des usagers et des habitants, et favorise la vie sociale et la vie associative. Il propose des activités ou

des services à finalité sociale, éducative, culturelle ou de loisirs, ainsi que des actions spécifiques pour répondre aux problématiques sociales du territoire. Il favorise le développement des initiatives des usagers en mettant des moyens humains et logistiques à leur disposition.



Un mercredi sur la terre au Pôle 9

Cinq missions complémentaires aux missions générales

- **Organiser une fonction d'accueil et d'écoute** des habitants-usagers, des familles et des groupes informels ou des associations. L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à proposer une offre globale d'information et d'orientation, surtout il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une ou des personnes qualifiée(s), l'accueil doit être appréhendé comme une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du centre social. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention, et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière ;
- **Assurer une attention particulière** aux familles et aux publics fragilisés, et le cas échéant leur proposer un accompagnement adapté ;
- **Développer des actions d'intervention sociale adaptées** aux besoins de la population et du territoire ; en raison des problématiques sociales auxquels ils sont confrontés, ils peuvent développer des actions collectives avec une dimension d'accompagnement social. Ces actions collectives, parfois expérimentales, sont réalisées en concertation avec les partenaires opérationnels ;

- **Mettre en œuvre une organisation** et/ou un plan d'actions visant à développer la participation et la prise de responsabilités par les usagers et les bénévoles ;
- Organiser la concertation et la coordination avec les professionnels et les acteurs impliqués dans les problématiques sociales du territoire et / ou sur leurs axes d'intervention prioritaires. >>



Pôle 9, histoire et implantation...

Le Pôle 9 est une association de proximité dont la zone d'influence est le quartier de St-Rambert (69009). Territoire en frontière du 9^{ème} arrondissement de Lyon il est caractérisé par une population d'une grande diversité socio-économique au sein de différents îlots de vie (plateau, Île Barbe, QVA de la Dargoire, QPV du Vergoin...)

Unique structure de la métropole lyonnaise à être à la fois une MJC et un centre social, elle est organisée en 3 pôles : famille, jeunesse et culture. Gestionnaire d'un EAJE et des temps périscolaires sur 3 écoles ainsi que d'un ALSH 10/15 ans et de séjours ados, le Pôle 9 propose une quarantaine d'activités hebdomadaires et un pôle musique, des actions de soutien à la parentalité (LAEP, sorties familles, ateliers ...) et accès aux droits (ASL, point initiatives habitantes), des actions et accueil de proximités sur le QPV du Vergoin, des résidences et spectacles jeune public. L'association porte le festival des dimanches de l'Île Barbe sur 3 dimanches en juillet.

La structure est composée d'une équipe de 43 ETP (pour 82 salariés) avec un budget consolidé de 2.7M €.

Affilié à la Fédération des Centres sociaux du Rhône et au réseau des MJC Rhône Ain Saône (R2AS) l'association se réfère au cadre des valeurs communes de l'éducation populaire et s'appuie sur les principes de dignité humaine, de responsabilité, de solidarité et de démocratie.

Le Pôle 9 se réfère à la charte fédérale des centres sociaux : « un foyer d'initiatives porté par les habitants associés, appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population d'un territoire ». Le Pôle 9 est engagé politiquement sur le développement du pouvoir d'agir des habitants sur des questions de société dans une visée de transformation sociale et durable.

Le Pôle 9 se réfère aussi à la charte MJC de France : Au cœur de notre projet, nous privilégions l'émancipation individuelle et collective de la personne par l'éducation et le travail culturel, afin que chacune et chacun dispose des moyens d'exercer pleinement sa citoyenneté et participe à la construction d'une société plus solidaire. Nous défendons un développement humain respectueux de l'environnement et attentif aux besoins des générations futures.

Le Projet Social et Familles est en cours de renouvellement pour la période 2024-2028. Il s'articule autour des 4 axes suivants :

Ancrer l'identité du Pôle 9 comme maison des initiatives habitantes et du pouvoir d'agir, des services, et de la culture pour tous.

Accompagner la mixité sociale dans un territoire à forte disparités

Que chaque jeune trouve et prenne sa place

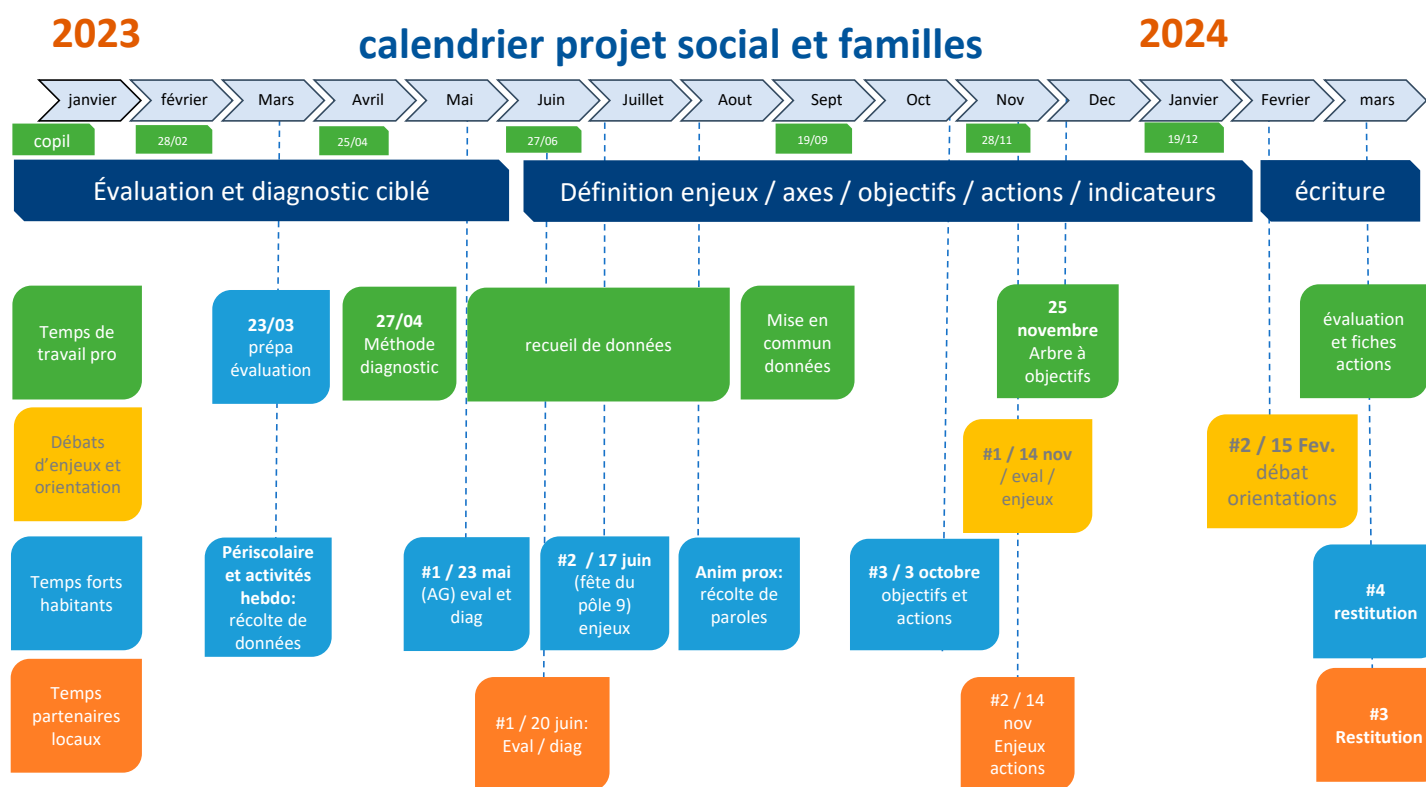
Soutenir les familles dans leur diversité



Afin de présenter la stratégie élaborée avec l'ensemble des acteurs concernés, dont, au cœur, les habitants du territoire pour mettre en œuvre ce Projet Social et Familles

- **le calendrier** de la démarche
- **la présentation de la structure** à travers le diagnostic et l'évaluation internes
- **les éléments évaluatifs** du précédent projet
- **l'actualisation du diagnostic** de territoire
- **Le plan d'action** pour les 4 prochaines années
- **Le modèle économique**
- **La stratégie évaluative** pour les 4 prochaines années

2 CALENDRIER DE LA DÉMARCHE DE RENOUVELLEMENT DU PROJET SOCIAL ET FAMILLES



Le 28 février 2023 nous lançons le premier temps de la démarche de renouvellement du Projet Social et Familles du Pôle 9 qui sera déposé en juin 2024. L'ambition fut :

- **d'impliquer tous les acteurs** (habitants, partenaires, bénévoles, adhérents, non adhérents, salariés...) tout au long de la démarche avec une attention particulière au recueil de la parole des publics les plus éloignés pour un projet partagé
- **de mobiliser l'équipe salariée et bénévole** afin que le projet soit largement approprié par les acteurs chargés de le mettre en place sur 4 ans

Afin de recueillir une participation diversifiée différents outils ont été mis en place pour s'adapter à des paroles différentes.

Le projet a suivi trois étapes

- **la phase d'évaluation du projet précédent et d'actualisation du diagnostic partagé de territoire :** cette étape permet de mieux connaître la structure et son environnement pour dresser un bilan des forces et faiblesses afin de dégager des enjeux pour le territoire, cette phase se clôture avec le débat d'enjeux : un débat important qui permet de partager les enjeux avec les partenaires, les hiérarchiser puis les valider ensemble pour poursuivre la démarche.

- **la phase de définition concertée des axes et objectifs du projets :** à partir des enjeux hiérarchisés collectivement, des pistes d'actions sont coconstruites et formalisées par un arbre à objectifs qui reprend les axes, les objectifs généraux, les objectifs opérationnels et les pistes d'actions. Ensuite vient le temps de proposer une méthode d'évaluation de ce projet. Cette phase se clôture avec le débat d'orientations, l'occasion de valider ensemble la façon dont nous comptons répondre aux enjeux identifiés et les moyens nécessaires.
- **la phase d'écriture :** pour finir la phase d'écriture vient consigner la démarche dans un document afin de rendre lisible le Projet Social et Familles et le partager afin qu'il serve de support aux actions pour les quatre prochaines années.



Débat d'enjeux avec les partenaires - 14 novembre 2023

Pour suivre la démarche, plusieurs instances de travail (comité technique) et de décision (comité de pilotage) ont été mis en place.

Un comité de pilotage constitué de la direction et des administrateurs s'est réuni mensuellement pour suivre l'avancée de la démarche.

Un comité technique constitué de la direction, la référente famille et la responsable de l'EAJE s'est réuni mensuellement puis de façon hebdomadaire pour conduire la démarche et les outils de travail. Ponctuellement les responsables enfance et jeunesse ont participé à cette instance de travail.

Nous poursuivrons donc par la présentation du Pôle 9 à travers une évaluation et un diagnostic des différents pôles et secteurs.



Séminaire salariés et administrateurs - 18 novembre 2023

3 LES SECTEURS D'ACTIVITÉ : ÉVALUATION ET DIAGNOSTIC INTERNES

3.1 PÔLE FAMILLES

Petite enfance / EAJE Pôle 9

L'Établissement d'Accueil du Jeune Enfant du Pôle 9 bénéficie d'un agrément PMI de 35 berceaux pour de l'accueil régulier ou occasionnel.

Nous accueillons des enfants de 10 semaines à 4 ans, sur une durée journalière de 10h30 (7h45-18h15). Nous nous appuyons sur un projet pédagogique qui répond aux besoins des enfants accueillis.

Des activités variées

Des activités d'éveil sont proposées aux enfants en fonction de leur âge, de leurs désirs et de leurs besoins : ateliers terre, peinture, pâtisserie... Plusieurs sorties sont prévues afin de faire découvrir le quartier aux enfants : bibliothèque, école...

Faire découvrir le monde grâce à nos partenariats locaux

Des temps festifs sont organisés en fonction des saisons et de l'actualité comme le carnaval, le spectacle de décembre pour les enfants et leurs parents, ou la fête de fin d'année. Des ateliers d'éveil corporel « baby gym » sont proposés régulièrement aux plus grands de la crèche en partenariat avec Lyon GR. **Des rencontres intergénérationnelles** sont organisées avec le club séniors autour d'un goûter et d'une activité. **L'équipe de la crèche planifie une collecte de produits de puériculture** en partenariat avec les « Bébés du cœur ». Un bénévole de l'association « Lire et faire lire » vient faire la lecture aux enfants tous les mois.

En fin d'année, pour les enfants qui partent à l'école, l'équipe organise des « **temps passerelles** » avec les trois écoles du quartier afin de faciliter leur intégration en septembre.

Susciter curiosité et émerveillement à travers l'accès à la culture et au jeu

Depuis décembre 2021 une programmation de **spectacle jeune public et de résidences d'artistes** se développe au Pôle 9, les enfants de la crèche du Pôle 9 bénéficient ainsi chaque année de rencontres artistiques parfois dans la salle de spectacle, parfois directement dans la crèche. Depuis la **mise en place du Mikado, puis de la ludothèque** en février 2023 les enfants bénéficient aussi une fois par mois d'un moment de jeu privilégié dans la ludothèque du Pôle 9.

Pour les parents

Au premier trimestre une réunion de rentrée est organisée.

Des « **cafés des parents** » sont proposés plusieurs fois dans l'année. Ces temps leur permettent de se rencontrer, partager leur expérience et échanger de manière privilégiée avec les membres de l'équipe. Des liens sont à développer entre l'EAJE et les secteurs famille et culture.

Une équipe de professionnels dédiée

En 2024 l'équipe de professionnelles pour 30 berceaux et 51 enfants accueillis c'est :

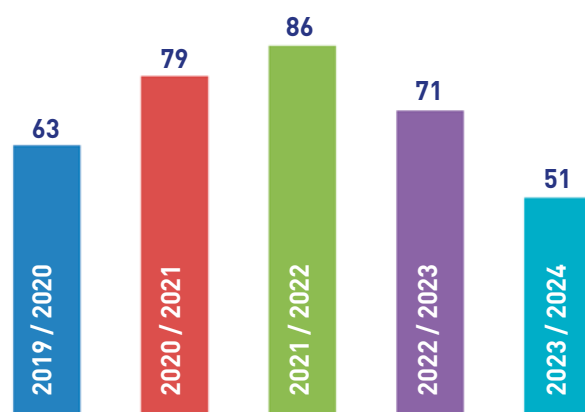
- 1 directrice d'EAJE
- 1 éducatrice de jeunes enfants de terrain
- 3 auxiliaires de puériculture
- 4 titulaires d'un CAP petite enfance
- 1 cuisinière à mi-temps et 1 aide-cuisinière et agent d'entretien à temps partiel



Spectacle L'Eveil de la Plume - Sortie de résidence de la compagnie Verveine Comète - 27 juin 2024

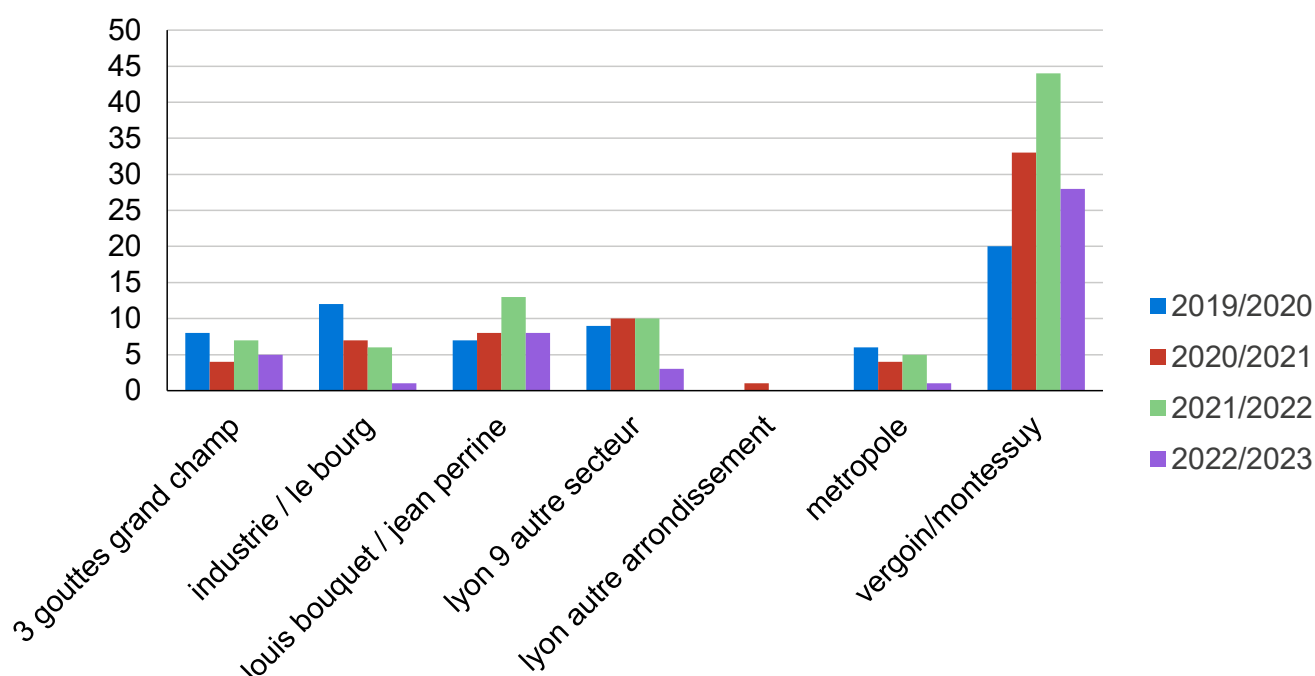
Quelques chiffres...

EAJE ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS



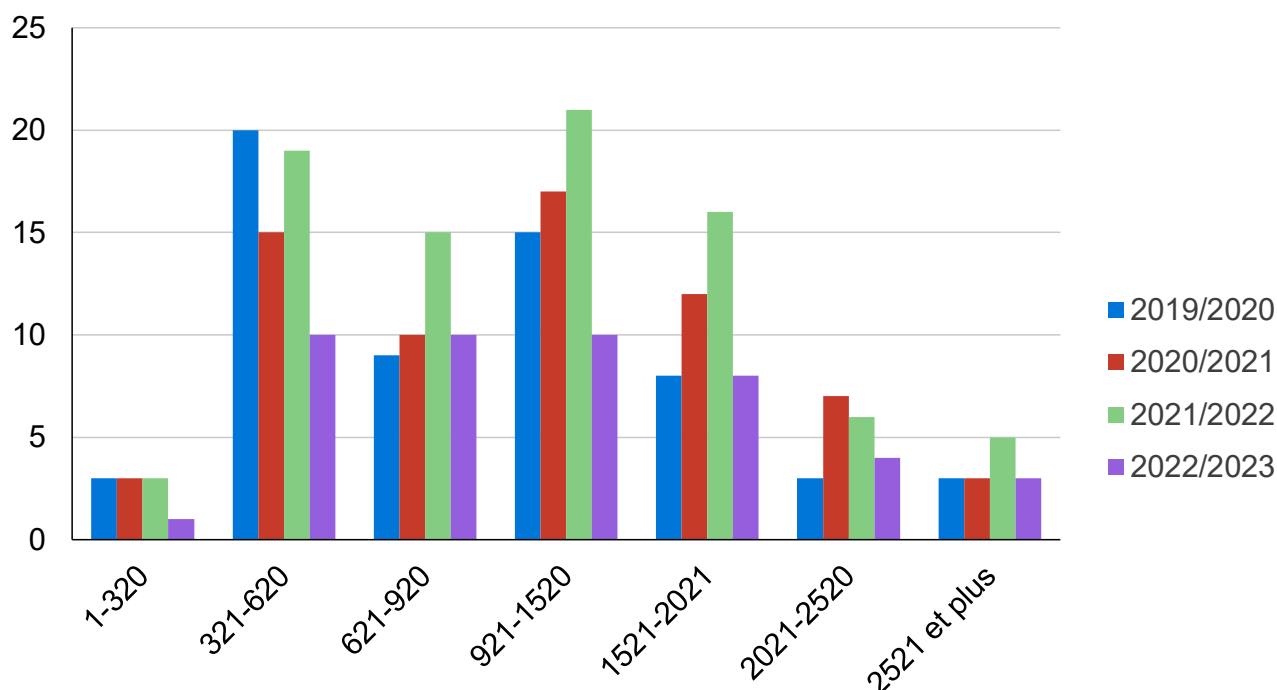
Depuis 2020 la pandémie de COVID et **une pénurie de professionnels de la petite enfance à l'échelle nationale affectent notre capacité d'accueil**. Cet impact est parfois ponctuel (fermetures de groupes sur quelque jours, réductions horaires pour tous...) et parfois plus durable, ainsi nous avons été contraints de geler 5 places depuis 2020, puis 12 places depuis juillet 2023. **Cela a un impact sur le nombre d'enfants accueillis** comme on peut le voir sur le graphique ci-dessus, qui chute à 51 sur l'année scolaire 2023/2024. Nous avons à cœur de trouver rapidement des solutions pérennes pour répondre aux besoins des familles du territoire.

EAJE ÉVOLUTION DU NOMBRE D'ENFANTS ACCUEILLIS PAR QUARTIER



On remarque que la crèche répond bien à un besoin d'accueil de proximité car le quartier le plus représenté est le QPV du Vergoin, viennent ensuite les quartiers et communes limitrophes du Pôle 9 et certains quartiers plus éloignés comme l'Industrie/Le Bourg ou les autres secteurs de Lyon 9 qui sont de moins en moins accueillis depuis 2022. **On peut comprendre à la lecture des graphiques que moins d'enfants sont accueillis mais ils habitent davantage en proximité immédiate**. Nous souhaitons conforter le lien privilégié avec le QPV du Vergoin pour répondre aux besoins des familles de ce territoire en particulier.

EAJE / EVOLUTION DES FAMILLES SELON LE QF



Ce dernier graphique nous montre qu'il y a une forte mixité au regard des quotients familiaux représentés. Entre 2020 et 2022 il y avait une sur-représentation des QF plus élevés alors que l'année 2022-2023 avec un nombre moins important d'enfants accueillis se rapproche de 2019/2020 en s'adressant principalement aux QF moins élevés. **Nous souhaitons avoir une attention particulière afin de répondre aux besoins des familles précaires** en priorité tout en maintenant un accueil d'enfants issus de différentes catégories socioprofessionnelles pour un accueil mixte et la création de liens entre familles du même territoire qui ne se seraient peut-être pas rencontrées ailleurs.

En conclusion nous souhaitons retrouver une capacité d'accueil d'au moins 30 berceaux puis 35 dans l'année 2024 avec une attention particulière à l'accueil des familles en situation de fragilité et des familles du QPV du Vergoin. Nous souhaitons aussi poursuivre le développement de la transversalité entre l'EAJE et les secteurs famille et culture pour nourrir une relation privilégiée avec les parents et rendre les parents acteurs de notre projet d'accueil du jeune enfant.

Secteur famille

Le secteur famille c'est une **référente famille** CESF, une animatrice famille, **une animatrice d'atelier sociolinguistiques** en temps partiel et **une vingtaine de bénévoles** !

Les activités et projets du secteur Famille sont construits **collectivement**, avec une participation active des habitants, en lien avec les orientations du Projet Social et celles du Projet Familles. **Le secteur famille travaille en transversalité avec l'EAJE, le pôle enfance/ jeunesse et le pôle culture**, mais aussi, avec un **large panel de partenaires**. Ce travail en réseau favorise l'identification des besoins des habitants et une mutualisation des compétences. Le travail accompli auprès des habitants a pour but de **favoriser les relations intra et inter-familiales**, d'aller à la rencontre de familles/personnes isolées, de favoriser le lien social et les rencontres intergénérationnelles, de **susciter la participation, l'investissement au sein du collectif** et d'opérer un travail d'accès aux droits (apprentissage du français, accès aux vacances, aux loisirs...)

→ Au sein du Pôle 9

Les ateliers parents enfants :

2023	78 participations	5 ateliers créatifs	customisation de masques pour le carnaval, perles, cartes de vœux / cuisine : chocolats du printemps, brochettes de fruits, citrouille et cupcakes
2022	29 participations	3 ateliers créatifs	customisation de masques pour le carnaval / Les fleurs du printemps / fabrication de jeux de plateau
2021	26 participations	5 ateliers créatifs	ateliers manuels, sorties, ateliers créatifs
2020	37 participations	3 ateliers créatifs	ateliers manuels et créatifs

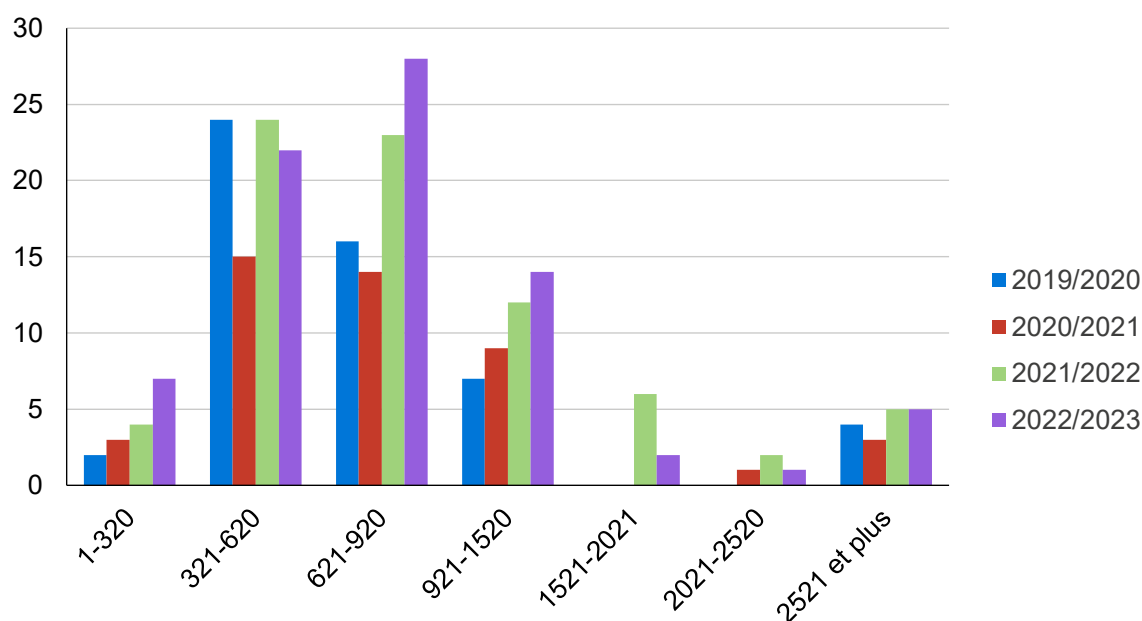
Ces ateliers sont des temps conviviaux de rencontres et d'échanges entre divers parents et enfants des quartiers de Saint-Rambert. On se rencontre entre familles, on passe un moment de loisirs en famille, on découvre des activités à refaire chez soi pour développer la complicité et la confiance en soi ! Malgré la crise sanitaire ces moments restent investis par les familles et on note une participation accrue en 2023.

Les bourses vêtements/puériculture et jouets : en avril, octobre et décembre, en moyenne 90 déposants par bourse, avec deux journées de ventes. 524 passages au total en 2023 (130 en 2020 durant la crise sanitaire) et une quinzaine de bénévoles qui se mobilisent pour cette action écologique et sociale. Action qui connaît une belle vitalité dans l'implication des bénévoles et qui concerne un public très mixte (tous les îlots de Saint-Rambert sont représentés au sein des acheteurs et des vendeurs). Pour développer l'implication des habitants et l'animation du quartier, en 2024 une bourse se transforme en vide grenier !

Les sorties familiales : Les familles peuvent avec ces sorties découvrir de nouveaux lieux et profiter de loisirs entre parents et enfants, tout en partageant des moments conviviaux avec d'autres habitants

2023	7 sorties	294 personnes	2 sur la période hivernale aux stations de : L'Alpe du Grand Serre et Chamrousse / 1 au printemps au parc : le Safari de Peaugres / 3 sur la période estivale aux lac du Bourget, lac de Nantua et à la mer à Palavas-Les-Flots / 1 en période automnale au Parc d'Andilly .
2022	7 sorties	183 personnes	sur la période hivernale aux stations de : L'Alpe du Grand Serre et la Féclaz - 2 au printemps aux parcs : le Domaine des Fauves et le Parc des Oiseaux - 3 sur la période estivale aux Lac du Bourget et d'Aiguebelette ; à la mer au Grau du Roi
2021	7 programmées, 5 réalisées	163 personnes concernées	58 % du Vergoin, 16 % de Louis Bouquet/Jean Perrin (Dargoire), 10 % Lyon 9 hors secteur, 6 % Industrie le bourg 6 % Rochecardon-Vaise, 4 % Hors Lyon
2020	3 sorties	114 personnes	Ateliers manuels et créatifs

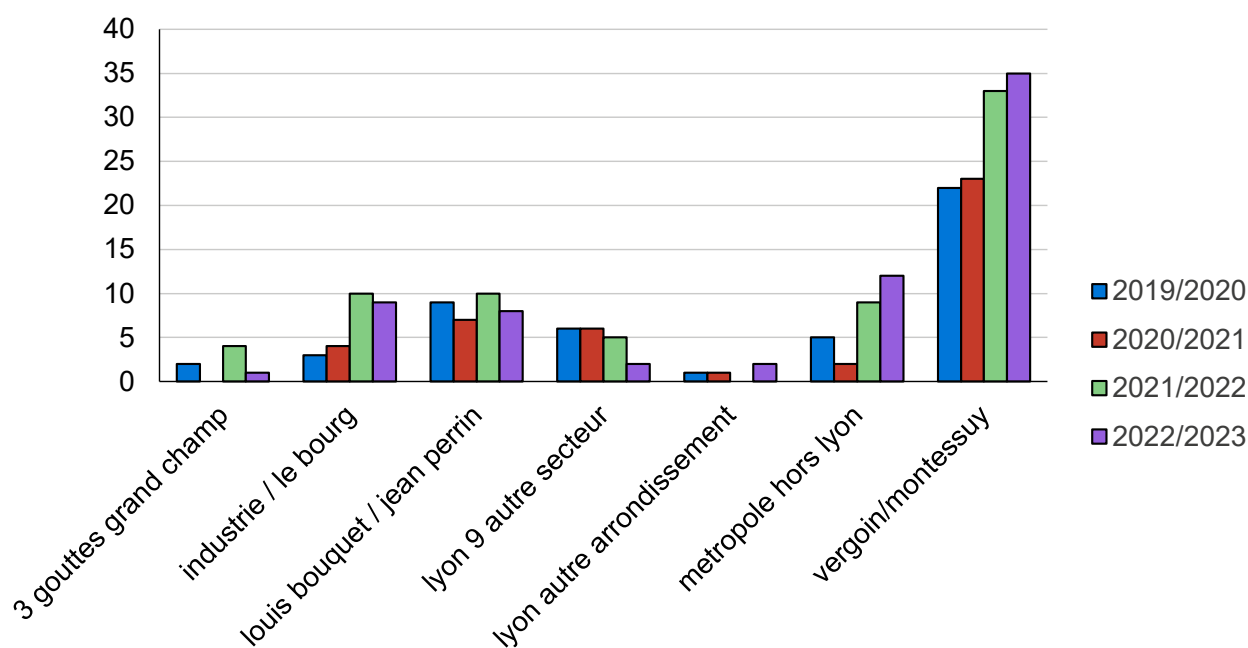
SORTIES FAMILIALES SELON QUOTIENT



Ce graphique nous montre que la majorité des familles qui participent aux sorties familiales a un quotient familial inférieur à 1000 ce qui confirme que ce dispositif lève le frein de l'accessibilité financière des loisirs en famille.

On note tout de même **une forte mixité sociale des familles** car chaque année des familles en dessous de 320 et des familles au-dessus de 2521 participent aux sorties familiales mais les quotients moyens - plus compris entre 1521 et 2520 ne sont pas toujours représentés dans les participants aux sorties. **Cela confirme une typologie « des extrêmes »** (QF très bas et QF très hauts) et une sous-représentation des quotients moyens - plus qui semble caractéristique du territoire.

SORTIES FAMILIALES PAR QUARTIER



Ce graphique montre la diversité des quartiers représentés au sein des familles qui fréquentent les sorties familles. Le ramassage par car avec 5 arrêts différents facilite la participation des familles qui n'habitent pas à proximité immédiate du Pôle 9 sur un territoire vaste et avec beaucoup de dénivelé. Il n'y a pas de ramassage hors de Lyon ce qui n'est pas un frein à une participation des familles des communes limitrophes d'après ce graphique. **Pour finir on peut souligner que la majorité des familles sont issues du Vergoin** ce qui s'explique par le travail quotidien effectué par le secteur famille pour tisser un lien de confiance avec ce territoire qui nécessite une attention particulière.

Les ateliers sociolinguistiques :

En moyenne 35 personnes hommes et femmes de 18 à 80 ans participent à ces ateliers. 4 bénévoles en moyenne participent de façon hebdomadaire à cette action. Les ateliers proposés de manière hebdomadaire à partir de la pédagogie Gattegno sont répartis entre les mardis et les jeudis. Chaque groupe a une capacité d'accueil de 10 personnes. Outre l'apprentissage de la langue, les ateliers sociolinguistiques favorisent l'autonomie des personnes dans l'espace public. Des sorties sont proposées tout au long de l'année permettant la découverte des lieux sociaux, culturels et de service public du territoire (Bibliothèque, Musée...).

Le club séniors autour des jeux de société :

Tous les mardis un temps de rencontre est proposé pour les séniors isolés au Pôle 9. L'après-midi laisse place à des animations : sorties culturelles, jeux, discussions, débats.... Ces temps ont pour but de valoriser leurs savoirs et de favoriser les rencontres avec d'autres publics mais aussi de susciter une participation active des habitants de tout âge. Ils sont l'occasion de rompre l'isolement avec des activités en adéquation avec leur mode de vie et un cadre chaleureux et sécurisant. Grâce à un ramassage en minibus assuré par un bénévole le club compte 7 inscrits depuis 2021 venant de différents quartiers de Saint-Rambert, 6 femmes et 1 homme. Ils étaient 9 en 2021.



Atelier cuisine partagée des ateliers socio-linguistiques
12 avril 2024

Les conférences parentalité :

2023	4 temps d'échanges	103 participants	« les réseaux sociaux, le sommeil des ados, un avenir professionnel flou : l'orientation... » 50 personnes un atelier « parent'aise », en partenariat avec une psychopédagogue du territoire (3 personnes) 1 conférence gesticulée : « baisse les yeux quand je te parle » (40 personnes) / 1 Conférence « parent, enfant, professionnels une relation qui se construit dans le temps » (13 personnes)
2022	2 temps d'échange	78 participants	1 théâtre forum parents-ados : « le budget parents/ados et les conduites à risques (chicha et gaz hilarant), la rétention d'info du jeune face aux parents... » (26 personnes) « Le sommeil de nos enfants » 52 personnes
2021	2 temps d'échanges	80 participants	théâtre forum parents/ados sur le thème « Avant, pendant et après Covid » (30 personnes) « Le développement du cerveau de l'enfant » (52 personnes)
2020	pas de conférence	-	

→ En proximité

Le Lieu Accueil Parents (LAP) au sein de l'école Alphonse Daudet, pour faire le lien entre les parents et l'école.

2023	Jeudis 8h30-10h30	9 parents différents	4 personnes par jour
2022	Lundis 8h30-10h30	11 parents différents	4 personnes par jour
2021	Ouverture de sept- a décembre	11 parents différents	4 personnes par jour Création d'un groupe whatsapp Ouverture 3 mois/ 10 rapport au contexte sanitaire
2020	7 ouvertures	5 parents différents	Fermeture durant contexte de crise sanitaire

Le LAP n'a pas retrouvé son public depuis la crise sanitaire, nous comptons sur l'arrivée du PRE au sein du Vergoin pour redynamiser cette action importante pour le lien entre les familles et les écoles et l'investir en transversalité avec le secteur famille, la direction de l'école Daudet et du périscolaire.

Le Point Informations Habitants (PIH), lieu d'accompagnement individuel/collectif, situé dans l'annexe du Pôle 9 et en plein cœur du quartier du Vergoin.

2023	Vendredis matins	30 personnes	
2022	Vendredis matins	30 personnes	
2021	Par téléphone puis les vendredis matins	81 personnes	81 appels téléphoniques pendant le premier semestre et 14 entretiens au Pôle 9. Réouverture en septembre les vendredis matins, fréquentation de 20 personnes différentes et 1 atelier collectif cosmétique
2020	Appels téléphoniques principalement	81 personnes	14 ouvertures publics pour l'année 2020 Période de confinement des liens téléphoniques ont été mis en place = 81 personnes contactées régulièrement, ces liens ont été maintenus. Suivi de dossiers spécifiques en présentiel 14 personnes sur rendez-vous. 71 habitant le quartier du Vergoin 5 habitant le quartier de la Dargoire 5 habitant les divers quartiers de Saint-Rambert

Le Point Informations Habitants a connu un succès en période de crise sanitaire et a été un véritable outil pour maintenir le lien et soutenir les habitants dans leurs diverses interrogations et démarches. **Depuis il se mue en Point Initiatives Habitantes** avec une action qui se recentre sur le collectif et **le développement de projets habitants**, s'adressant à un plus petit nombre de personnes qui participent de façon plus régulière.

Lieu Accueil Enfants Parents (LAEP) les Tricotiliens

2023	Jeudis 8h30-10h30	41 séances	46 familles	307 passages d'enfants et de leurs parents
2022	Lundis 8h30-10h30	30 séances	21 familles	179 passages d'enfants et de leurs parents
2021	Ouverture de sept- a decembre	Données non disponibles	Données non disponibles	Données non disponibles
2020	7 ouvertures	28 séances	13 familles	119 passages

On remarque un véritable essor du LAEP avec des passages qui ont doublé entre 2022 et 2023. Cette action portée par l'ACEPP69 a vocation à être reprise par une structure locale dans les mois à venir, le Pôle 9 se porte candidat pour poursuivre l'ouverture du LAEP qui a démontré sa capacité à soutenir la parentalité en petite enfance et offrir un lieu de rencontre entre familles hétérogènes de tout le territoire. De plus, cette action a un rayonnement fort qui permet de dynamiser le QPV du Vergoin : des familles de Lyon et alentours viennent au cœur du Vergoin pour le LAEP.



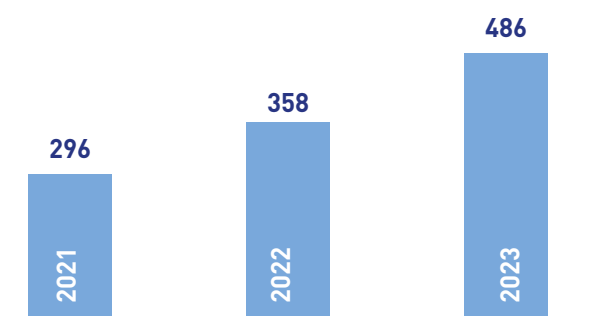
Un mardi matin aux Tricotiliens, LAEP au Vergoin en partenariat avec l'ACEPP69

Les sorties de proximité : Action nouvelle depuis 2023. Durant les périodes de vacances scolaires, elles permettent aux familles de découvrir des lieux de proximité à dimension culturelle, sportive... **4 réalisées, 1 au printemps** à l'aquarium de Lyon, **2 en été** : initiation voile à Décines, accrobranche à Fourvière, **1 à l'automne** au Parc de miniatures Mini-world.

Ces sorties ont réuni 69 personnes au total.

Quelques chiffres :

NOMBRE DE FAMILLES AYANT PARTICIPÉ A UNE ACTION DU SECTEUR FAMILLE



On remarque une progression du nombre de familles fréquentant le secteur depuis 2022.

2023 **486** personnes inscrites sur le secteur famille en 2023 - 37 % des participants habitent le Vergoin, 12.55 % la métropole hors Lyon (Saint Cyr), 13 % Louis Bouquet /Jean Perrin, 12.4 % l'Industrie-le Bourg, 9.05 % autres quartiers de Lyon 9, 5,14 % 3 Gouttes/Grand Champ et Métropole hors Lyon 12.55 %. La prédominance du public féminin est toujours très marquée, soit 73 % et 27 % d'hommes.

2022 **358** personnes différentes ont fréquenté au moins 1 fois les actions du secteur famille au Pôle 9 - 35 % des participants habitent le Vergoin, 10 % la Dargoire, 15 % la métropole hors Lyon, 13 % Louis Bouquet/Jean Perrin, 13 % l'Industrie-le bourg, 7 % autres quartiers de Lyon 9 et 7 % 3 Gouttes/Grand Champ. La prédominance du public féminin est toujours très marquée soit 74 % et 26 % d'hommes

2021 **296** personnes différentes ont fréquenté au moins 1 fois les actions du secteur famille au Pôle 9 - 45 % des participants habitent le Vergoin, 14 % la métropole hors Lyon (Saint Cyr), 13 % Louis Bouquet/Jean Perrin, 8 % l'Industrie-le bourg, 8 % autres quartiers de Lyon 9 et 5 % 3 Gouttes/Grand Champ. La prédominance du public féminin est toujours très marquée soit 74 % et 26 % d'hommes

2020 Données non disponibles

Le quartier le plus représenté reste le Vergoin bien qu'on puisse remarquer que l'augmentation du nombre de familles qui fréquentent le secteur fait diminuer la part des habitants du Vergoin. **L'action du secteur famille continue de s'adresser en priorité aux habitants du QPV grâce à un lien de proximité et de confiance.** La diversité des quartiers représentés souligne la mixité de l'origine géographique du public. Le deuxième territoire le plus représenté est les communes limitrophes au Vergoin de Saint-Cyr-au-Mont-d'Or et Collonges-au-Mont-d'Or. **On remarque une forte prépondérance du public féminin, autour de 75 % des participants.**

Ludothèque

Depuis 2021 la ludothèque est animée par un puis une ludothécaire à mi-temps.

A l'occasion du précédent Projet Social nous avons imaginé développer une ludothèque au Pôle 9. Dès 2020 pendant la crise sanitaire nous avons pu mettre en place du prêt de jeu, **ce sont 75 jeux qui ont été prêtés en 2020 pour 21 familles différentes.** Un espace de jeux a été déployé 2 fois au Pôle 9 et 3 fois à la Chaufferie du Vergoin réunissant une cinquantaine de personnes au Pôle 9 et une vingtaine à la Chaufferie.

En 2021 nous avons poursuivi l'expérimentation « mikado » : un espace ludothèque éphémère le temps d'une demi-journée à la Chaufferie et Pôle 9. 30 personnes ont fréquenté le mikado par après-midi mais les parents ne fréquentent pas la Chaufferie, les enfants viennent jouer seuls parfois dès 5 ans, le choix est donc fait de développer le jeu à l'école Alphonse Daudet ou en extérieur en pied d'immeuble pour mobiliser les parents ponctuellement puis de consacrer les après-midis jeux à la Chaufferie aux adolescents et de poursuivre le mikado au Pôle 9. **En 2022 le jeu prend de l'ampleur : 10 rendez-vous dans l'année pour le mikado réunissant 80 personnes en moyenne par jour.** Ces 10 rendez-vous ont été l'occasion de partager des moments de convivialité et d'échanges favorisant ainsi le lien social entre les différentes générations et les habitants de chaque îlot de vie de Saint-Rambert et ses alentours.

Pour être au plus près des habitants, les espaces de jeux sont allés à leur rencontre ! Ainsi 4 après-midis jeux ont été proposés aux adolescents à la Chaufferie de février à juin 2022, 3 journées ont été consacrées aux maternelles au sein même de l'École Frédéric Mistral. **Des actions de proximité nommées "bulles de jeu" à destination des parents et enfants de moins de 6 ans ont été animées au cœur du quartier du Vergoin.** Et enfin une grande variété de jeux en bois a été proposée lors d'événements organisés par le Pôle 9, dont les 3 dimanches de l'Île-Barbe.

Suite à plusieurs années d'expérimentation autour du jeu nous avons porté le projet d'ouvrir une **ludothèque au Pôle 9 : LudoPôle 9 !** Nous avons par conséquent travaillé sur de nouvelles propositions autour du jeu que ce soit sur place ou à l'extérieur et nous sommes fiers d'avoir pu ouvrir la ludothèque dès le 7 février 2023.

Les objectifs pédagogiques portés par le LudoPôle 9 sont de **favoriser le vivre ensemble, soutenir la parentalité**, tout en promouvant le jeu comme outil pédagogique et comme objet culturel. Une attention particulière est donnée à la collaboration possible entre les différents acteurs du territoire (Bibliothèque de St-Rambert, Babydutch, EAJE...).

La ludothèque en chiffres

- **814 heures** d'ouverture en 2023
- **21h d'ouverture** hebdomadaire en **période scolaire**
- **28h d'ouverture** hebdomadaire en période de **vacances scolaires**
- prêt de jeux et jouets sur les horaires d'ouverture **30 familles abonnées** et 150 jeux prêtés!
- **soirée jeux** (1 soirée jeux qui a réuni plus de 80 personnes)
- **fréquentation moyenne :**
 - mardi = 15 personnes
 - mercredi matin = 28 personnes
 - mercredi après-midi = 70 personnes
 - mercredi journée complète = 84 personnes
 - jeudi = 2 personnes
 - vendredi matin = 0
 - vendredi après-midi = 1 personne
 - samedi = 23 personnes



Ludothèque XXL Soirée jeux - vendredi 15 décembre 2023

Enfance, périscolaire

Dans une démarche d'éducation populaire **le Pôle 9 encadre les temps périscolaires** comprenant la pause méridienne de 12h-14h05 et les temps du soir (16h45-17h30 et 17h30-18h30) **sur 3 écoles, Alphonse Daudet, Frédéric Mistral et Les Grillons**. Une équipe d'animation propose dans le cadre du Projet Éducatif de Territoire ainsi que dans le cadre du Projet Social et Familles de la structure des activités éducatives, ludiques, de loisirs afin de favoriser l'épanouissement, la prise de décision, le vivre ensemble, la découverte et ainsi favoriser le bien-être des enfants et la mixité des publics des 3 écoles. **En lien étroit avec la Ville de Lyon et l'éducation nationale 26 animateurs encadrés par 1 coordinatrice enfance jeunesse, 3 directeurs d'accueil de loisirs et 2 adjoints** mettent en œuvre l'accueil des enfants sur les temps périscolaires.

Les trois écoles d'intervention, à l'image du territoire, sont très différentes, en témoignent l'IPS et les QF moyens (voir le diagnostic). C'est pourquoi il est important pour nous de créer des liens entre les trois écoles pour favoriser la rencontre et l'échange entre des familles issues de territoires et milieux différents. Des actions ponctuelles viennent matérialiser ces rencontres : **olympiades inter-alae, carnaval avec cortèges au départ des écoles** qui ont repris en particulier depuis 2022 et la fin de la crise sanitaire.

Des formations sont proposées aux animateurs sur les écoles en lien avec les besoins identifiés : ludimalle, handicap, ...

Effectifs des écoles

Écoles	Midi	16h30-18h30
Daudet maternelle	60	28
Daudet élémentaire	110	38
Mistral maternelle	65	35
Mistral élémentaire	126	55
Grillons maternelle	63	39
Grillons élémentaire	145	57



La ludothèque à l'Ecole A. Daudet sur la pause méridienne

Favoriser la réussite éducative

Une attention particulière est apportée à l'école A. Daudet au cœur du QPV pour favoriser la réussite éducative et le vivre-ensemble. En effet, sur cette école l'équipe enfance en lien avec l'équipe éducative de l'école déploie l'accompagnement à la scolarité : 16 enfants bénéficient chaque année de ce dispositif de pédagogie du détour et d'échanges intergénérationnels avec 4 bénévoles investis 2 fois par semaine.

Grâce au PRE la ludothèque se déplace au cœur de l'école sur la pause méridienne auprès de 8 enfants repérés par l'équipe éducative pour apprendre de façon ludique, prendre confiance en soi, expérimenter la coopération, faire travailler son imaginaire, apprendre et appliquer des règles...

La participation au Comité Éducatif Local relancé depuis 2023 permet d'ancrer le secteur enfance dans le partenariat local et de développer la coopération avec les parents autour de l'éducation et de l'épanouissement des enfants.

En terme de transversalité des liens ont été créés entre le périscolaire et la culture **à travers la participation à des spectacles**, aux Dimanches de l'Île Barbe via le Pont des Arts (affichage de dessins des enfants sur le pont depuis 2023) notamment. Mais des liens restent à créer avec le secteur familles et les activités hebdomadaires à travers le PRE, le LAP, la présence devant les écoles et des interventions artistiques ou sportives dans les écoles.

Déambulation de l'Ecole A. Daudet - Carnaval des Fleurs à St-Rambert - 21 mars 2024



3.2 PÔLE CULTURE

Activités hebdomadaires et Pôle musique

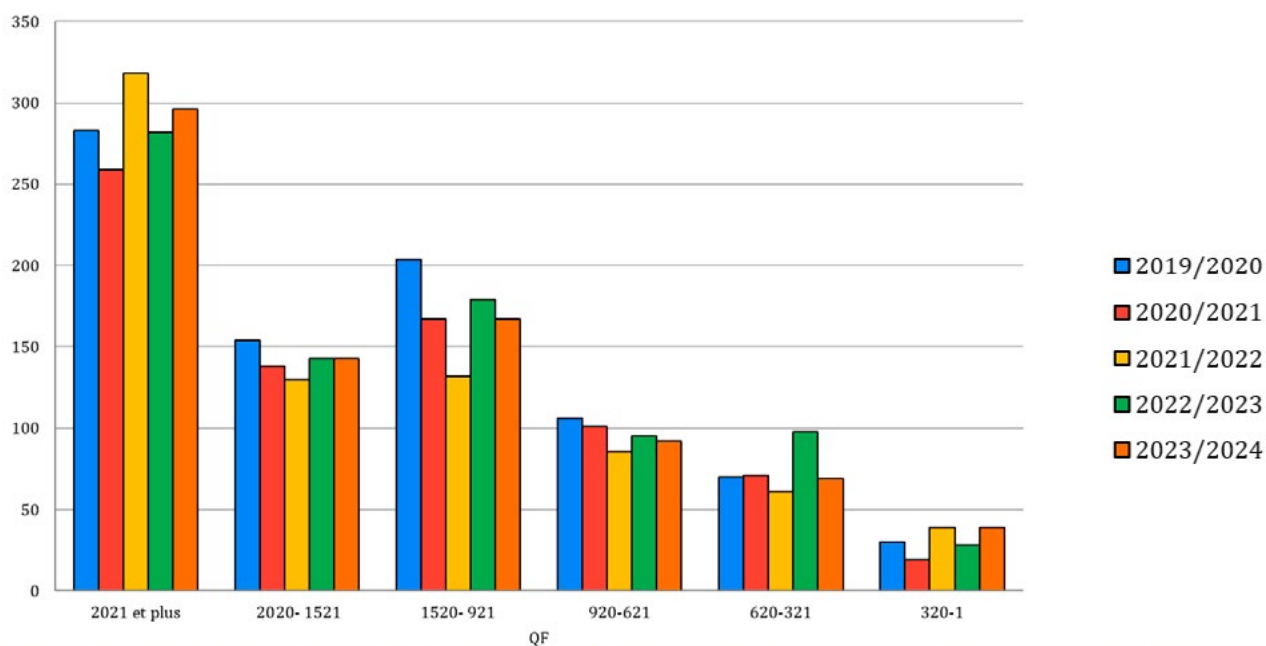
Le secteur des activités hebdo et Pôle musique c'est 1 référente activités hebdo et Pôle musique à temps complet et environ **32 intervenants techniques d'activité en CDI à temps partiel et 4 animateurs bénévoles d'activités.**

L'association organise des activités hebdomadaires / mensuelles dans le domaine du sport, de la culture, de la musique et des loisirs afin de :

- 1. Valoriser les pratiques sportives et artistiques** individuelles et collectives sous toutes leurs formes
- 2. Développer les temps de rencontres et d'échanges** autour des pratiques sportives et culturelles qui favorisent la mixité sociale, d'âge et culturelle
- 3. Participer à l'animation du quartier** en proposant une offre d'activités sportives et culturelles variées et accessible (âge - économique - pédagogique)

2023 60 activités et 102 créneaux	825 individus dont 259 garçons et 566 filles 87 adhérent-e-s ont 61 ans et + 183 adhérents issu-e-s de la Métropole Hors Lyon (St Cyr aux monts d'Or, Caluire et Cuire, Collonges aux mont d'Or, etc.) 167 adhérent-e-s issu-e-s du Vergoin - Montessuy (quartier Politique de la Ville) 116 adhérente-s issus des quartiers 3 Gouttes-Grand Champ, Louis Bouquet - Jean Perrin Pour l'ensemble des adhérent-e-s : 38 adhérent-e-s avec un Quotient Familial (QF) compris entre 1 et 320 / 75 QF 321 - 620 / 96 QF 621 - 920 / 171 QF 921 - 1520 / 139 QF 1521 - 2020 / 100 QF 2021 à 2520 / 206 QF > 2521
2022 55 activités et 89 créneaux	825 individus dont 238 garçons et 587 filles 96 adhérent-e-s ont 61 ans et + 164 adhérent-e-s issu-e-s du Vergoin / Montessuy (quartier Politique de la Ville) 163 adhérents issu-e-s de la Métropole Hors Lyon (St Cyr au mont d'Or, Caluire et Cuire, Collonges au mont d'Or, etc.) Pour l'ensemble des adhérent-e-s : 28 adhérent-e-s avec un QF compris entre 1 et 320 / 98 QF 321 - 620 / 95 QF 621 - 920 / 179 QF 921 - 1520 / 143 QF 1521 - 2020 / 282 QF > 2021.
2021 48 activités et 95 créneaux	781 adhérents dont 274 garçons et 507 filles 126 adhérents de plus de 60 ans 194 adhérents du Vergoin (Quartier Politique de la Ville) Pour les personnes âgées entre 0 et 60 ans : 37 adhérents avec un Quotient Familial compris entre 1 et 300 / 38 QF 301-450 / 73 QF 451-700, pour les plus bas QF.
2020 44 activités et 92 créneaux	769 adhérents inscrits aux activités hebdo en octobre 2020. Dont : 603 adhérents Ville de Lyon / 166 adhérents hors Ville de Lyon 90 adhérents de plus de 60 ans 265 garçons / 503 filles. 27 adhérents avec un Quotient Familial (QF) de 1 à 300 / 26 adhérents en QF 301-450 / 67 adhérents (QF 451 - 700) pour les plus bas QF.

ACTIVITÉS HEBDO ÉVOLUTION PAR QF



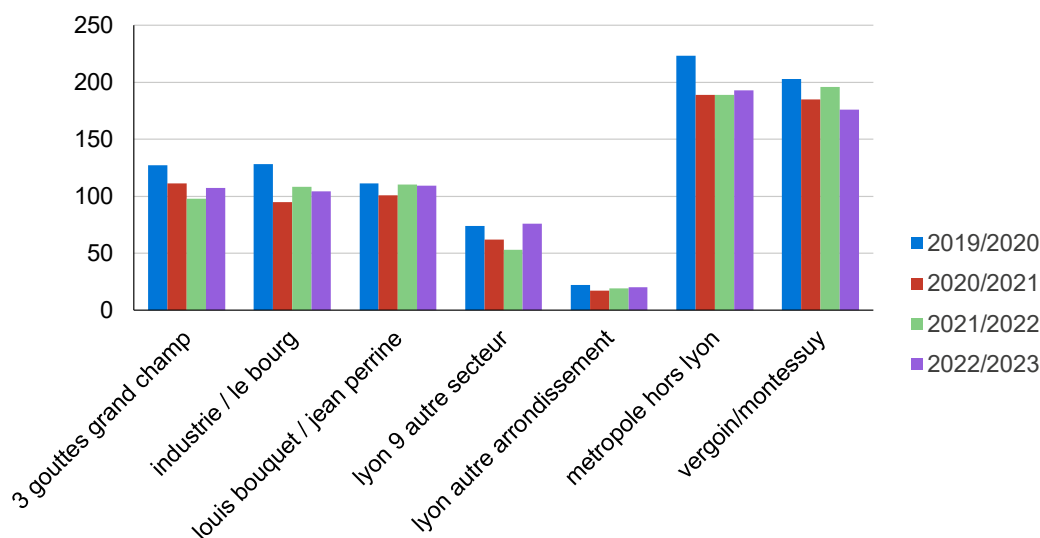
Évolution de la grille tarifaire en 2022

En partant du constat que les inscrits aux activités hebdomadaires et Pôle musique sont principalement des QF élevés comme le montre le graphique ci-dessus, un travail a été mis en place pour répartir le taux d'effort et lever le frein financier pour les plus bas QF et ainsi œuvrer pour plus de mixité et d'accessibilité en retravaillant la grille tarifaire.

- En mettant en corrélation les **QF les plus bas avec les montants des minima sociaux**
- En créant deux catégories de tarif supplémentaires **pour les plus hauts QF**
- En augmentant les tarifs des activités hebdomadaires qui ne bénéficient d'aucune subvention afin de **pérenniser le modèle économique**.

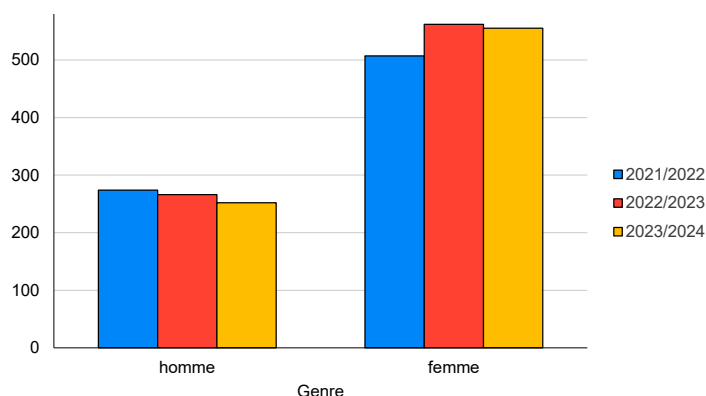
Il est trop tôt pour vérifier l'impact de cette nouvelle grille et les effets sont masqués par la reprise d'une activité normale hors covid depuis 2022.

ACTIVITÉS HEBDO SELON QUANTIER



Ce graphique nous montre que le public majoritaire des activités hebdo est un **public de proximité** : métropole hors Lyon et Vergoin-Montessuy. **On peut aussi remarquer que des secteurs relativement éloignés** comme l'Industrie/Le Bourg sont aussi nombreux que des secteurs plus proches comme Louis Bouquet Jean-Perrin. Les habitants confirment que lorsqu'on habite l'Industrie/Le Bourg soit sa zone de loisirs et commerce est tournée vers Valmy soit vers Saint-Rambert.

ACTIVITÉ HEBDO : ÉVOLUTION PAR GENRE



Ce dernier graphique nous montre que le public des activités hebdomadaires est **largement féminin**.

Perspectives : un secteur fréquenté mais qui devra mettre encore plus à l'honneur **les pratiques amateurs** au cœur des différents secteurs du Pôle 9 : périscolaire, ALSH, famille, actions transversales... Et intervenir en proximité, développer l'aller-vers.

Cultures émergentes et professionnelles

Animé par une responsable cultures émergentes et professionnelles à mi-temps **ce secteur met l'accès à la culture au cœur de son action**. Impacté fortement par la crise sanitaire, l'année 2020 a été marquée par une créativité en ébullition au service des habitants avec de nombreuses actions sur mesure pour garder le lien et développer la curiosité tout **en respectant les contraintes de la distanciation et des confinements**. **Webradio, kit de survie culture, lectures poétiques par téléphone...** Depuis 2021 ce secteur montre l'engouement particulier à se retrouver, s'émerveiller et se rencontrer entre voisins d'horizons parfois si différents! Le public répond présent aux propositions culturelles pour s'émanciper, se questionner sur le monde qui nous entoure et réaffirmer de façon poétique le partage de nos valeurs de fraternité, de solidarité et de citoyenneté. **La transversalité est particulièrement ancrée dans ce secteur qui collabore avec la petite enfance, l'enfance, la famille et la jeunesse** mettant en avant cette intuition qui se révèle aujourd'hui efficace : **la culture n'a pas de frontières, ni d'âge, ni de territoire**, c'est un commun autour duquel on se retrouve avec plaisir pour vivre-ensemble des expériences qui nous font grandir et rencontrer des mondes auxquels nous n'aurions peut-être pas eu accès sinon...



Spectacle "J'ai trop d'amis" Molière du meilleur spectacle jeune public 2022, partenariat avec le Théâtre Nouvelle Génération Vaise - 28 mars 2024

Des artistes en résidence toute l'année

Le Pôle 9 met à disposition ses espaces à des compagnies de théâtre, cirque, ou groupes de musique professionnels ou amateurs. Idée née lors de la pandémie : faute de pouvoir accueillir du public il nous était possible d'accueillir des artistes en résidence avec un protocole sanitaire adapté. Cette forme de soutien aux artistes locaux a perduré depuis et nous avons pu tisser du lien entre artistes et habitants. **Les artistes travaillent sur une courte période condensée ou à l'année pour faire mûrir leur création artistique ou leur pratique. Ils seront amenés à partager leur création**, leurs réflexions, ou leur engagement lors de temps spécifiques appelés « étape de création » ou « sortie de résidence » tout au long de l'année pour créer le lien entre artistes et habitants.

2023	C'est en tout 13 compagnies qui ont bénéficié de l'accompagnement et l'accueil de la responsable cultures émergentes ainsi que de notre salle équipée pour créer, améliorer, peaufiner, travailler leur création.	Ce qui a pu donner lieu à des répétitions ouvertes au public, des séances d'éveil musical pour la crèche, ou des spectacles qui viennent ponctuer la saison culturelle au Pôle 9
2022	Ils sont restés un jour, deux, une semaine ou plus, en salle polyvalente ou ailleurs : c'est en tout 14 compagnies qui ont bénéficié de notre équipement pour créer, améliorer, peaufiner, travailler leur création.	
2021	10 résidences sur l'année , entre une journée et plusieurs semaines. Des artistes qui travaillent le théâtre, le théâtre physique, le mapping, le cirque, le théâtre de rue ou la musique traditionnelle.	Ces résidences ont donné lieu à une rencontre avec les adolescents de l'accompagnement scolaire, une sortie de résidence professionnelle, et un concert pour les habitants du quartier.
2020	14 résidences d'artistes (1 semaine) ont eu lieu 2 résidences ont été annulées 3 résidences ont été repoussées	Le point final de la résidence au long cours de la Compagnie des Rêves Arrangés avec une représentation au Pôle 9 devant les habitants n'a pas pu être proposé en raison du contexte de crise sanitaire, pas sortie de résidence devant les adhérents ou habitants pour les mêmes raisons - spectacle reporté en juin 2021 pour les 50 ans du Vergoin. 1 séance de médiation avec les ados de l'accompagnement scolaire

Une programmation de spectacle jeune public en plein essor

2023	4 séances tout public (350 personnes : 153 enfants de la Maison de l'Enfance, 155 habitants/adhérents, 10 adhérents des Ateliers Socio-Linguistiques) 6 séances scolaires (565 personnes : Écoles A. Daudet, Les Grillons, F. Mistral, La Sauvagère, A. Laborde, Monsieur Paul/Collonges au Mont D'Or)	4 spectacles programmés 915 spectateurs + 2 spectacles ados adultes réunissant 50 spectateurs
2022	4 séances tout public , 3 les mercredis (295 personnes : Club Senior, 140 enfants de la Maison de l'Enfance, 191 habitants/adhérents) + 1 le samedi (70 spectateurs) 5 séances scolaires (503 spectateurs : Écoles A. Daudet, Les Grillons et l'école Monsieur Paul de Collonges + 20 moyens/grands de la Crèche du Pôle 9.) 1 séance dédiée aux enfants et parents de la crèche du Pôle 9 (40 personnes)	4 spectacles programmés 838 spectateurs
2021	2 séances tout public - 75 personnes + 75 enfants de la Maison de l'enfance (scolarisés à la Sauvagère, Laborde, Grillons) 9 séances scolaires - 380 enfants - F. Mistral, A. Daudet, La Sauvagère et Les Grillons - 8 seniors du Club Senior accompagnés de l'animatrice famille et 1 séance dédiée aux enfants de la crèche et leurs parents (45 personnes)	2 spectacles programmés 575 spectateurs
2020	1 spectacle : 2 séances scolaires : 3 écoles concernées La Sauvagère, Alphonse Daudet (QPV), et Les Grillons soit 157 enfants du quartier.	1 spectacle programmé 157 spectateurs

Les cinés en famille : un rendez vous désormais régulier

Organisés en transversalité avec le secteur familles les cinés en famille sont des moments privilégiés « comme au cinéma » à petit prix !

2023	4 séances	84 spectateurs
2022	3 séances	90 spectateurs
2021	2 séances	37 spectateurs
2020	Pas encore mis en place	Pas encore mis en place

Contes à la Chaufferie "Le Pouvoir du Thé à la Menthe"
18 mai 2024



Des contes à la Chaufferie du Vergoin... à l'École du Spectateur

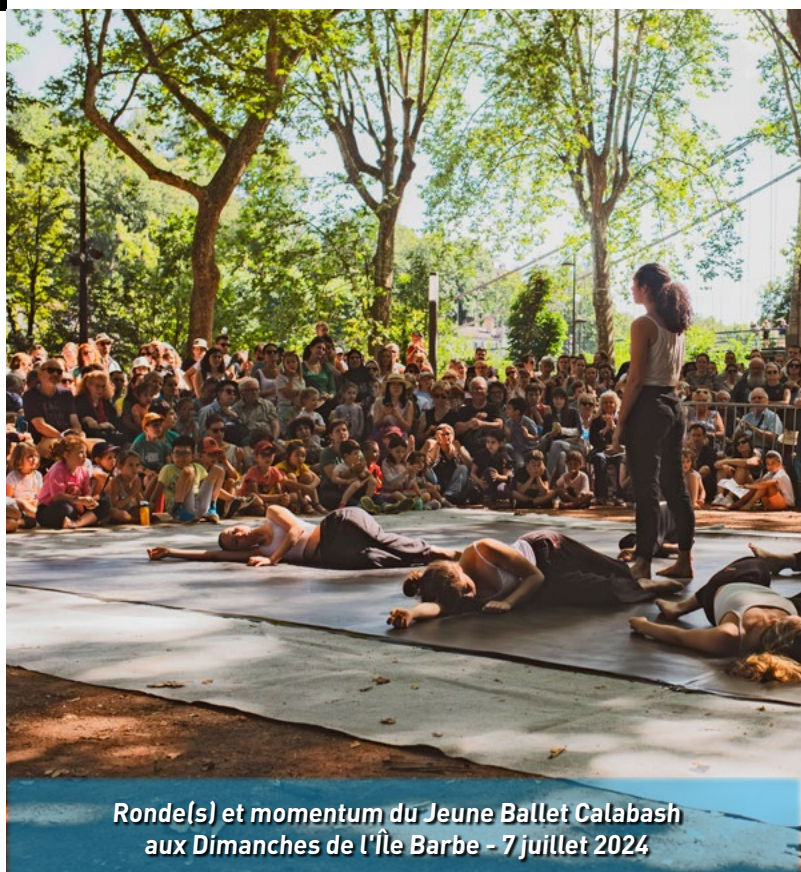
Depuis 2022, en lien avec le secteur familles une programmation de contes est proposée à la Chaufferie, l'annexe située sur le quartier du Vergoin. L'objectif est de faire découvrir cette forme artistique en proximité et d'interpeler sur la et les cultures en vivant un moment en famille et entre familles. Les soirées "Contes à la Chaufferie" nous ont permis d'amener 2 familles d'habitues à suivre un parcours autour du spectacle jeune public. Depuis septembre, 2 mamans et leurs 6 enfants ont pu bénéficier de plusieurs spectacles au Pôle 9 et en dehors pour découvrir la culture en douceur à travers la médiation et le spectacle vivant, vivre des moments de loisirs en famille, rencontrer d'autres familles autour des spectacles et petit à petit pour devenir spectateur autonome puis même programmeur.

2023	4 contes	120 participants
2022	2 contes	46 participants

Les Dimanches de l'île barbe

En 2024 ce festival emblématique du Pôle 9 fêtera ses 25 ans ! Après quelques mutations pour s'adapter au contexte sanitaire il retrouve sa forme « habituelle » dès l'été 2022, un moment d'accès à la culture gratuit et ouvert à tous qui fait se mélanger public local et métropolitain, et qui devient un festival transversal impliquant tous les secteurs du Pôle 9. Retour en quelques chiffres :

2023	7500	49 bénévoles
3 dates	participants	+ Ludothèque et ateliers animés par secteurs jeunes et familles
2022	7500	30 bénévoles
3 dates	participants	+ Présence de la ludothèque
2021	556	Pass sanitaire en vigueur
2 dates	participants	80 personnes éconduites faute de pass
2020	800	10 bénévoles
3 dates	participants	Impact du contexte sanitaire : Jauges limitées à 200 pour les concerts et 50 pour les spectacles Réservations obligatoires



Ronde(s) et momentum du Jeune Ballet Calabash
aux Dimanches de l'île Barbe - 7 juillet 2024

Les "Super Mamans" derrière le bar pour l'Inauguration de la ludothèque - 14 février 2024



Bar associatif

En 2020-2021 le bar associatif est animé par une stagiaire à temps plein, à partir de 2022 **un mi-temps est consacré au bar associatif**.

Depuis octobre 2020 la création du bar associatif est un projet transversal dans tous les secteurs. Il permet de répondre au **besoin d'un lieu de convivialité** exprimé dans le quartier. En raison de la crise sanitaire le projet n'a pas pu se concrétiser dans les délais initialement imaginés, ainsi les années 2020 et 2021 ont été celles des questionnaires et de la conception du projet. **Dès septembre 2022 des boissons et petite restauration sont proposés en accès et prix libre**. En 2023 cet équipement est investi par les adhérent.e.s lors d'événements : ce sont les bénévoles qui tiennent le bar. **Les bénéfices sont reversés à des projets**. Lors de spectacles, d'actions mikado ou encore concerts, il offre différentes boissons locales et parfois des douceurs salées/sucrées. Durant l'année scolaire 2022-2023 **un groupe de parents a investi le bar en toute autonomie**, le temps d'attendre les enfants lors de leurs activités les parents ont transformé le bar en lieu vivant et accueillant chaque mercredi !

Au début de l'année scolaire 2023, le bar a été investi tous les mercredis par un groupe d'autofinancement pour **proposer un goûter aux habitants et financer un projet de week-end en famille !**

Un vrai plaisir de découvrir chaque semaine les merveilles concoctées par les habitants pour se régaler.

3.3 PÔLE JEUNESSE

Le secteur jeunesse a connu de profondes mutations au cours du Projet Social. Il s'articule pour la réussite éducative, l'accès aux loisirs et la prévention santé auprès des 11-20 ans. Héritage de la fusion, en 2020 il se structure autour de tranches d'âges : d'une part les 11-15 ans et le droit commun avec l'accompagnement à la scolarité et l'accueil de loisirs (36 places 11-15 ans) et d'autre part les 13-30 ans et l'action de proximité au travers du PIJ, les chantiers jeunes, le pilotage du collectif jeunesse du territoire et le suivi des Tickets Sport Culture.

Dès 2021 l'équipe est mobilisée pour mettre en place un **projet jeunesse pour le Pôle 9** qui se concrétise par l'obtention de la PS jeunes en 2022 et aboutit à une mutation de l'organisation du secteur. La création d'un **poste de coordination enfance jeunesse** à temps complet vient renforcer le rôle de coordination du partenariat enfance jeunesse sur le territoire.

Trois directeurs d'accueil de loisirs consacrent 0.6 ETP à la jeunesse en dirigeant les séjours et accueils de loisirs sans hébergement durant les vacances, ils participent aussi à l'accompagnement à la scolarité. **Deux directeurs adjoints d'accueil de loisirs** contribuent à hauteur de 0.4 ETP au projet jeunesse (animation de proximité, animation vacances, séjours...). **1 référente PS jeunes** à temps complet ainsi qu'un adulte relais à temps complet interviennent en particulier **auprès du public du Vergoin** à travers l'accueil jeunes de la Chaufferie, des animations en pied d'immeuble, chantiers, projets jeunes, mini-séjours et sorties de proximité.



Animation cybersécurité pour les jeunes à la Chaufferie du Vergoin

Accompagnement à la scolarité secondaire

Le double objectif de cette action est à la fois **en direction des enfants mais également de leurs parents** pour consolider leurs rapports à l'école. L'accompagnement à la scolarité de la sixième à la troisième pour les élèves de Jean Perrin propose un lieu de pédagogie du détour et de culture générale **pour mieux vivre sa scolarité**. Il propose aussi des sorties en famille et des temps collectifs ou individuels pour **favoriser les liens intra-familiaux** autour de la scolarité. On remarque que c'est un dispositif **plébiscité par les jeunes**, en particulier les jeunes filles mais la mobilisation des familles est toujours plus difficile et fait l'objet d'une attention particulière. C'est **un lieu important pour l'échange** avec les jeunes et les bénévoles qui s'impliquent de façon hebdomadaire.

2023	23 jeunes inscrits	4 bénévoles
2022	19 inscrits	5 bénévoles
2021	23 jeunes inscrits	4 bénévoles
2020	15 jeunes inscrits	4 bénévoles

Séjours 11-15 ans et 15/17 ans

L'objectif des séjours de vacances proposés par le Pôle 9 est d'offrir aux jeunes **l'opportunité de partir en vacances** mais également de permettre la découverte d'environnements nouveaux et de **favoriser le vivre-ensemble et la responsabilisation de chacun** à travers la vie de groupe.

2023	Février : 7 garçons de plus de 15 ans Juillet : colo apprenante 18 jeunes 10/14 ans Séjour « projet » 4 jeunes filles 15/17 ans Octobre : colo apprenante 18 jeunes 10/14 ans
2022	Février : 13 jeunes 11/14 ans Juillet : séjour « projet » 7 jeunes 14/17 ans Colo apprenante : 15 jeunes 11/14 ans
2021	Juillet : 2 « colos apprenantes » 11 jeunes et 14 jeunes
2020	Février 2020 : un séjour de 3 jours sur le thème des sports d'hiver a été proposé à 12 jeunes 11/15 ans. Juillet : 2 colonies labellisées "apprenantes" de 5 jours, 2 fois 10 jeunes

Majorité de jeunes du Vergoin, QF moyen séjour 1 : 527, QF moyen séjour 2 : 672

1 jeune issu de la Dargoire
2 jeunes issus du secteur de Vaise
1 jeune issu de la Sauvagère
8 jeunes issus du Vergoin
QF moyen : 690
1 jeune issu du Plateau de Saint-Rambert
2 jeunes issus de Rochecardon
1 jeune issu de la Dargoire
6 jeunes issus du Vergoin
QF moyen : 588
4 jeunes issus de la Cité Edouard Herriot
5 jeunes issus du Vergoin
1 jeune issu du Bourg
QF moyen : 485

Accueil de loisirs 11/15 ans

Le secteur jeunes propose un programme d'activités de loisirs, de découverte, sportives ou ludiques à chaque période de vacances, à destination des 10/15 ans.

La capacité d'accueil est de 36 jeunes par jour.

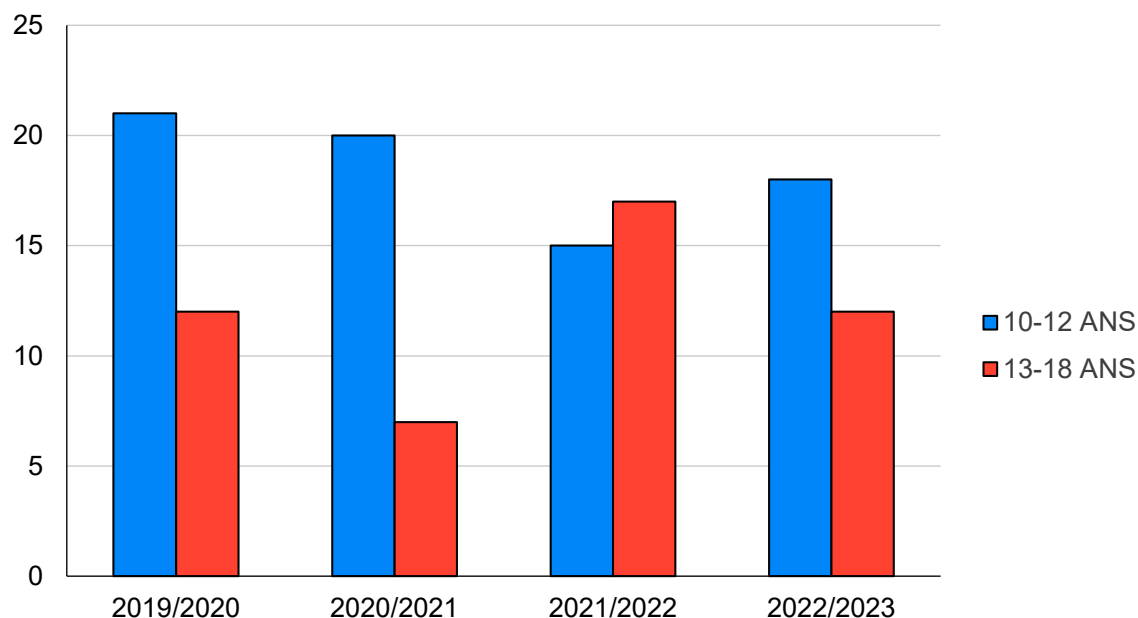
2023	76 jeunes 60 jours d'ouverture	Sur ces 76 jeunes, 46 % viennent du Vergoin / Montessuy, 14 % de l'Industrie / Le Bourg
2022	73 jeunes 28 jours d'ouverture, 20 jours de fermeture	62 % habitent le Vergoin 13 % habitent l'Industrie-la Sauvagère 8 % le Plateau
2021	134 jeunes	Fermetures dues au COVID remplacé par des animations de proximité
2020	104 jeunes	Fermeture en avril (confinement) 60 % du Vergoin, 20 % du plateau

Film "La Disparition" réalisé pendant la colo apprenante 10/14 en partenariat avec la Ciné Fabrique présenté lors des rdv de la Charte de la Coopération Culturelle de la Ville de Lyon - 23 novembre 2024

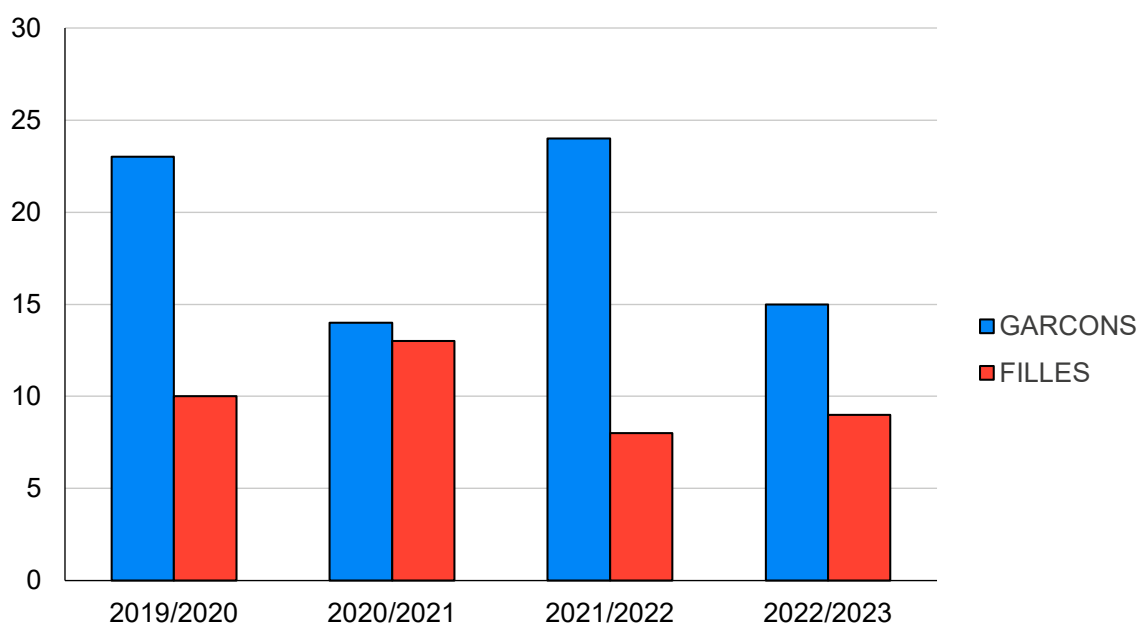


On remarque une forte demande pour **les séjours apprenants dès 10 ans** sur les petites vacances. **L'expérimentation d'un séjour à l'automne a été une réussite.**

SÉJOUR PAR TRANCHE D'ÂGE



SÉJOUR PAR GENRE



La mixité des séjours est une préoccupation forte. A l'âge de 15 ans nous avons de plus en plus de demandes pour des séjours non mixtes alors qu'en dessous de 15 ans ce n'est pas une préoccupation.

Nous souhaitons poursuivre les séjours et continuer de les proposer aux publics éloignés en **développant le lien de confiance avec les familles** à travers les actions d'aller-vers et le partenariat avec la Maison de la Métropole.

Accueil pour les 12-20 ans du Vergoin

L'accueil jeunes situé au cœur du quartier, vit au rythme de celui-ci et a connu des moments de turbulences.

Des tensions entre jeunes venant de l'extérieur du quartier nous ont contraints dès janvier 2023 à ouvrir l'accueil sur le quartier par intermittence.

Une solution de repli a été mise en place afin de poursuivre les projets entrepris avec les jeunes. De même, le cadre fixé par les animateurs(trices) a peu à peu été éprouvé. Manque de respect, squattage du local, vol de bien d'un animateur ont conduit à des tensions. **Malgré ces aléas, les animateurs et les jeunes ont pu développer de beaux projets.**

L'accueil a lieu :

- Les mercredis de 17h à 20h et les vendredis de 17h à 22h hors vacances scolaires.
- Durant les vacances scolaires, l'accueil jeunes fonctionne du lundi au vendredi en après-midi et soirée jusqu'à 22h.

La particularité de cet accueil est **un système d'entrées/sorties libres**, particulièrement bien adapté à l'âge des jeunes. Ils se retrouvent entre pairs autour d'activités : baby-foot, ping-pong, jeux de société...

2023	35 jeunes
2022	60 jeunes
2021	44 jeunes
2020	Pas d'accueil

On constate que la fréquentation est fragile, **c'est un axe du futur projet qui nécessitera toute notre attention.**

Accueil Jeunes 12/20 ans à la Chaufferie du Vergoin



Chantier Jeunes en partenariat avec REED sur la Recyclerie de Rilleux la Pape

Chantiers

Les chantiers jeunes sont destinés à **soutenir financièrement les jeunes** (de 14 à 18 ans) dans leurs projets **en contrepartie d'un travail** (chantier de rénovation, de solidarité, d'entretien...). De plus, la réalisation de ces chantiers apporte aux jeunes **un aperçu du monde du travail** et permet notamment le développement de **savoir-faire et savoir-être**.

2023	2 chantiers	14 jeunes
2022	2 chantiers	14 jeunes
2021	Données non disponibles	Données non disponibles
2020	3 chantiers	15 jeunes

PIJ

Réaliser un accueil libre, anonyme et de qualité des jeunes à la recherche d'informations ou en interrogation sur des sujets variés (orientation, scolarité, vie quotidienne, mobilité, formation, emploi, santé, loisirs...).

Les permanences du PIJ se déroulent ainsi dans le local associatif "La Chaufferie", situé en plein cœur du quartier QPV du Vergoin. Cet emplacement géographique sur le territoire de Saint-Rambert permet notamment l'émergence de projets dédiés à **favoriser l'expression des jeunes et l'accès aux droits**.

2023	Permanences et ateliers collectifs	11 jeunes
2022	Permanences et ateliers collectifs	8 jeunes
2021	Permanences et ateliers collectifs	22 jeunes
2020	téléphone	20 jeunes

On note une baisse de participation des jeunes au PIJ. **Le dispositif s'adresse exclusivement aux jeunes du Vergoin, il peine à rayonner au delà du quartier.** L'association se questionne sur la pertinence de maintenir ce dispositif pour se consacrer davantage au lien de proximité avec les jeunes du Vergoin.

Pour finir, on peut noter que le travail de définition du projet jeunesse n'est pas finalisé, l'héritage de la fusion

qui avait tendance à séparer le public en tranche d'âge (11/15 ans et 15 ans et plus) et en droit commun / action de proximité se dissipant il faudra avoir une attention particulière lors de l'élaboration du futur Projet Social et Familles à l'écoute des partenaires et habitants **pour un projet jeunesse qui réponde aux besoins repérés.**

3.4 ACTIONS TRANSVERSALES

Animations de proximité

Depuis 2022 le plaisir de se retrouver et un pas de plus vers la transversalité se sont matérialisés à travers l'essor des animations estivales de proximité qui mobilisent tous les secteurs. Aujourd'hui les mercredis de l'été ont de beaux jours devant eux !

Ces animations gratuites et ouvertes à tous en plein air ont pour objectif de :

- **proposer** aux habitants des temps de loisirs et de découverte pour tous
- **aller-vers** les habitants du territoire
- **donner envie de participer**, d'être acteur de son quartier
- **animer les quartiers** pendant l'été
- **favoriser le vivre-ensemble** et la rencontre intergénérationnelle, inter-familiale

2023	570 participants / 6 dates	Appellation « les mercredis de l'été », recueil de paroles pour Projet Social 9 partenaires
2022	310 participants / 8 dates	Mobilisation de tous les secteurs + partenaires
2021	Pas d'animations transversales	
2020	Données non disponibles	8 partenaires 3 soirées festives : un concert + spectacle de pyrotechnie - une soirée années 80 et un cinéma de plein air

Ces animations sont fédératrices et contribuent **à ancrer l'identité du Pôle 9** autour du partenariat, du développement du pouvoir d'agir et de la transversalité. Nous souhaitons qu'elles **prennent de plus en plus de place dans la vie de la structure** et les **habitants les plébiscitent pour accéder aux loisirs, à la culture, se rencontrer** et expérimenter le vivre-ensemble sur le territoire.

Accueil

« L'accueil, basé sur une écoute attentive, s'étend à la capacité à **proposer une offre globale d'information et d'orientation** ; il doit être organisé de manière à recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs. Assuré à titre principal par une / des personnes qualifiées, l'accueil doit être appréhendé comme **une fonction portée collectivement par l'ensemble de l'équipe d'animation du Centre social**. Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention et l'accueil doit être considéré comme une action à part entière. » [Lettre circulaire juin 2012]

Avec une amplitude hebdomadaire d'ouverture de 39 heures, assurée alternativement par 2 salariés à temps complet, l'accueil est une interface entre les habitants et leur association. De 9h à 18h30 en période scolaire (fermeture entre 12h30 et 13h30 et le lundi matin), les chargés d'accueil sont présents pour répondre à toutes les questions que les usagers sont amenés à se poser sur la programmation et le fonctionnement du Pôle 9.

Cette amplitude importante permet ainsi l'ouverture aux inscriptions de presque toutes les activités du Pôle 9, tout au long de l'année, à l'accueil principal de l'association.

En plus de renseigner sur les diverses activités et actions proposées par l'association, les chargés d'accueil se font les relais des sollicitations adressées à l'ensemble de l'équipe du Pôle 9 : collègues animateurs, responsables de secteur et direction.

Saison après saison, l'ancrage du Pôle 9 dans le quartier s'est renforcé - ce qui en fait un véritable lieu ressource pour les uns et les autres. Les chargés d'accueil sont ainsi de plus en plus amenés à renseigner le public sur diverses thématiques en lien ou non avec les différents projets : recherches en rapport avec la garde d'enfants à l'année ou en période de vacances scolaires, aide à la personne, questionnements sur diverses problématiques, demandes concernant la formation et la recherche d'emploi, etc.

Le Pôle 9 est également reconnu sur son territoire et plus largement sur la Métropole pour sa capacité à accueillir les associations et autres organismes ayant un besoin de salles, de matériel ou d'aide au développement.

Les demandes se sont multipliées et sont donc pleinement intégrées à l'ensemble des missions des chargés d'accueil. Le Pôle 9 est également identifié à présent comme un lieu d'accueil d'artistes pour travailler sur des spectacles (les résidences) ou même de la programmation de ces derniers, et tout particulièrement sur la thématique des spectacles jeune public.

L'accueil a donc un rôle de porte d'entrée, nécessitant une organisation rigoureuse pour répondre au mieux à chaque demande, avec une fluidité de fonctionnement entre les deux chargés d'accueil. Le Pôle 9 met donc au cœur de ses préoccupations l'attention que nous devons porter à toutes les sollicitations et initiatives. Une attention qui passe par une réponse adaptée, qu'elle soit positive ou négative, mais toujours dans le souci d'orienter au mieux la personne ou l'organisme, même si le Pôle 9 ne peut pas répondre lui-même favorablement à la demande.

Lumière sur les "ré-inscriptions téléphoniques" avec outil de prise de rendez-vous en ligne

Durant le mois de juin 2022, **un nouvel outil de prise de rendez-vous en ligne** a été expérimenté dans le cadre de la campagne de ré-inscriptions aux activités hebdomadaires du Pôle 9.

Chaque adhérent a ainsi reçu un lien permettant de prendre un rendez-vous téléphonique dans **un planning interactif en ligne**. Ces rendez-vous ont été honorés par l'équipe de l'accueil et du secteur activités hebdomadaires ; les adhérents qui le souhaitaient ont donc pu se réinscrire par téléphone à l'activité pratiquée durant la saison écoulée. Avant les congés et la fermeture estivale, l'équipe a pu faire le point sur la finalisation des dossiers des réinscrit(e)s avec le retour des pièces justificatives et des règlements. **Cette plateforme a permis de mettre en place 430 rendez-vous téléphoniques**. Cette organisation a été bien accueillie par nos adhérents et sera donc renouvelée en 2023.

On constate que le contexte sanitaire a poussé l'équipe à réinventer les modes d'accueil avec par exemple la mise en place des réinscriptions par téléphone. Il y a toujours une personne physique à l'accueil pour pallier aux difficultés rencontrées par les usagers avec le numérique.

L'Accueil c'est aussi l'affaire de tous : en période de réinscriptions toute l'équipe vient prêter main forte et rencontrer les adhérents à l'occasion de ce temps fort de la vie associative. Le dernier Projet Social et Familles a vu se consolider un accueil efficace et outillé, qui répond présent pour inscrire des plus en plus d'adhérents chaque année.

Aujourd'hui quelques pistes à développer seraient : la veille active (travailler la confidentialité de l'espace accueil, former les équipes...), maintenir l'attention particulière aux publics éloignés du numérique, développer l'accueil hors les murs et l'aller-vers (avec des permanences au Vergoin ou à proximité des écoles du quartier), renforcer le partenariat (accueil pluridisciplinaire au Vergoin avec le PRE, le PIMMS...) et le soutien aux initiatives locales en rendant plus lisible les procédures de mise à disposition de matériel et de locaux.

Communication

2021 en terme de communication est à l'image des activités développées au Pôle 9 en cette année chaotique de COVID. La charge de travail étant intimement liée au développement des actions des secteurs du Pôle 9, **c'est le projet webradio qui a beaucoup occupé l'espace de janvier à juin ainsi qu'une newsletter de ressources "spécial COVID"** qui avait été proposée aux abonnés de la newsletter du Pôle depuis le début de la crise sanitaire.

La newsletter du Pôle 9

Postée tous les vendredis ou samedis, la newsletter par mail du Pôle 9 est une habitude bien ancrée. A titre d'exemple, il y a eu 46 envois en 2021. Il y a **1800 abonnés**, des habitant.es et des adhérent.es. Le taux d'ouverture du mail est situé selon les semaines entre 24 et 35 %.

Initiée en mars 2020, la newsletter spécial COVID n'a jamais cessé de proposer des ressources aux habitants du quartier et adhérents : comment s'occuper en famille, faire du sport à la maison, les commerces de St-Rambert à soutenir, les numéros d'urgence, les nouveaux protocoles à suivre etc.

Il y a eu 18 newsletters spécial COVID de janvier à juin 2021, date à laquelle nous avons arrêté car les activités proposées par le Pôle 9 avaient repris.

Le site web du Pôle 9 (Nouveauté 2021)

Depuis la fusion de nos associations, nous n'avions pas encore pu nous attaquer au chantier colossal d'un tout nouveau site web pour l'association. Après avoir établi un cahier des charges assez détaillé de ce que nous attendions

de ce nouvel outil en termes de contenu et de forme, nous avons commencé à travailler avec la web designer de "Graphismine" en juillet. Après un gros travail de recherche photographique notamment, et beaucoup d'allers-retours, **le site web a été présenté au public à l'hiver 2021.**

C'est un modèle issu de la plateforme wordpress, ce qui implique qu'une partie de l'équipe du Pôle 9 (responsables accueil et responsable communication) a la main dessus pour effectuer les mises à jour.

Après une formation, nous devons maintenant apprivoiser ses subtilités afin de le nourrir et le mettre à jour de façon continue.

Les petits plus du site web :

- un agenda qui permet **en un clin d'œil** de voir l'actualité du mois ;
- le bandeau qui défile pour **mettre à l'honneur les 4 ou 5 actions à mettre en avant** ;
- une partie **"retour sur les événements"** pour valoriser les actions du Pôle 9 après coup.

Perspectives

La communication du Pôle 9 **s'affine et s'améliore** afin de trouver les meilleurs canaux pour que l'information circule jusqu'aux adhérents et habitants. Ce qui n'est pas simple, tant le Pôle 9 a d'événements et actions à promouvoir. Maintenant que le site web est en ordre de fonctionnement, la newsletter va devoir faire peau neuve. Nous avons changé de plateforme (Mailchimp >>> Sendinblue) afin de pouvoir cibler les abonnés de la newsletter de façon plus précise sans restriction de volume. Nous privilégions les images pour **une newsletter moins chargée en texte, et plus fournie en informations qui par un clic mèneront sur le site web si besoin de plus de détails.**

Un autre chantier est la **gestion de l'information physique dans le Pôle 9.** Nous avons besoin de mettre de l'ordre dans l'avalanche d'informations qui assaille les panneaux et les murs du Pôle 9 ! Et un dernier chantier est la mise en place de modèles pour que les responsables d'activités régulières puissent être autonomes dans la confection de leur communication tout en respectant la stratégie collective.

Événements annuels

Le Pôle 9 organise chaque année des rendez-vous qui sont devenus incontournables dans le cadre du projet transversal de la structure. Ces événements ont contribué à forger l'identité du Pôle 9 dans ces premières années d'existence.

Le réveillon solidaire

En 2020 c'est un projet porté par le secteur famille avec le partenaire historique Saint-Rambert Solidarité. En 2023 c'est une soirée transversale fidèle à nos valeurs de solidarité et de mixité qui s'ouvre à tous les publics avec un principe de ticket solidaire.

2023	90 personnes
2022	46 personnes, 16 adultes et 30 enfants (cinéma en famille + spectacle de magie et goûter)
2021	46 personnes – 16 adultes et 30 enfants (gouter et spectacle de magie)
2020	14 paniers garnis livrés (14 familles soit 71 personnes)



Spectacle "Bouche Cousue" présenté aux familles de St-Rambert pour le goûter solidaire - 23 décembre 2023

Halloween party !

En 2021 "Halloween Party" représente la première manifestation du Pôle 9 depuis la crise sanitaire. Cette soirée a pour objectif de favoriser les liens inter et intra familiaux et de créer un moment privilégié et festif en famille. **C'est une occasion de se retrouver entre familles de tout le territoire !**

2023	200 personnes
2022	200 personnes
2021	200 personnes
2020	Pas mis en place

Carnaval de Saint-Rambert

Depuis 2022 nous avons souhaité répondre à la volonté des habitants et partenaires de renouer avec cet événement. Avec **une implication croissante des écoles et de la communauté éducative**, le carnaval est un temps convivial de rencontre entre familles de tout le territoire !

2023	350 participants
2022	350 participants
2021	Pas mis en place
2020	Pas mis en place

Ensemble c'est tout !

Consacrer une journée transversale au Pôle 9 à **célébrer l'amour universel** : l'attention qu'on porte à soi à travers le bien-être, l'amour qu'on porte aux membres de sa famille, la convivialité entre voisins ! Exemples d'animations : Photomaton de l'amour, massage du visage + bar à ongles, cuisine en famille : le Cake d'Amour de Peau d'âne, Haïkus des émotions par duo parent ou grand-parent / enfant , atelier Yoga , soirée apéro salsa, repas partagés.

2023	139 personnes
2022	76 personnes
2021	Un épisode de la webradio (covid) 1 fleur offerte en porte à porte au Vergoin
2020	150 personnes en tout sur la journée, familles, individus, jeunes et moins jeunes.



Forum des associations de Saint-Rambert

Depuis 2021 le Forum des Associations est proposé pour mettre en lumière **toutes les dynamiques à l'œuvre sur Saint-Rambert** et donner à voir l'ensemble des actions que toutes nos structures proposent aux habitants. Plus d'une vingtaine d'associations sont présentes.

Découvertes, rencontres, consolidation de la relation de confiance entre l'ensemble des structures associatives et **le Pôle 9, impulsion de nouvelles actions partenariales** : les impacts de cette manifestation sont nombreux et encourageants.

Pour finir, on note que les événements transversaux sont de plus en **plus nombreux et plébiscités tant par les habitants et partenaires que par l'équipe !**

Conclusion

En conclusion **on remarque un fonctionnement très sectorisé en 2020 et 2021**, héritage à la fois de la fusion et du contexte de crise sanitaire qui semble avoir entravé le travail transversal et la création d'une identité syncrétique commune pour le Pôle 9. Le contexte semble avoir eu pour effet **le recentrement de chaque secteur sur lui-même** pour marquer son identité avec une baisse de partenariat extérieurs et de la fréquentation du public (confinements et protocoles sanitaires). L'effet positif de cette situation est que **chaque secteur a pu construire son action et sa singularité** en se recentrant sur le sens de l'action comme cela a été le cas pour de nombreuses structures en contexte de confinements et de protocoles sanitaires. Chaque secteur a pu agir dans un contexte non conflictuel puisque les interactions étaient limitées. Irions-nous jusqu'à supposer que c'était une chance de vivre un moment de repli des secteurs afin de se retrouver et retrouver partenaires et public avec plaisir et hâte dès le premier trimestre 2021 ?

C'est dans l'action et l'interaction, puis en retrouvant un travail partenarial et en retrouvant le public qu'**une identité commune semble se construire pour le Pôle 9 à partir de 2021**. Dès le rapport d'activité 2022 une nouvelle rubrique apparaît au sommaire, celles des « activités et événements transversaux » qui **montre que le travail de fusion se poursuit et prend forme**. Les secteurs culture et familles semblent être les précurseurs d'un mode de faire ensemble qui combine les ressources pour mieux répondre aux enjeux du territoire. Ainsi cela révèle **une façon de faire non plus sectorisée mais transversale**, et c'est seulement à partir de cette transversalité que l'on peut faire vivre pleinement l'animation globale. En effet, difficile de penser l'accueil, la participation des habitants et bénévoles, le soutien aux initiatives locales et le développement du pouvoir d'agir, l'attention aux publics vulnérables, la culture, la citoyenneté et le développement durable en les rattachant à un secteur. C'est bien en s'affranchissant de ce mode de faire et de penser que **la transversalité prendra tout son sens et que l'animation globale sera au cœur des pratiques**, et c'est, semble-t-il, **un des enjeux prioritaires de ce nouveau Projet Social et Familles**.



4 EVALUATION DU PROJET SOCIAL 2020-2024

4.1 LA MÉTHODOLOGIE ÉVALUATIVE

Le précédent Projet Social était décliné entre trois axes de travail :

- **Axe 1 :** Pôle 9, l'accès aux droits
- **Axe 2 :** Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants
- **Axe 3 :** Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

Une évaluation par axe a été effectuée de façon collective chaque année durant les 4 dernières années de projet. La dernière année a été consacrée à l'évaluation de l'axe 3 et en parallèle nous sommes entrés pleinement dans le processus de renouvellement du Projet Social et Familles.

Le calendrier des différentes étapes de l'évaluation :

Séminaire du samedi 20 novembre 2021 (avec l'ensemble de l'équipe et des administrateurs) Évaluation de l'Axe 1 : Pôle 9, l'accès aux droits

Séminaire du samedi 19 novembre 2022 (avec l'ensemble de l'équipe et des administrateurs, la Fédération des Centres Sociaux du Rhône) = Évaluation de l'Axe 2 : Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

De janvier à juin 2023 Évaluation avec les habitants et partenaires, temps forts :

- AG¹ 2023
- Fête du Pôle 9
- Repas avec les partenaires de terrain le mardi 20 juin 2023

Entre septembre et octobre 2023 évaluation de l'axe 3 : Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local (lors de temps de travail avec l'équipe et pendant des temps avec la gouvernance)

Séminaire du 25 novembre 2023 (avec l'ensemble de l'équipe et des administrateurs) Évaluation globale et travail sur les perspectives



Débat d'enjeux avec les partenaires - 14 novembre 2023

4.2 SYNTHÈSE DE L'ÉVALUATION PAR AXE

Afin de permettre une lecture plus fluide de notre évaluation, voici une synthèse du travail fourni durant les différents temps. L'évaluation complète de l'arbre à objectifs se situe en annexe.

Axe 1 : Pôle 9, l'accès aux droits

Globalement un axe très investi par un accompagnement individuel lors de la crise sanitaire.

Ensuite en sortie de crise nous avons été davantage sollicités sur les besoins de **se retrouver et partager des moments fédérateurs et festifs** ce à quoi nous avons répondu. Le changement de contexte, le turn over régulier sur le poste de référente famille et l'héritage d'une tendance au cloisonnement entre secteurs vie de quartier et familles n'ont pas contribué au développement de nouvelles actions sur cet axe.

En effet il semblerait que **les besoins des habitants soient aujourd'hui couverts avec l'arrivée de nouveaux partenaires sur le territoire** (PIMMS mobile en particulier) et le développement du PIJ.

L'évaluation de cet axe nous porte à envisager de **recentrer le rôle du Pôle 9 sur la question de l'accès aux droits** autour de : l'accès aux loisirs pour tous, la médiation culturelle, un accueil ouvert à tous et à l'écoute pour relayer ou interpeler et renforcer la capacité à aller-vers pour animer une veille sociale permanente.

Proposer aux jeunes un accès en proximité pour la connaissance de leurs droits

Couverture territoriale/ évaluer l'offre de besoins et services pour les seniors

Porter une attention particulière aux publics fragilisés

Favoriser l'inclusion, numérique et administrative

Les seniors

Les actions en direction de ce public n'ont pas été davantage développées, il y a 5 ans les données froides nous poussaient à investiguer ce public. La crise du COVID a fortement empêché le développement d'actions collectives en direction des seniors. Aujourd'hui il semblerait que **les actions ouvertes à tous correspondent à ce public** (activités hebdomadaires, animations de proximité, ...).

L'inclusion numérique et administrative

- Des réponses qui répondent essentiellement à des **besoins individuels** = PIJ + PIH + atelier informatique (dons d'ordinateurs durant la crise du covid, permanences individuelles..)
- Le projet d'un EPN² non mis en place (période crise sanitaire) et ensuite arrivée du PIMMS mobile
- Action phare sur cette thématique : Les ASL³ une entrée sur l'accès aux droits notamment par **l'acquisition du français** pour les primo arrivants (passage de diplômes DELF + DILF)

Faciliter l'accessibilité financière

Un objectif largement investi : une grille de QF⁴ avec **7 tranches différentes** qui s'appliquent notamment pour les activités hebdomadaires (unique MJC de la Métropole à avoir une grille aussi large)

Couverture territoriale

- Nous n'avons pas pu investiguer davantage notre couverture territoriale notamment sur l'îlot de vie de l'Industrie. **La crise sanitaire et le besoin de stabilisation de notre modèle n'a pas permis cette investigation.**

² Espace Public Numérique

³ Ateliers Sociolinguistiques

⁴ Quotient Familial

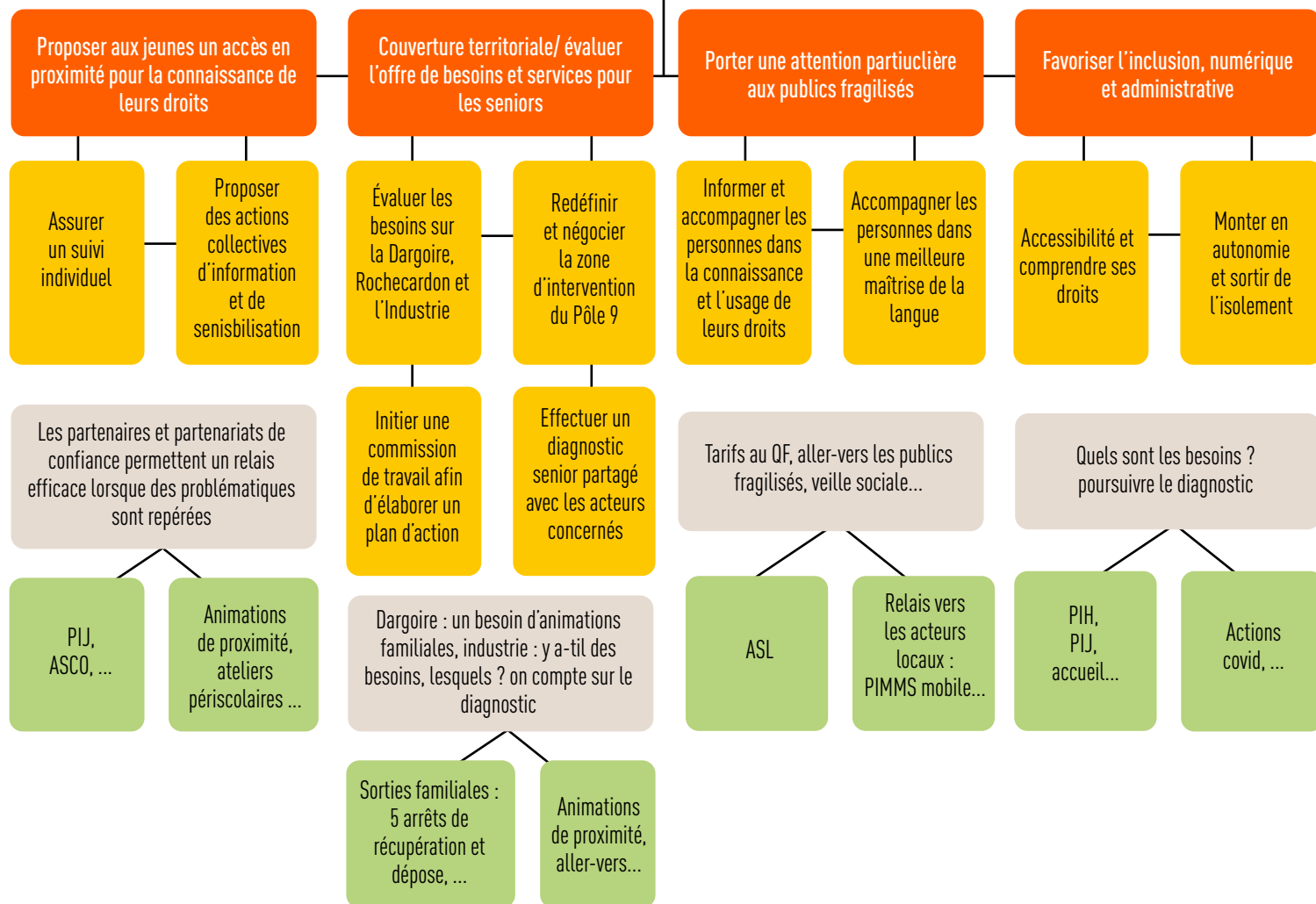
1 Pôle 9, l'accès aux droits

2 Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

3 Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

1

Pôle 9, l'accès aux droits



Axe 2 : Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

Les points de réussite

La jeunesse

Un public fortement investi par l'équipe du Pôle 9 qui répond notamment au diagnostic du précédent projet qui venait mettre en avant un manque d'actions en proximité particulièrement auprès des jeunes du Vergoin.

Pour répondre à cet enjeu voilà ce qui a été mis en œuvre sur le territoire depuis 2019 :

- Labellisation d'un dispositif IJ qui vient pleinement répondre à l'objectif d'accompagner les jeunes dans la construction de leur identité et l'accès aux droits
- Création et structuration d'un accueil libre à la Chaufferie du Vergoin avec l'obtention de la PS jeunes
- Développement des séjours que ce soit dans le cadre de dynamique de projets ou bien par le biais de dispositif tel que les "colos apprenantes"

Les espaces de sociabilité et de convivialité

De nombreuses actions, projets et événements ont été mis en place notamment à la sortie de la crise sanitaire (Fête du Pôle 9, Carnaval de Saint-Rambert, concerts...)

La période de crise sanitaire est venue dynamiser la solidarité au sein des actions du Pôle 9 en pleine construction de l'identité de notre structure (suite à la fusion)

Le bénévolat au Pôle 9

De nombreux bénévoles sont actifs au sein de la structure mais nous avons besoin de structurer davantage l'accompagnement des bénévoles afin de pouvoir donner envie aux habitants d'agir pour leur territoire.

Le CA est stable depuis la fusion avec quelques sorties et des nouvelles entrées. 11 administrateurs sont élus et 2 habitants vont être cooptés à la rentrée. La cooptation est un outil que nous utilisons pour que les habitants puissent comprendre les enjeux d'une gouvernance avant de s'engager pour un mandat de trois ans.

Le partenariat

De nombreux partenariats sont mis en place. Le Pôle 9 est identifié par les partenaires comme une structure ressource. Cependant nous avons besoin de structurer davantage le partenariat sur le territoire avec comme exemple :

- Réactivation du Collectif pour la Jeunesse de Saint-Rambert (partenaire jeunesse)
- Commission éducation (partenaires sur le champ de l'enfance)
- Coordination des actions estivales

Les points à développer

Les passerelles entre les différentes tranches d'âges de la vie (crèche/école + écoles/collège + collège/lycée)

Aujourd'hui nous sommes en cours sur cet objectif, nous y répondons surtout par l'entrée action. Nous avons besoin de consolider davantage le partenariat et construire des relations de confiance dans la durée.

La grande difficulté c'est le lien avec le collège Jean Perrin qui n'existe pas ou très peu.

La parentalité

Pas de coordination sur le territoire de nombreuses actions effectuées par différents partenaires mais pas de lien régulier entre les partenaires.

Accompagner les phases de transition (EAJE, école, vie active, parents...) dans une logique d'émancipation

Contribuer à préserver la place de chacun dans la vie sociale

Favoriser les initiatives individuelles et collectives

Permettre de maintenir un rôle dans la vie sociale du quartier

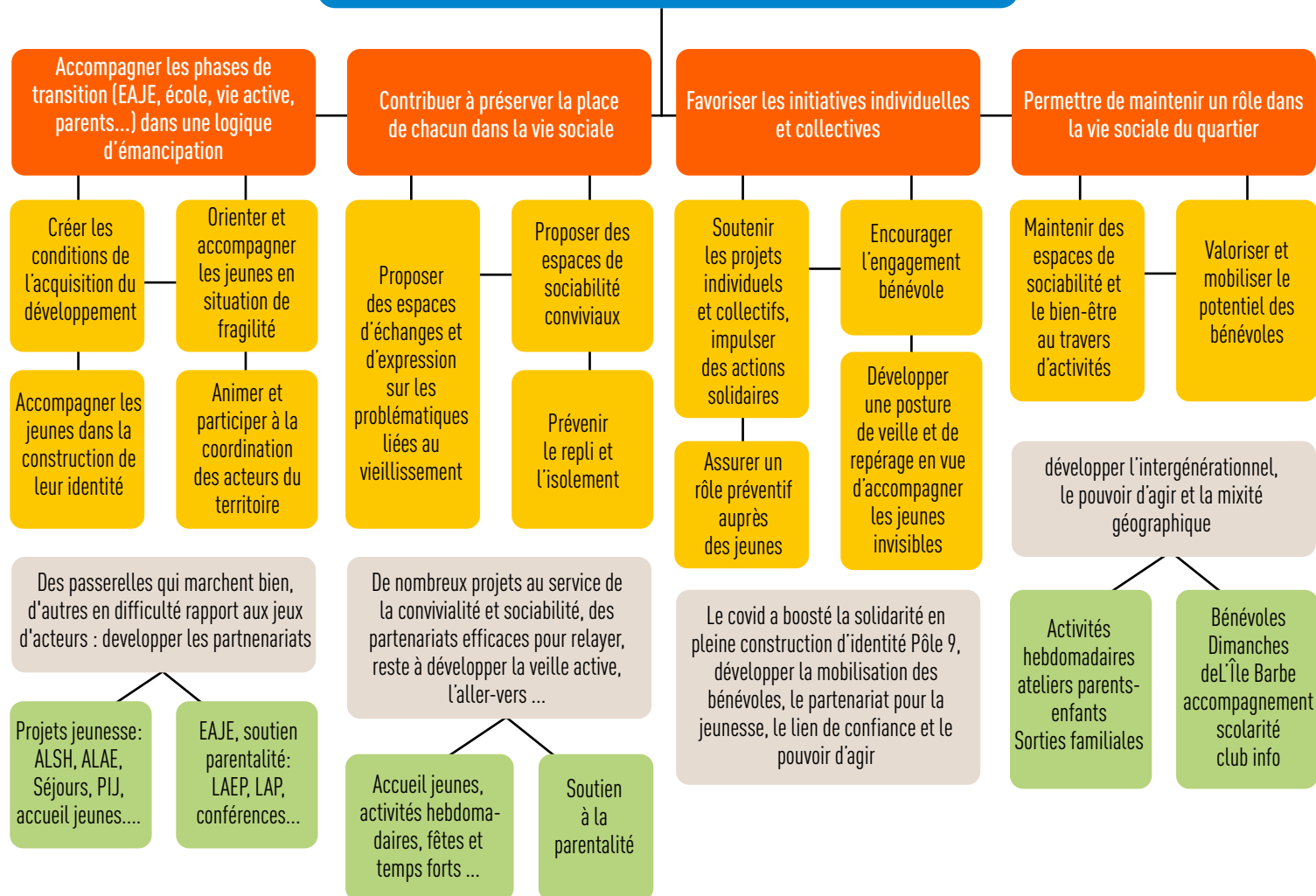
1 Pôle 9, l'accès aux droits

2 Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

3 Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

2

Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants



Axe 3 : Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

Les points de réussite

- Grandes variétés d'activités hebdomadaires (environ 42 activités soit 80 créneaux différents)
- Mise en place des cinés famille
- Création d'une école du spectateur pour la programmation jeune public
- Création de la ludothèque
- Les DIB et l'idée de les ancrer davantage dans une logique territoriale
- Le Pôle 9 est devenu une salle de programmation culturelle avec une spécificité petite enfance/ enfance et jeunesse pour répondre aux besoins des habitants et partenaires (écoles, collège, Maison de l'enfance)
- Création d'un demi-poste supplémentaire sur la culture (sans surcoût complémentaire, en passant d'un 100 % communication en un 50 % com et 50 % culture)
- Une ouverture de la programmation de spectacles aux écoles du territoire avec une programmation construite pour et avec les écoles

Contribuer à l'épanouissement personnel

Pôle 9 un acteur culturel au service du développement social local

Contribuer au développement de l'enfant

Favoriser la mixité au sein du quartier de Saint-Rambert

Les points à développer

Le Pôle 9 continue de construire son identité avec comme parti pris de rendre pleinement acteurs les habitants dans la vie de la structure. Ce travail est à poursuivre et il faut maintenant structurer ce pouvoir d'agir (par exemple par la mise en place de groupes de travail thématique).

Éco-Citoyenneté

Nous avons développé différentes actions :

- Projet nichoirs nature au sein du périscolaire
- La réutilisation des objets : boîte à partage /gratiféria / ludimalle

Projet sur la préservation de la nature avec notamment un travail de sensibilisation autour des abeilles et leurs rôles central dans l'équilibre de l'écosystème

- Ateliers récup déchets dans les cadres des activités hebdomadaires

Il sera important de poser l'enjeu de l'éco citoyenneté comme un axe transversal ou objectif dans chaque axe du futur Projet Social et Famille.

La mixité

Nous travaillons principalement par nos entrées mode d'accueil avec la crèche et nos ALAE . Notre ancrage dans les écoles du territoire nous permet de proposer des temps de rencontre entre les différentes écoles ce qui permet aux familles de se retrouver au sein du Pôle 9.

- Nos grands événements (carnaval, fête du Pôle 9, concerts, spectacles..) permettent également la rencontre des différents publics
- Le bar associatif qui est un lieu central et permet la rencontre des publics

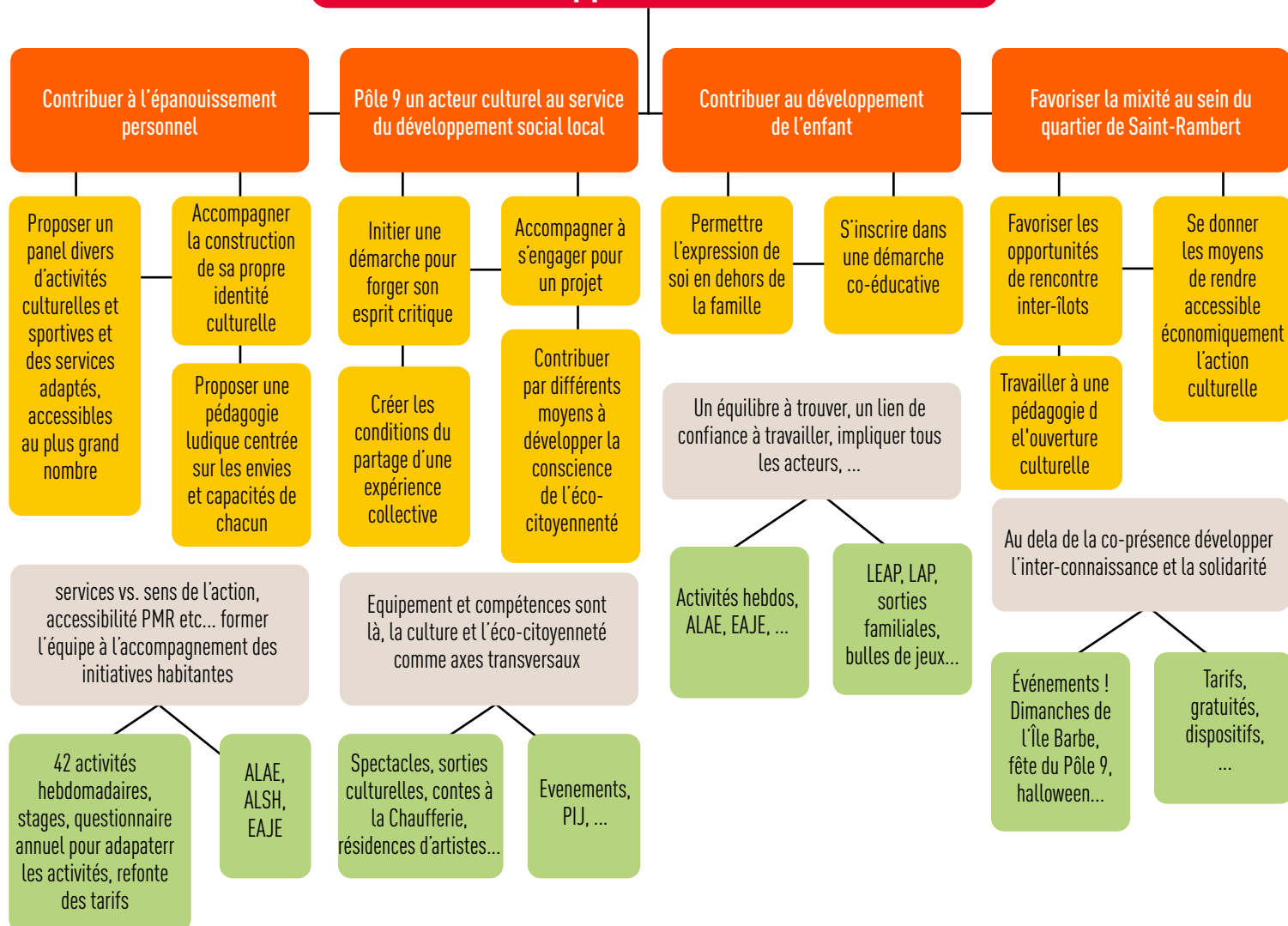
1 Pôle 9, l'accès aux droits

2 Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

3 Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

3

Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

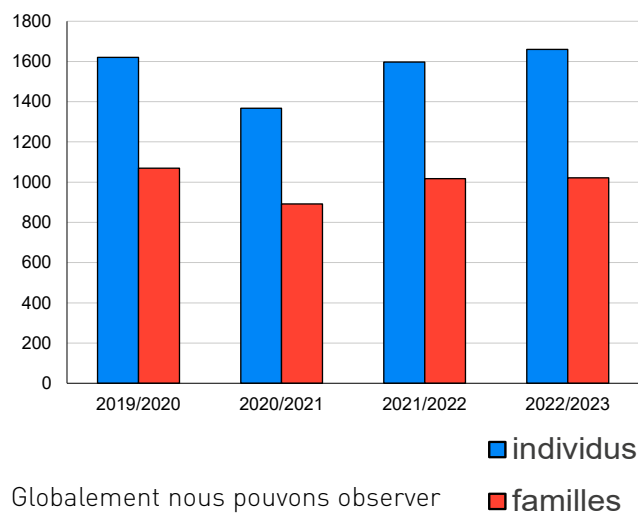


4.3 DES CHIFFRES CLÉS POUR MIEUX APPRÉHENDER LES 4 DERNIÈRES ANNÉES

4 ans après la fusion, il est indispensable de pouvoir faire un point d'étape sur des chiffres clés. En effet, quelles sont les **évolutions majeures que nous pouvons constater sur la fréquentation de notre structure ?** Ces différentes évolutions sont importantes car elles nous permettent d'évaluer quantitativement l'atteinte des **objectifs que nous nous étions fixés** il y a quatre ans.

L'évolution du nombre de familles adhérentes et des individus

ÉVOLUTION NOMBRE
D'INDIVIDUS ET FAMILLES PÔLE 9



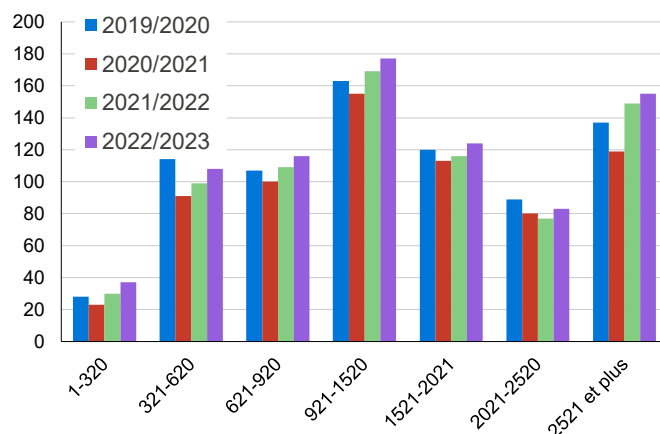
Globalement nous pouvons observer une constante dans la fréquentation de la structure. Nous comptons un peu plus de 1000 adhésions familiales et plus de 1600 individus. Exception faite de la saison 2020/2021 qui correspond à l'année de la crise sanitaire (une perte d'environ 200 familles). Nous notons donc que l'effet fusion n'a pas eu d'impact sur la fréquentation de la structure.

L'évolution des quotients familiaux des adhérents du Pôle 9

→ L'ensemble des adhérents du Pôle 9

La tranche de QF qui représente le plus grand nombre d'adhérents est celle située entre 921 à 1520.

ADHÉRENTS PÔLE 9 SELON QUOTIENT FAMILIAL

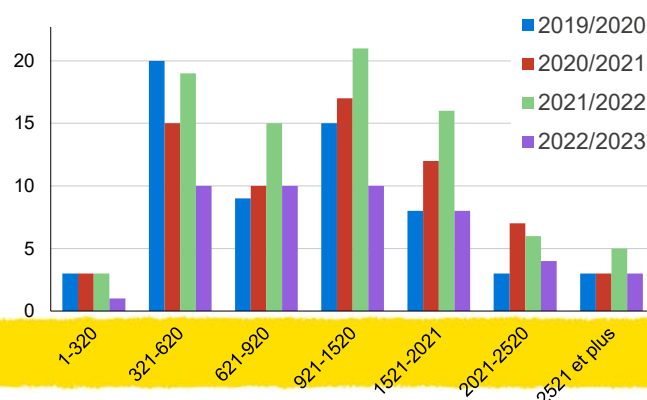


On note une progression des adhérents issus de la première tranche. Cette progression est importante à souligner car la structure évolue dans un territoire avec de grandes disparités économiques et sociales. Il est donc essentiel d'être attentif à la fréquentation de la structure des habitants les moins aisés du territoire. **Nous pouvons constater également que la tranche 2521 et plus est fortement présente au sein des actions de la structure.** Cela vient mettre en avant qu'il y a déjà économiquement une forte mixité au sein de nos adhérents et nous verrons plus tard qu'il en est de même pour les habitants du territoire.

→ Un focus sur les familles de la crèche du Pôle 9

Nous pouvons observer que sur la crèche la tranche 321-620 est fortement présente autant que la tranche 921-1520. La tranche 2521 et plus est donc bien moins présente que sur les statistiques de l'ensemble des activités de la structure.

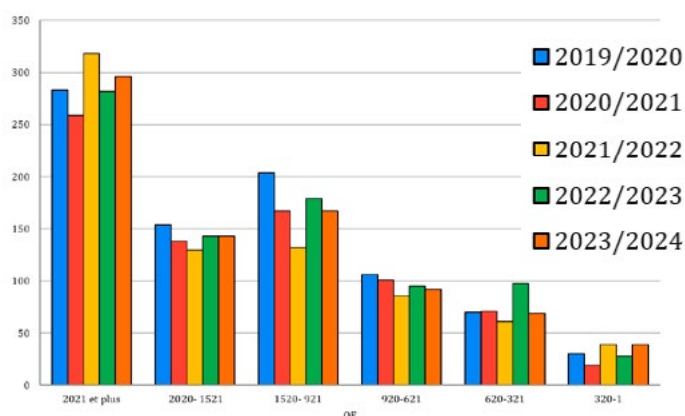
EAJE / ÉVOLUTION DES FAMILLES SELON LE QF



→ Un focus sur les familles fréquentant les activités hebdo

Concernant les activités hebdomadaires nous notons que **la tranche de QF la plus représentée est celle de 2021 et plus**. La seconde tranche est celle de 921-1520. L'évolution au sein même des tranches semble assez constante, nous pouvons constater que **la tranche 921-1520 tend à diminuer à l'inverse de la tranche 2021 et plus** qui évolue davantage vers une augmentation.

ACTIVITÉS HEBDO ÉVOLUTION PAR QF

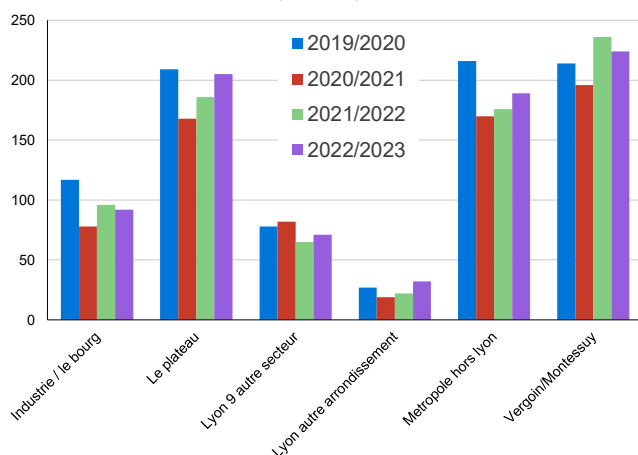


→ L'évolution de nos adhérents par îlot de vie

Les adhérents de l'îlot de vie Vergoin/Montessuy sont ceux qui fréquentent le plus les actions du Pôle 9. Nous pouvons constater que depuis la fusion la fréquentation des habitants de cet îlot de vie a évolué à la hausse. C'est la même tendance pour le quartier du Plateau.

On note une forte fréquentation des habitants "métropole hors Lyon" qui sont les habitants des communes

2019/2020, 2020/2021, 2021/2022 et 2022/2023



limitrophes (Saint-Cyr au Mont d'Or et Collonges-au-Mont-d'Or notamment). L'îlot de vie Industrie/le Bourg est en quatrième position avec une évolution qui a tendance à diminuer depuis la fusion.

4.4 CONCLUSION DE L'ÉVALUATION

Le Pôle 9 vient d'achever un cycle de quatre ans post fusion. Cette première évaluation est importante, car au-delà d'une évaluation classique d'un Projet Social et Famille, nous avons voulu également retracer le travail effectué depuis le 1er janvier 2019 date à laquelle la MJC et le Centre Social de Saint-Rambert ont fusionné.

Globalement cette évaluation montre que **malgré la complexité de la fusion, nous avons réussi à mener à bien les différents axes du précédent projet.**

Bien évidemment, il reste d'importantes marges de progression notamment sur l'enjeu de **faire vivre la transversalité** entre les différents secteurs et pôles.

Le travail sur la jeunesse a été conséquent, nous avons réussi à mettre en place un lieu d'accueil sur le quartier du Vergoin et nous avons réussi à diversifier notre offre en développant les départs en séjours. Cependant, nous verrons dans le diagnostic de territoire que les besoins et les difficultés du public jeunesse sont en forte augmentation.

Nous avons développé de nouvelles actions qui ont contribué à nourrir les axes de travail du précédent projet. Nous avons eu la volonté de **légitimer notre action au sein du territoire afin de créer une synergie autour du Pôle 9.** Le nouveau projet sera l'occasion de stabiliser nos acquis et de construire une véritable identité Pôle 9 autour de l'éducation populaire, le développement du pouvoir d'agir et l'accès à la culture et aux loisirs.

5 LE DIAGNOSTIC DE TERRITOIRE ET SA MÉTHODOLOGIE

Pour débiter la présentation du diagnostic, il semble indispensable de revenir sur **les différentes étapes qui nous ont permis de le construire** :

→ **Le jeudi 26 avril 2023** Mise en place d'un temps formatif avec l'équipe sur la méthodologie de diagnostic. L'objectif était d'accompagner l'équipe afin de construire des outils pertinents permettant de mettre en place une véritable stratégie de recueil de données chaudes. Nous avons également déterminé un calendrier en se calant sur les événements phares de la structure afin de pouvoir recueillir la parole des habitants.

→ **De juin à septembre 2023**

- **Recueil de la parole** des habitants durant les événements de la structure (AG, Fête du Pôle 9, animation de proximité de l'été, les DIB...).
- **Rencontre avec les partenaires** de terrain avec notamment la mise en place d'un questionnaire et de temps d'échanges individuels.
- Le mardi 20 juin 2023 un déjeuner de travail **avec les partenaires pour leur présenter une synthèse des retours** des différentes rencontres et questionnaires qui ont été effectués les semaines qui ont précédé cet événement. Puis dans un second temps projection sur les quatre prochaines années et réflexion autour de la définition d'enjeux propriétaires.

→ **Le Mardi 14 novembre 2023 Débat d'enjeux** avec les partenaires de terrain et financeurs.

→ **Le samedi 25 novembre 2023 Séminaire de travail administrateurs/salariés.** L'objectif de la journée affiner les axes de travail et débiter la création de l'arbre à objectifs.

→ **Décembre 2023 à février 2024** Travail régulier sur **la définition des objectifs généraux** et opérationnels pour les différents axes de travail. En complément nous avons également travaillé sur la construction d'un modèle économique pertinent pour la mise en œuvre du projet.

→ **Le jeudi 15 février 2024** Concertation sur nos **orientations stratégiques** en présence de la CAF du Rhône et la Ville de Lyon.

→ **De Mars à mai 2024** critique du **Projet Social et Familles**

5.1 PRÉSENTATION DU TERRITOIRE D'INTERVENTION : SAINT-RAMBERT

Saint-Rambert, un territoire singulier

Le quartier de St-Rambert s'apparente à une mosaïque. Constitués autour **d'îlots de vie** bien distincts d'un point de vue géographique, leurs caractéristiques sociales, culturelles et économiques empêchent de dresser un portrait général du quartier, mais surtout **questionnent l'existence même d'un vivre-ensemble à son échelle.** Pour autant, les enquêtes habitants et les focus groupe mettent en avant un vrai attachement des habitants à leur quartier, quel que soit leur lieu d'habitation. Mais soumis à **une forte pression urbaine depuis quelques années**, l'évolution démographique en cours et à venir de St-Rambert les inquiète et certains y perçoivent déjà la dégradation de leur qualité de vie.



Débat d'enjeux avec les partenaires - 14 novembre 2023

→ **Le mardi 3 octobre 2023 Restitution auprès des habitants** des données chaudes en parallèle avec les données froides. Puis dans un second temps projection sur les quatre prochaines années et réflexion autour des piste de travail.

→ **Durant le mois d'octobre 2023** Travail avec le CA et l'équipe sur **la définition des axes de travail.**

C'est cette réalité territoriale spécifique, **où les plus riches côtoient les plus pauvres, où les lieux manquent pour que le vivre-ensemble s'exerce**, où les services ne sont pas au rendez-vous pour tous les habitants, et notamment les jeunes, qui cadre l'action du Pôle 9, en tant que principal acteur socio-culturel du quartier.

Le territoire de Saint-Rambert se situe au pied des Monts d'or qui culmine à plus de 600 mètres (Mont Thou). Ce quartier très vallonné passe de 160 mètres d'altitude au niveau de la Saône à plus de 200 mètres sur l'îlot de vie du Plateau ou du Vergoin. **Cette différence d'altitude sur une très courte distance rend tous déplacements difficiles** notamment pour les personnes en situation de handicap moteur, les familles avec des enfants en bas âge ainsi que pour les personnes âgées. La situation topographique du Pôle 9 en est une illustration puisqu'il se situe au milieu de la balme de Saint-Rambert rendant son accès difficile aux groupes de personnes cités en amont. **Le schéma, ci-dessous, indique en noir les zones escarpées, en gris clair et blanc les zones avec un dénivelé plus faible.**



Le territoire de Saint-Rambert est desservi par des **lignes TCL (Transport en Commun Lyonnais) qui viennent essentiellement de la gare de Vaise (lignes 2, 31, 43)**. Cependant, les différents îlots de vie sont peu reliés les uns aux autres rendant les déplacements inter-îlot difficiles. Aussi, à titre d'exemple, un habitant du Vergoin à mobilité réduite se trouve en difficulté pour se rendre à la pharmacie du plateau de St-Rambert. **Seule la ligne S10 permet de se déplacer au sein des îlots.** Elle ne fonctionne que le

matin et il est à préciser qu'**au plus fort des tournées, le bus passe toutes les 40 minutes.**

La ligne ne fonctionne pas le week-end à partir du samedi midi jusqu'au lundi matin 7H31. Nous verrons que **les habitants de la Dargoire se sentent particulièrement isolés** de par le relief et l'absence de transports en commun de proximité.

S'agissant des commerces et des divers services, ils ne sont pas répartis uniformément sur le territoire. Les îlots de vie du Vergoin et des Trois Gouttes/Grand Champ sont pourvus chacun d'un supermarché alors que **les îlots de Rochecardon et de la Dargoire n'ont pas de commerce de proximité**. Les services tels que Pôle Emploi, Mission Locale et la Maison de la Métropole (MDM) se trouvent sur le territoire de Vaise et/ou de la Duchère.

Ce constat sur la topographie, la difficulté à se déplacer, est ressorti lors des temps de rencontre avec les habitants et notamment pour les habitants de l'îlots de vie de la Dargoire. Il s'exprime **un sentiment d'isolement de la part des habitants**, voire d'enclavement au sein même des îlots. Une maman de la Dargoire nous a confié lors d'un échange : **"c'est dur pour les personnes âgées et les enfants pour se déplacer"**¹⁰.

D'autre part, **l'accès au Pôle 9** (à pied ou en transport en commun) et le manque de place de stationnement, notamment lors de la dépose des enfants à la crèche et le mercredi pour les activités hebdomadaires, restent **une problématique constante**. De même, le Pôle 9 est relativement isolé des autres équipements de services.

Finalement, les commerces de proximité et les services sociaux et sanitaires **restent difficiles d'accès** pour un certain nombre d'îlots et de publics peu mobiles (personnes âgées, en situation de handicap...).

Ce constat nous confirme qu'il faut maintenir une vigilance dans la mise en place de **nos actions sur la mobilité** des personnes (mettre en place des navettes, multiplier les actions de proximité en pied d'immeubles...) **et être attentifs à l'accès aux services des publics.**

¹⁰ Interview effectué à l'occasion d'une vidéo permettant de mettre en valeur les îlots de vie et la parole des habitants

Le territoire de Saint-Rambert est composé d'îlots de vie très disparates notamment avec une répartition des services de proximité (santé, social, commerces..) non équilibré. De plus, **le territoire est en pleine mutation** avec la construction de nombreux logements, le Pôle 9 doit pouvoir accompagner ces évolutions et être un lieu ressource pour les habitants de Saint-Rambert. Il doit pouvoir adapter son action en adéquation avec les changements de la vie du quartier.

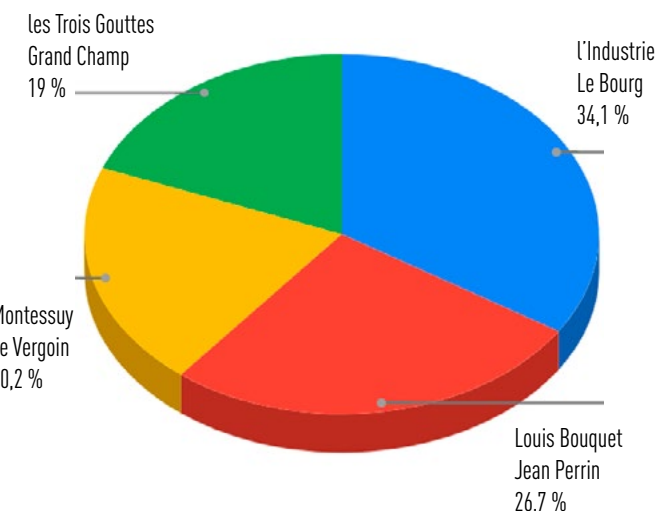
Un territoire composé autour d'îlots de vie très hétérogènes

Le quartier de Saint-Rambert est composé de quatre IRIS :

- Montessuy-Le Vergoin,
- les Trois Gouttes - Grand Champ,
- Louis Bouquet - Jean Perrin,
- l'Industrie - Le Bourg.

Ces IRIS qui sont dénommés différemment par les habitants, correspondent également à des frontières invisibles au niveau culturel, social et économique.

- L'Industrie-Le Bourg est divisé en trois îlots, le Village, la Sauvagère et l'Industrie.
- L'IRIS Montessuy-le Vergoin est divisé en deux îlots : Le Vergoin et la cité Edouard Herriot (en QPV)
- Les deux IRIS : Les Trois Gouttes-Grand Champ et Louis Bouquet-Jean Perrin correspondent à l'îlot du Plateau. On peut également ajouter l'îlot de Rochecardon (en QVA - Quartier Veille Active dans le cadre de la Politique de la Ville).



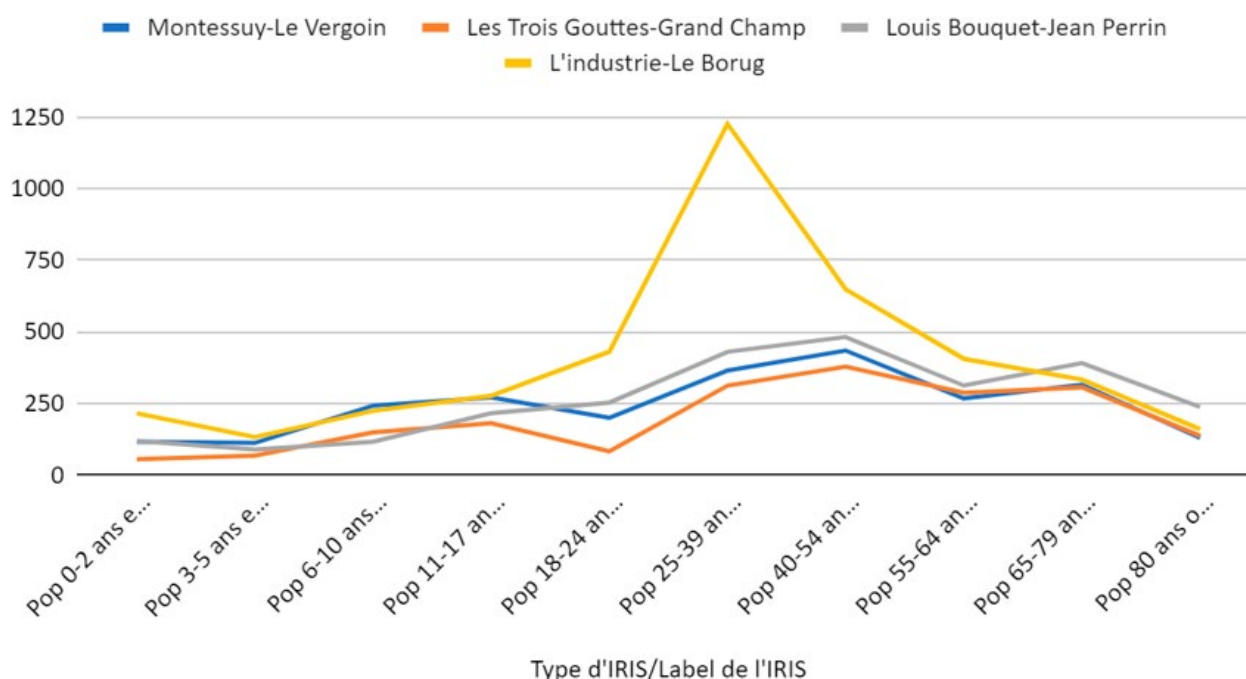
Nous pouvons constater que l'îlot de vie le plus peuplé est l'Industrie-Le Bourg, cependant c'est celui le plus éloigné du Pôle 9. Nous n'avons pas d'annexe ou de tiers lieu sur ce territoire. Lors de la dernière saison 2022/2023 les habitants de cet îlot de vie représentait 11,32 % de nos adhérents. Nous verrons un peu plus loin dans notre diagnostic que la population qui compose cet îlot de vie est plutôt jeune et avec un niveau de revenu plutôt faible.

En totalité le quartier de Saint-Rambert est peuplé de 9408 habitants, le dernier recensement qui datait de 2016 en comptait 9379. Nous pouvons constater une population stable en nombre. **L'îlot de vie qui connaît la plus forte augmentation est sans surprise celui de l'Industrie-Le Bourg** qui passe de 2729 à 3206 habitants.

5.2 UN TERRITOIRE DES EXTRÊMES

Un territoire hétérogène au niveau des âges et une réalité différente en fonction des îlots de vie

Population par tranche d'âge et par IRIS



Répartition de la Population de l'ensemble des IRIS par Tranche d'âge en %

	0-14 ans	15-29 ans	30- 44 ans	45-59 ans	60-74 ans	75 ans ou +
Montessuy-Le Vergoin	25,23	17,53	16,05	18,48	13,70	9,00
Les Trois Gouttes-Grand Champ	20,02	11,40	18,12	19,26	22,06	9,15
Louis Bouquet-Jean Perrin	16,54	18,43	17,78	17,67	16,14	13,44
L'Industrie-Le Bourg	17,65	25,19	23,70	17,09	11,02	5,35
Ville de Lyon	15,10	29,00	21,50	15,50	11,30	8,1

Les îlots de vie de Montessuy-Le Vergoin et l'Industrie le Bourg représentent une part importante de 0-29 ans.

Ce sont des îlots de vie où la jeunesse est fortement représentée. Pour Montessuy-Le Vergoin, les 0-14 ans sont une population conséquente puisque la moyenne lyonnaise est de 15,10 % pour cette tranche d'âge, alors que pour cet îlot de vie elle est de 25,23 %. Sur ce même îlot de vie nous constatons une présence importante des 60-74 ans puisqu'il représente 13,70 % de la population (moyenne lyonnaise de 11,30 % pour cette tranche d'âge).

L'Industrie- Le Bourg est également un îlot de vie où la jeunesse est fortement représentée, elle compte le nombre le plus conséquent des 15-29 ans du territoire. La moyenne des 30-44 ans est de 23,70 % supérieure à la moyenne lyonnaise qui est de 21,50 %.

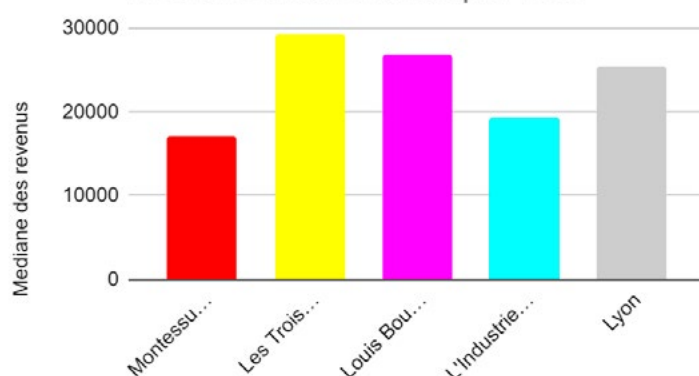
L'îlot de vie Trois Gouttes-Grand Champ est quant à lui très hétérogène dans sa répartition puisqu'il compte un pourcentage important de 0-14 ans 20,02 % (15,10 % pour la moyenne lyonnaise), mais également un pourcentage conséquent de 60-74 ans 22,06 % (11,30 % pour la moyenne lyonnaise).

Ces données viennent mettre en avant que **la population de Saint-Rambert est très variée** au niveau des tranches d'âge. Nous savons que le vivre ensemble intergénérationnel est enjeu sur le territoire, mais également au sein même de chaque îlot de vie. **Les problématiques de relation intergénérationnelle sont régulières au sein du QPV du Vergoin**, il sera important de poursuivre le travail de régulation que le Pôle 9 (en lien avec nos partenaires) effectue depuis de nombreuses années. De plus, cela suggère que les besoins sont différents en fonction de ces profils variés.

Une population également très hétérogène

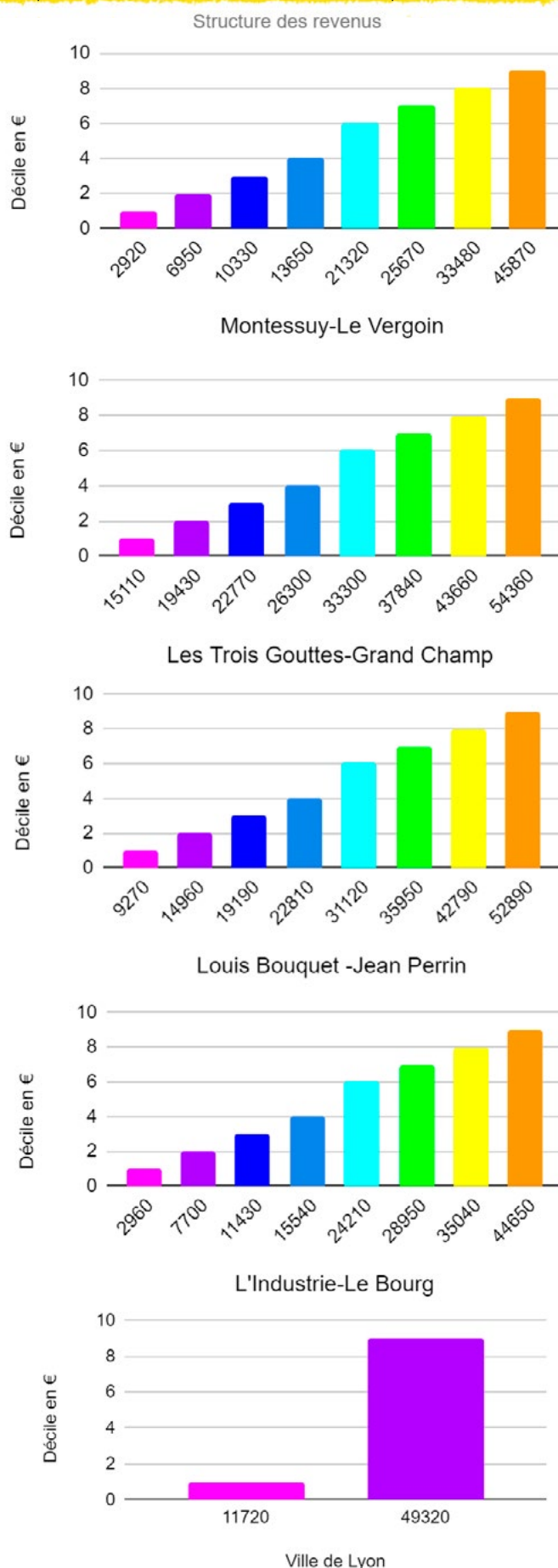
Le territoire de Saint-Rambert est très atypique, nous avons pu déjà le constater de part sa géographie et des îlots de vie qui le composent. Lyon 9ème est globalement un arrondissement populaire, **cependant Saint-Rambert est un peu une exception à l'échelle de l'arrondissement**. En effet, une grande disparité sociale, économique et culturelle existe au sein du territoire.

Mediane des revenus par IRIS



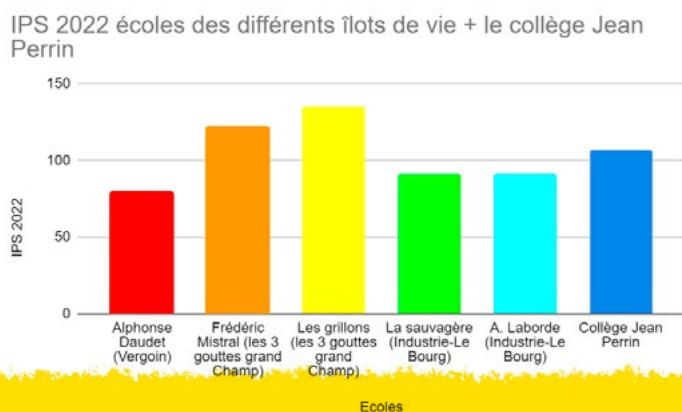
Nous notons que deux îlots de vie se situent sous la médiane des revenus de la Ville de Lyon (25430 €), le QPV Montessuy-Le Vergoin (17170 €) et l'Industrie le Bourg (19390 €). Pour les îlots de vie Louis Bouquet-Jean Perrin (26820 €) et Les Trois Gouttes-Grand Champ (29190 €), ceux-ci ont des médianes de revenus supérieures à la moyenne lyonnaise.

Afin d'avoir une analyse plus précise, il est intéressant de se pencher sur la structure des revenus par îlot de vie :



Ces tableaux nous permettent d'appréhender davantage les données économiques des habitants résidents au sein des différents îlots de vie. Le 1^{er} décile est le salaire au-dessous duquel se situent 10 % des salaires. Le 9^{ème} décile est le salaire au-dessous duquel se situent 90 % des salaires. **Nous constatons que les îlots de vie du Vergoin et de l'Industrie-Le Bourg ont un 1^{er} décile nettement inférieur à celui de la moyenne de la Ville de Lyon.** De plus, les données du précédent Projet Social mettent en avant une baisse du premier décile pour ces deux îlots de vie. A titre d'exemple pour Montessuy-Le Vergoin les dernières données étaient de 8178 € contre 2920 €, une trajectoire inverse pour la moyenne lyonnaise le 1er décile augmente de 10 470 € à 11 720 €. Les classes les plus précaires semblent se paupériser davantage, ce phénomène ne concerne pas que les QPV puisque l'Industrie-Le Bourg se paupérise également.

Les écoles du territoire à l'image des îlots de vie



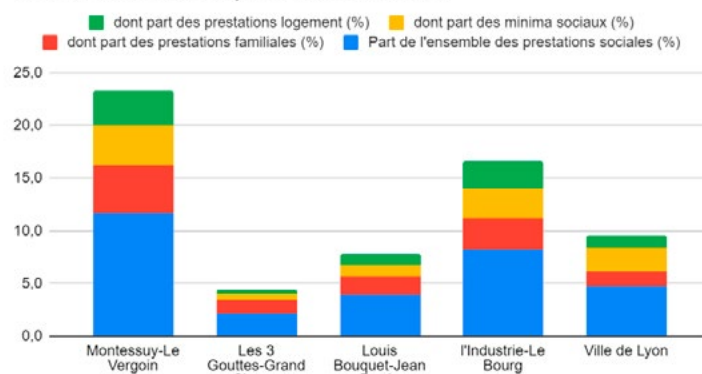
L'indice de position sociale (IPS) permet d'appréhender le statut social des élèves à partir des professions et catégories sociales (PCS) de leurs parents. Pour chaque PCS, la valeur numérique de l'IPS correspond à un résumé quantitatif d'un ensemble d'attributs socio-économiques et culturels liés à la réussite scolaire. Il est compris entre 45 et 185. Plus l'IPS moyen de l'école est haut, plus les conditions des élèves sont favorables pour appréhender au mieux les apprentissages. **Nous pouvons constater que l'école Alphonse Daudet a l'IPS le plus bas de l'ensemble des écoles du territoire,** pour rappel l'école Alphonse Daudet est située au sein du QPV du Vergoin. L'école n'est pas en REP, même si l'ensemble des indicateurs qui sont les siens le nécessiteraient.

Au vu de ces éléments chiffrés, il semble nécessaire de s'intéresser aux données froides concernant les indicateurs de précarité. Ces indicateurs sont précieux pour pouvoir par la suite repérer des enjeux prioritaires pour le territoire.

5.3 LES INDICATEURS DE PRÉCARITÉ AU SEIN DU TERRITOIRE

La part des prestations sociales

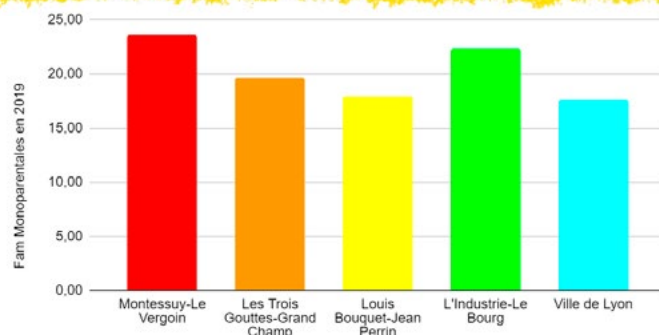
Part des différentes prestations sociales



Les îlots de vie de Montessuy-Le Vergoin et de l'Industrie-Le Bourg sont les plus pauvres du territoire. Les moyennes des prestations sociales sont nettement supérieures à celles de la Ville de Lyon. **Ce sont des îlots de vie plutôt jeune** et où la précarité est importante.

La part des familles monoparentales

Fam Monoparentales en 2019 en% par rapport aux nombres de familles totales



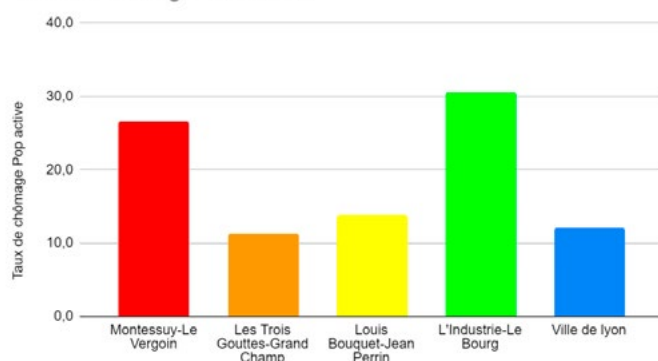
Les familles monoparentales représentent une part importante des familles du territoire. La plupart des îlots de vie ont une moyenne supérieure à celle de la Ville de Lyon. On note que les îlots de vie Montessuy-Le Vergoin

et l'Industrie-Le Bourg sont ceux qui sont composés le plus de familles monoparentales. Nous avons vu que ce sont également les îlots qui bénéficient le plus des prestations sociales en % des revenus. **Nous pouvons donc constater que la présence de la monoparentalité est plus importante dans les familles les plus précaires.**

Lors de notre phase de rencontre avec les habitants nous avons pu identifier que de nombreux parents étaient dans cette situation de monoparentalité. **Des habitants nous ont fait part de leur besoin de souffler et d'avoir du temps pour eux.** De plus, le besoin de soutien dans la fonction parentale est important notamment pour trouver des clés de communication, de compréhension avec parfois des situations tendues entre enfants et parents seuls.

Un taux de chômage important sur le territoire

Taux de chômage 15-64 ans



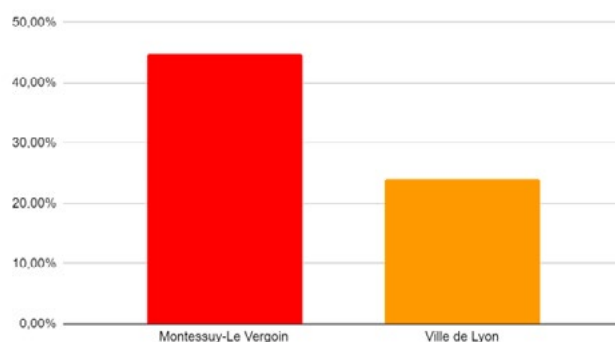
Le taux de chômage est très élevé sur le territoire de l'Industrie-Le Bourg (30,5 %) qui pour rappel est composé d'une population assez jeune. Le Vergoin arrive en seconde position (26,6 %) qui est composé d'une population également plutôt jeune. Pour ces deux îlots de vie les chiffres sont nettement supérieurs au taux de chômage de la Ville de Lyon qui est de 12 %.

L'accès à l'emploi est une véritable problématique du territoire. Le territoire de Saint-Rambert est excentré et donc éloigné des zones d'emploi. **L'accessibilité est-il un frein à l'accès à l'emploi ?**

5.4 LE VERGOIN, UN QPV EN PRÉCARITÉ ET ISOLÉ

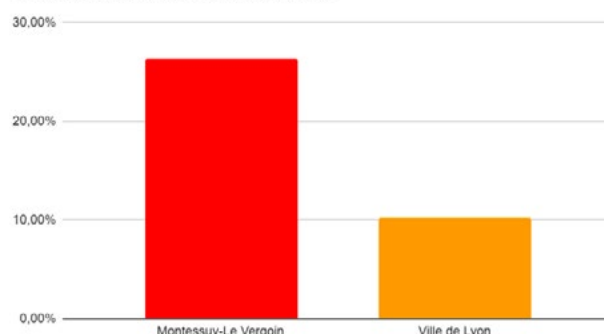
La jeunesse du Vergoin dans une précarité évidente

Part des 16-24 ans non scolarisés



La part des jeunes non scolarisés est très importante sur le Vergoin plus de 44 % (un taux aussi élevé que le QPV de la Duchère). La moyenne lyonnaise est nettement inférieure (22 %), **l'orientation post collège** est une véritable problématique, plus globalement l'accompagnement à l'accès à l'emploi des jeunes sur le QPV du Vergoin doit continuer à être **une priorité pour le Pôle 9 et ses partenaires.**

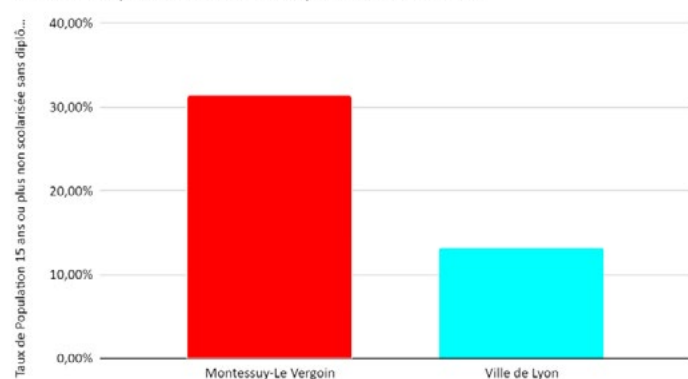
Taux de retard à l'entrée en 6ème



Le taux de retard à l'entrée en 6^{ème} peut être mis en corrélation avec le taux élevé des 16-24 ans non scolarisés. En effet, le retard accumulé dès l'école primaire semble être un véritable obstacle à l'accès aux études supérieures et/ou formations qualifiantes. **Le Pôle 9 ne pourra intervenir directement sur cet aspect,** mais son action au sein du péricolaire et du CLAS lui permet d'intervenir de **manière quotidienne auprès des familles**

du Vergoin. De plus, le PRE qui va développer son action au sein de l'école Alphonse Daudet va être un véritable partenaire pour **tenter de réduire ses écarts durant les quatre prochaines années.**

Taux de Population 15 ans ou plus non scolarisée



CONCLUSION

Ce diagnostic nous permet d'identifier **des points de vigilance pour soutenir les publics vulnérables.** Il nous a également permis de hiérarchiser les enjeux prioritaires que nous vous présentons désormais.

6 LES AXES DE TRAVAIL ET L'ARBRE À OBJECTIFS

6.1 AXES DE TRAVAIL

Au croisement de l'évaluation et du diagnostic les enjeux suivants sont ressortis.

Pôle 9, ancrer son identité sur le territoire :

De nombreux freins à une action en partenariat adaptée aux besoins des habitants viennent d'une identité aux contours encore difficiles à appréhender. Cela nous amène à vouloir **affirmer un parti pris fort : le Pôle 9 est une structure d'éducation populaire** qui met en œuvre de **l'aller vers**, de l'accompagnement du **pouvoir d'agir** et de la **veille sociale** permanente.

Cet enjeu doit faire l'objet d'un axe de travail interne qui aborde la formation des équipes et une réorganisation interne pour permettre une fluidité dans la mise en place du projet. **Cet axe est spécifique à une structure toute jeune** qui doit poursuivre le travail de fusion qui a eu lieu en 2019.

Plus de justice sociale dans un territoire à fortes disparités : on constate des inégalités d'accès à la culture, à l'emploi, à l'éducation, aux loisirs sur un territoire qui présente une forte hétérogénéité. **La mixité et le partage entre des habitants différents semble un enjeu fort.** Comment initier la rencontre entre les îlots de vie variés et comment le Pôle 9 avec ses partenaires peut travailler pour favoriser ces temps de rencontre ? Comment **défendre l'hétérogénéité du territoire comme une force** et une ressource et non comme une fracture entre les habitants ?

Que chaque jeune trouve et prenne sa place dans la société : comme nous l'avons constaté, les quartiers les plus précaires sont également ceux où habitent de nombreux jeunes du territoire. A travers cet enjeu nous voulons **développer l'accès à l'autonomie, développer le lien social, l'ouverture culturelle, la sensibilisation et la prévention à la délinquance et enfin la citoyenneté pour la jeunesse (10- 25 ans)**

Voici comment nous avons traduit ces enjeux en axes et objectifs généraux :

AXE 1 : Accompagner la mixité sociale dans un territoire à forte disparités

- Créer les conditions favorables à la rencontre entre habitants
- Inciter, accompagner, valoriser les initiatives habitantes et écocitoyennes
- Favoriser la solidarité collective

AXE 2 : Pour que chaque jeune trouve et prenne sa place

- Accompagner les jeunes dans leur vie
- Accueillir et repérer les jeunes dans leur volonté de faire ou ne pas faire
- Favoriser l'autonomie et l'accès aux droits aux loisirs et à la culture

AXE 3 : Ancrer l'identité du Pôle 9 sur le territoire

- Pôle 9, un lieu d'éducation populaire et d'accompagnement à la transition écologique
- Se mobiliser pour accompagner les transformations sociales

AXE 4 : Soutenir les familles dans leur diversité (présenté dans le Projet Familles)

- Permettre la rencontre et l'échange entre toutes les familles
- Soutenir la parentalité avec une attention particulière aux publics en situation de vulnérabilité
- Permettre à chacun des membres de la famille de trouver et prendre sa place

6.2 ARBRES À OBJECTIFS

Enjeux / Axe : Accompagner la mixité sociale dans un territoire à fortes disparités

Objectif général	Objectif opérationnel	Projets
Créer les conditions favorables à la rencontre entre habitants	Aller-vers et rassembler tous les habitants autour d'évènements et d'actions fédérateurs	Brocante de rue organisée par les habitants, anim de proximité, carnaval, DIB, sorties familles, café itinérant, actions culturelles dans les écoles
	Favoriser les pratiques culturelles en prenant en compte les besoins des habitants et en veillant à l'accessibilité	TSC, activités sportives adaptées / inclusion
	Permettre des rencontres et des sorties en dehors du quartier pour cultiver la curiosité	Bons vacances, chantiers jeunes, actions autofinancement, école du spectateur
	Développer des temps d'échanges inter-générationnels	Des soirées à thèmes, bar associatif, pièce de théâtre, spectacles, repas goûters enfants-seniors
Inciter, accompagner, valoriser les initiatives habitantes et éco-citoyennes	Développer les actions et lieux d'expression des habitants	Crieur de rue / bar asso /
	Faire émerger par les habitants les solutions à leurs besoins et les accompagner dans leur mise en oeuvre	Création de commissions habitantes / Café des parents / l'école du spectateur
	Porter la voix des habitants auprès des partenaires	Mur d'écriture, reporting d'idée, lettre ouverte, questionnaire / sondages / intégrer les habitants aux instances partenariales (CEL, coordo d'été)
	Porter une attention particulière au développement d'initiatives habitantes des publics précaires, exclus ou isolés	Aller vers les différents publics, et amener leurs idées par des actions concrètes sur les différents secteurs ou en intersecteur, ateliers fresques climat/alimentaire, défis alimentaires, ateliers pédagogiques cuisine, ateliers récup, recyclage, repair café,...
Favoriser la solidarité collective	Actions pour contribuer aux échanges et au lien social entre les habitants	Échanges de services (objets et compétences) entre habitants > SEL, Accorderie (Chambery) boîte à collecte de protections hygiénique (association règles élémentaires), préservatif etc...
	Favoriser la solidarité pour les publics en situation de vulnérabilité	Bébés du coeur, etc... Adhésion ou activités suspendues
	Soutenir l'accès aux droits et lutter contre le non recours	Point Initiaves habitantes, relais partenaires, accueil, loisirs en famille, LAP, TSC Semaines des droits en proximité, rencontre CCAS, métropole, juriste, PMI etc... format caravane
	Contribuer à lutter contre les inégalités d'accès à la culture	Obtenir des accès gratuits auprès de nos divers partenaires, ou organisme culturel et sportif / Charte de Coopération Culturelle / sortie de prox / sortie famille / Ticket Sport Culture / ALSH / goûter solidaire

Enjeux/ Axe : Pour que chaque jeune trouve et prenne sa place

Objectif général	Objectif opérationnel	Projets
Accompagner les jeunes dans leur vie	Soutenir la relation jeunes et adultes (parents, référents...)	Séjour intergénérationnel / Mentorat adulte-jeune sur le parcours pro (ex un jeune qui veut s'orienter dans la comm', mise en lien avec un pro du territoire). Théâtre forum, soirée débat ou repas partagé "débat", "snacking" débat, découverte culture intergénérationnelle, soirée jeux parent/ado
	Développer la veille sociale pour repérer les problématiques des jeunes	Être en veille sur les actions déjà en place (+ex : ASCO : écouter, rediriger ou proposer...), partenariat avec éduc de prév et mission locale, CPE collège et lycée : reformer un Collectif pour la Jeunesse (commission partenariale des acteurs de la jeunesse), PRE, fédé parents d'élèves, bailleurs, le PIJ, classe COP cinéfabrique.
	Repérer et prévenir les conduites à risques	Observer les comportements (physique et moral), avoir un œil aguerri, une oreille attentive, pourquoi pas le mettre en forme (affiche...), actions de sensibilisation portées par le PIJ > drogues, harcèlement, consentement/viol, réseaux sociaux etc, formation des pro
	Créer ou recréer une coordination jeunesse	Fédérer des partenaires et créer un collectif pour travailler les problématiques jeunesse du territoire, associer le collège et lycée et un organisme de santé des jeunes
Accueillir et repérer les jeunes dans leur volonté de faire ou de ne pas faire	Accueillir les jeunes dans un cadre bienveillant	Accueil Chaufferie, ALSH, perisco, asco, évènements tous publics, PIJ, activités hebdo, ludothèque
	Soutenir l'émancipation et le pouvoir d'agir	PIJ, chantiers jeunes avec visée solidaire > maison de retraite, St-Rambert Solidarité, actions écologiques (nettoyage, recyclage...), Soutenir les dynamiques collectives à visée émancipatrice > sortir des assignations, développer le bénévolat jeune Pôle 9 (CA) et asso locales, ateliers esprit critique, création d'un conseil de jeune de soutien aux initiatives jeunes et aider aux actions du Pôle 9, dev partenariat CVL Jean Perrin
	Aller vers les jeunes en particulier les plus éloignés des structures ou décrochage scolaire	Renforcer le partenariat avec les éduc / Mission locale hors les murs / PIJ hors les murs, PRE, s'appuyer sur le collectif
Favoriser l'autonomie et l'accès aux droits, aux loisirs et à la culture	Favoriser l'ouverture au monde et aux autres	Sortie ALSH / Séjours (notamment solidaire) / Spectacles (intervention en ALSH de compagnies) / ASCO / activité hebdo (initiation pendant l'ALSH) / école du spectateur bis en lien avec l'Asco ? / colo aprenante
	Penser l'inclusion et le vivre ensemble par les actions collectives	Séjours / ALSH / Accueil jeunes / Chantiers bénévoles
	Soutenir les initiatives des jeunes en faveur de l'autonomie	Chantiers jeunes / Conseil citoyen / Fêtes des 18 ans au Pôle 9 - focus sur l'accès aux droits. Séjours sans adulte

Enjeux/ Axe : Ancrer l'identité du Pôle 9 sur le territoire

Objectif général	Objectif opérationnel	Projets
Pôle 9 un lieu d'Éducation Populaire et de transition écologique	Un foyer d'initiatives habitantes accompagnés par des professionnels	Vidéos explicative Pôle 9 identité - porteur d'initiative + Nuage à mots. Apporter un soutien logistique méthodologique, et humains, aux associations locales (APE, JMV...)
	Répondre aux besoins de services dans une visée émancipatrice	«Place en crèche pour les ASL/ ALSH - Programme d'animation dans les Alaé accompagner les APE dans un maintien SMA Livret d'accueil de l'habitant > définir comment on accueille un habitant > formation»
	Un lieu d'accès à la culture par et pour les habitants	Demos au Pôle 9 -spectacle. Ata aux alaés et alsh et en proxi. restitution des résidences
Se mobiliser pour accompagner les transformations sociales	Développer l'écoute à travers les méthodes d'aller vers et la veille sociale	"animation de proximité - accueil jeunes Chaufferie- PIH/ CLASS/, LAEP, formation à la veille sociale Repenser la configuration de l'accueil / la procédure d'orientation des personnes, pour recevoir de façon confidentielle des personnes nécessitant une écoute et un accueil personnalisé"
	Savoir écouter et informer tous les publics à travers la fonction accueil	Création de T-shirt porteur de messages ex : "le Pôle 9 c'est l'accès à la culture pour tous", organiser une astreinte des permanents afin de soutenir l'accueil et répondre au plus près aux demandes ou simplement discuter avec le public. Créer un support des lieux ressources du territoire (ex : livret de l'urgence sociale) Formation veille sociale
	Cultiver et être acteur du partenariat	Organiser des repas partagés avec nos partenaires (sans sujet officiel, pour renforcer les échanges cordiaux..) Créer des coordinations (été/CEL) Newsletter > développer une newsletter plus institutionnelle Partenariats handicaps / activités hebdomadaires

7 LE BUDGET À 4 ANS ET NOTRE STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

7.1 LE BUDGET À 4 ANS ET SON ÉVOLUTION

CHARGES	2024	2025	2026	2027
60 ACHATS	159 550 €	162 741 €	165 996 €	169 316 €
61 SERVICES EXTÉRIEURS	206 928 €	211 067 €	215 288 €	219 594 €
62 AUTRES SERVICES EXTÉRIEURS	135 112 €	137 814 €	140 571 €	143 382 €
63 IMPÔTS ET TAXES	125 390 €	127 898 €	130 456 €	133 065 €
64 CHARGES DE PERSONNEL	1 555 836 €	1 628 511 €	1 677 366 €	1 727 687 €
65 AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE	11 400 €			
68 DOTATION AMORT ET PROVISIONS	33 700 €			
TOTAL CHARGES EXPLOITATION	2 227 916 €	2 268 031 €	2 329 676 €	2 393 044 €
67 CHARGES EXCEPTIONNELLES	54 313 €			
86 CONT. VOLONTAIRES EN NATURE	542 286 €	542 286 €	542 286 €	542 286 €
TOTAL CHARGES	2 770 202 €	2 810 317 €	2 871 962 €	2 935 330 €

PRODUITS	2024	2025	2026	2027
70 PARTICIPATIONS USAGERS	265 781 €	265 781 €	265 781 €	265 781 €
70 PARTICIPATIONS USAGERS EAJE	105 000 €	120 000 €	120 000 €	120 000 €
70 PRESTATION DE SERVICES	494 088 €	528 911 €	544 778 €	561 121 €
70 BONUS TERRITOIRE CTG	91 190 €	91 190 €	91 190 €	91 190 €
70 AUTRES PRODUITS d' activités annexes	31 200 €	35 000 €	36 000 €	37 000 €
70 TOTAL REMUNERATION des services	987 259 €	1 040 882 €	1 057 749 €	1 075 092 €
74 SUBVENTION ETAT	121 478 €	121 478 €	121 478 €	121 478 €
74 SUBVENTION MÉTROPOLE	23 500 €	23 500 €	23 500 €	23 500 €
74 SUBVENTION VILLE	864 005 €	864 005 €	864 005 €	864 005 €
74 SUBVENTION CAF	237 400 €	237 400 €	237 400 €	237 400 €
74 TOTAL SUBVENTION d'exploitation	1 246 383 €	1 246 383 €	1 246 383 €	1 246 383 €
75 AUTRES PROD DE GESTION COURANTE	11 000 €	11 000 €	11 000 €	11 000 €
TOTAL PRODUITS EXPLOITATION	1 257 383 €	1 257 383 €	1 257 383 €	1 257 383 €
76 PRODUIT FINANCIERS	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	5 000 €	5 000 €	5 000 €	5 000 €
77 PRODUITS EXCEPTIONNELS	12 500 €			
79 TRANSFERT DE CHARGES	20 088 €			
87 CONT. VOLONTAIRES	542 286 €	542 286 €	542 286 €	542 286 €
TOTAL	2 824 516 €	2 845 551 €	2 862 418 €	2 879 761 €

RÉSULTAT	54 314 €	35 234 €	-9 544 €	-55 568 €
-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	------------------

Pour rappel, il y a quatre ans nous présentions notre première projection budgétaire. Un exercice compliqué, car nous n'avions aucune référence de fonctionnement.

Nous avons depuis la fusion effectué 5 clôtures comptables :

Années	Événements	Résultats
2019	Année de la fusion : De nombreux départs avec notamment la mise en place de ruptures conventionnelles	- 55 482 €
2020	Année de la crise sanitaire	93 214 €
2021	2 ^{ème} année de crise sanitaire	50 604 €
2022	Fonctionnement classique	21 624 €
2023	Fonctionnement classique	33 730 €

Nous pouvons constater que seule la première année de fonctionnement enregistre un résultat déficitaire. Pour les années suivantes ce sont des résultats excédentaires, il est important de rappeler que le budget du Pôle (hors contributions volontaires) représente en moyenne 2 240 000 €. Un résultat positif de 50 000 € représente 2,32 % de notre budget, ce qui signifie que le Pôle 9 a eu des résultats qui sont synonymes d'équilibre budgétaire (hormis pour les années 2019 et 2020).

Néanmoins ces résultats positifs sont dus en grande partie aux économies de masse salariale effectuées par les nombreuses absences de personnels et les postes non pourvus. En effet, depuis 2020 et la crise sanitaire nous faisons face (comme pour de nombreux secteurs d'activités) à des difficultés de recrutement notamment sur les secteurs d'animation et de la petite enfance. Le nombre d'arrêts maladie et de mi-temps thérapeutiques a fortement progressé depuis 2020.

Le Pôle 9 après cinq années d'existence commence à avoir des références budgétaires plus précises. Nous avons eu la difficulté de faire évoluer notre modèle RH sans avoir d'année de référence. De plus, comme nous le constatons sur les cinq dernières années, nous avons vécu de nombreux événements qui sont venus bouleverser le fonctionnement global de notre association.

L'année 2024 est également particulière puisqu'elle correspond à la mise en place de la nouvelle classification qui vient augmenter nos coûts de masse salariale. Au moment où nous écrivons ce projet, le BP 2024 a été finalisé et nous avons eu la garantie que notre DGF Ville de Lyon allait augmenter de 14 % (soit 122 000 € supplémentaires).

Nous avons travaillé ce budget 2024 dans l'optique qu'il n'y aurait pas forcément d'augmentation de DGF c'est pourquoi vous pouvez constater un résultat excédentaire de 54 314 €.

Sans l'augmentation de la DGF nous aurions présenté un budget déficitaire de - 67 687 € malgré des réductions de postes importantes avec notamment une réorganisation de notre structure RH.

→ Pour effectuer cette projection nous avons retenu les variables suivantes :

- Pour les comptes 60/61/62 : une augmentation de 2 % par an
- Pour les comptes 63/64 relatifs à la masse salariale : une augmentation de 3 % par année de fonctionnement après 2024 (qui intégrait déjà l'augmentation de la masse salariale due à la nouvelle classification).
- Pour les comptes 70 : nous sommes partis sur l'hypothèse d'une augmentation de 3 % des PSO et PSU. Et à partir de 2025 d'un fonctionnement à la hausse de notre EAJE et donc d'une augmentation des participations usagers EAJE. Pour le reste des subventions nous partons sur une stabilité sans prévoir d'augmentation.

→ Notre modèle économique est-il équilibré et viable ?

Comme expliqué précédemment nous avons effectué un important travail d'ajustement de nos charges en vue du passage de l'ancienne à la nouvelle classification RH. Bien évidemment les charges de masses salariales sont les plus conséquentes de notre modèle économique puisqu'elles représentent 75 % de notre budget de fonctionnement. Nous avons profité de départs de salariés ou de postes non pourvus pour réajuster notre organisation RH.

L'objectif était d'optimiser nos coûts de charges salariales sans réduire nos actions. Ainsi, nous avons suite aux départs de la responsable enfance puis de la responsable jeunesse supprimé ces deux postes et nous avons créé un poste de coordinateur enfance/jeunesse.

Cette réorganisation a permis également de faire une économie d'un poste à temps plein d'un directeur adjoint périscolaire/ animateur jeunesse.

→ Conclusion de l'analyse

En observant l'évolution de notre résultat sur les quatre prochaines années, nous pouvons affirmer que notre modèle économique est globalement à l'équilibre.

Cependant, nous pouvons constater que l'année 2027 devient plus difficile. Effectivement, le coût RH sera en augmentation constante (environ 3 % par an), pour les produits nous avons misé sur une PS en augmentation de 3 % par an également.

Cependant nos subventions d'exploitation ne seront vraisemblablement pas revues à la hausse. Ce qui signifie que nous avons deux possibilités qui s'offrent à nous pour continuer à faire évoluer notre modèle économique de manière pertinente :

- Chercher de nouvelles sources de financement
- Réduire notre masse salariale

Bien évidemment ce choix n'est pas binaire, ce n'est pas l'un ou l'autre. Il nous faut au gré des opportunités agir sur ces deux leviers. Le plus important étant de faire des choix permettant à la structure de continuer à répondre aux enjeux du Projet Social et Famille. Tout en évaluant chaque année l'impact de notre Projet Social nous devons en parallèle réajuster notre modèle économique. Au vu du contexte financier actuel, il est important de rester en vigilance constante et donc d'effectuer les réajustements nécessaires pour ne pas basculer dans de véritables difficultés financières.

Pour finir il est important de rappeler que la trésorerie du Pôle 9 est saine et plutôt bien tenue. Lors de la clôture 2023, le Pôle 9 avait une trésorerie de 974 000 € au 31/12/2023 soit 5,64 mois de charges annuelles.

7.2 L'ORGANISATION HUMAINE DU PÔLE 9

La gouvernance : Assemblée générale annuelle, conseil d'administration et bureau

Le Pôle 9 est une association loi 1901 ce qui signifie que l'organe décisionnaire est le Conseil d'Administration. Le Pôle 9 à travers cette organisation s'engage dans une démarche d'exercice de la démocratie pour susciter l'engagement citoyen et la participation habitante au projet de la structure. Ce sont les habitants qui composent l'organe décisionnaire du Pôle 9 et donnent mandat à la direction pour mettre en œuvre le Projet Social et Familles.

Conseil d'administration

Le conseil d'administration est investi des pouvoirs plus étendus pour gérer l'association dans le cadre budgétaire imparti par l'assemblée générale et faire ou autoriser tout acte et opération permis à l'association et qui ne sont pas spécialement réservés à l'assemblée générale des membres. Il se réunit au moins quatre fois par an.

Les administrateurs sont élus par les adhérents pour des mandats de trois ans lors des assemblées générales ordinaires. En 2023 le CA du Pôle 9 comptait 11 membres et deux adhérentes cooptées contre 14 membres en 2020. Depuis 2022 le principe de cooptation permet de faire découvrir le rôle d'administrateur pendant 1 an avant de choisir de s'engager et permet de mobiliser les adhérents

pour rejoindre le conseil d'administration. La démarche semble rassurante pour les personnes qui hésitent à s'investir et permet de développer la cohésion au sein des administrateurs. En effet en 2020, suite à la fusion et en pleine pandémie de COVID une vague de départ d'administrateurs était à craindre : certains, éreintés par l'expérience n'ont plus souhaité s'investir et il n'y avait pas de nouvelles candidatures en face pour équilibrer ces départs. Aujourd'hui la cooptation permet de rencontrer de nouveaux candidats régulièrement et d'aller-vers des profils représentatifs de la diversité du territoire.

De 14 administrateurs la gouvernance semble se stabiliser à 12 administrateurs avec une présidence stable. On peut affirmer que pour la gouvernance la fusion est loin aujourd'hui : pour la CA il n'y a plus deux structures mais bien un Pôle 9.

Depuis 2021 nous notons une stabilisation des administrateurs en fonction. Les membres élus sont majoritairement actifs et représentatifs des différents îlots de vie du territoire. Cet équilibre de représentativité des différents îlots de vie est fragile, et il sera important d'être vigilant à cet aspect.

Nous notons que les habitants du Vergoin sont peu présents au sein du CA, il faudra dans les quatre prochaines années mobiliser davantage les habitants de cet îlot de vie dans la vie associative de la structure et pourquoi pas réussir à impliquer la jeunesse dans les différentes instances décisionnaires.

Bureau

A l'issue de l'assemblée générale ordinaire et sous quinzaine, le conseil d'administration élit, parmi les membres candidats ayant voix délibérative un bureau comprenant au minimum 4 personnes et maximum 6.

Le CA en son sein compte 6 membres de bureau depuis 2020 (chaque poste étant doublé : président, vice-président, trésorier, vice-trésorier et secrétaire, vice-secrétaire). Le bureau se réunit au minimum deux semaines avant chaque CA et jusqu'à une fois par mois en fonction des besoins. Depuis 2021 nous notons une stabilisation des administrateurs en fonction. Les membres élus sont majoritairement actifs et représentatifs des différents îlots de vie du territoire. Cet équilibre de représentativité des différents îlots de vie est fragile, et il sera important d'être vigilant à cet aspect.

Évolution du CA

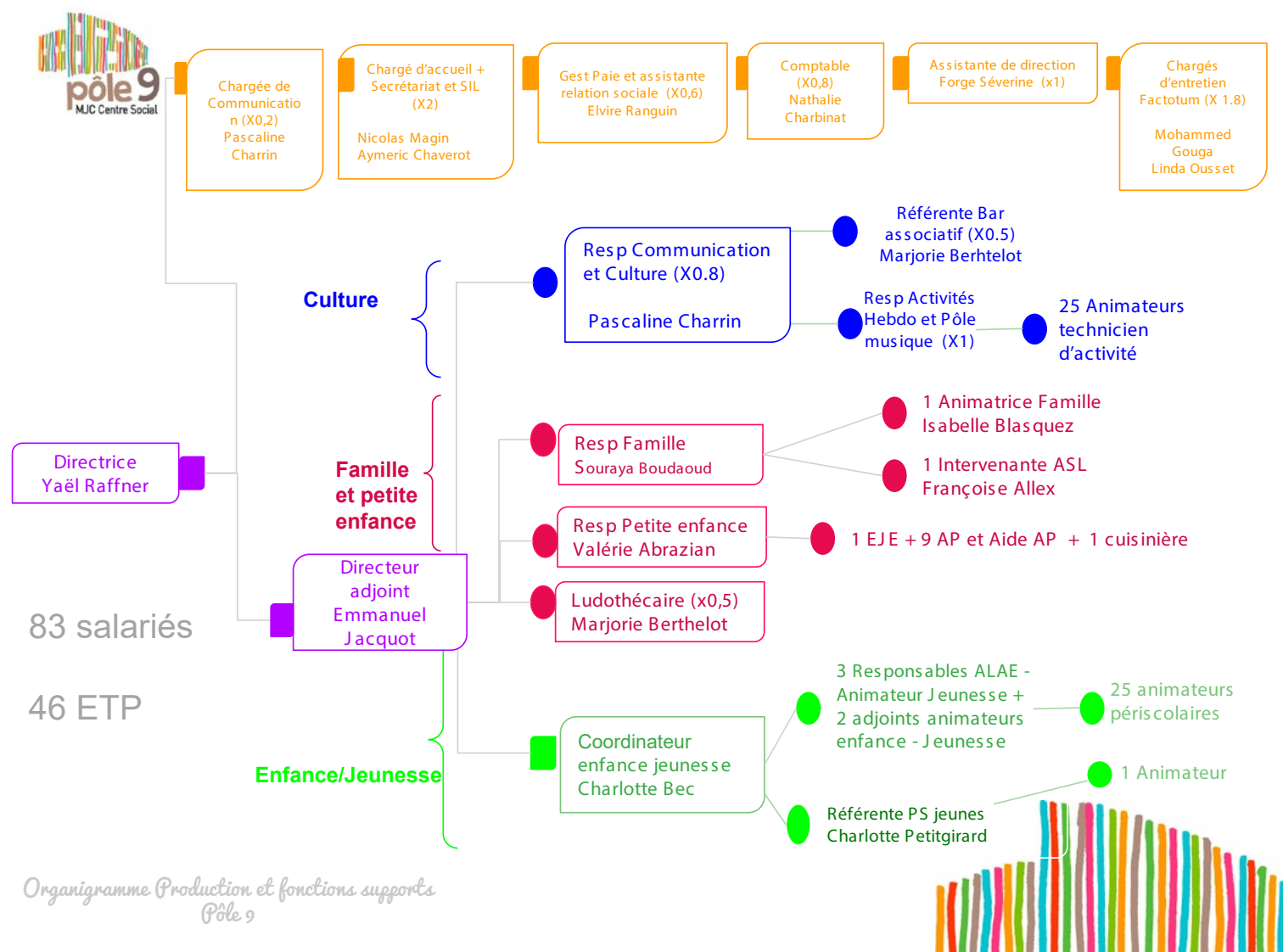
Année	Membres du CA	Membres du bureau	Votants AG	Nombre d'adhérents à la date de l'AG
25 juin 2021 pour année 2020	6 membres élus 14 administrateurs	6 membres	31 présents 17 pouvoirs Total : 48 votants	1368
20 mai 2022 pour année 2021	2 membres élus 11 administrateurs	6 membres	48 présents 45 pouvoirs Total : 93 votants	1596
23 mai 2023 pour année 2022	4 membres élus 11 administrateurs	6 membres	22 votants 48 pouvoirs Total : 70 votants	1660
24 mai 2024 pour année 2023	6 membres élus 12 administrateurs	6 membres	44 présents 49 pouvoirs Total : 93 votants	1814

L'équipe de professionnels

Le Pôle 9 est composé d'environ 46 ETP et plus de 80 salarié(e)s. Le Pôle 9 depuis la fusion a décidé de regrouper les différents secteurs d'activités en Pôles :

- **Le Pôle famille** : qui regroupe le secteur petite enfance, ludothèque et famille. Une responsable petite enfance pilote l'EAJE et les actions petite enfance. Une responsable famille ainsi qu'une animatrice famille à temps complet pilotent l'ensemble des activités du secteur famille. De plus, depuis deux ans nous avons au sein de ce pôle une ludothécaire.
- **Le Pôle enfance/jeunesse** : qui regroupe le secteur enfance, jeunesse et vie de quartier. Depuis mars 2024 une coordinatrice enfance/jeunesse a été recrutée et l'organisation a donc été repensée avec la suppression des postes de responsable enfance et jeunesse. Pour accompagner la coordinatrice dans sa mission l'équipe enfance/jeunesse est composée :
 - D'une référente PS jeunes en CDI temps plein
 - De 3 directeur(trices) d'accueils périscolaires et animateur(trices) jeunesse en CDI temps plein
 - De 2 directeurs(trices) adjoints d'accueils périscolaires et animateur(trices) jeunesse en CDI temps plein
 - 26 animateurs périscolaire en CDI 17.68 h hebdo
- **Le Pôle culture** : qui regroupe le secteur activités hebdomadaires, pôle musique et le secteur pratique culturelle professionnelle. Ce secteur est composé
 - Une coordinatrice du secteur culture en CDI 0.8 ETP
 - D'une référente activités hebdomadaires et pôle musique en CDI à temps plein
- **L'Accueil** : deux salariés se répartissent les créneaux d'accueil, ces deux salariés ont des missions complémentaires qui viennent renforcer les besoins administratifs, logistiques et informatiques de la structure.
- **Les fonctions supports avec** :
 - Une assistante de direction
 - Une comptable à 80 %
 - Une gestionnaire de paie et assistante des relations sociales à 60 %
 - Une chargée de communication à 0.2 ETP
- **Les fonctions entretien du bâtiment** : Un factotum / agent d'entretien et une agente d'entretien à 80 %.
- **L'équipe de direction** est composée d'une directrice et d'un adjoint de direction.

Organigramme



L'organisation du Pôle 9 a bien évolué depuis la fusion. Pour rappel, lors du précédent projet nous avons souligné l'importance de faire évoluer certains aspects de l'organisation en fonction des opportunités liées notamment aux départs. Nous pouvons constater que **l'organisation a été modifiée afin de répondre au mieux aux attentes du territoire.** Ce travail n'a pas été simple à effectuer, car pour rappel nous n'avions pas d'année de référence en terme économique. De plus, nous avons vécu comme l'ensemble des structures la crise sanitaire. Cependant, **nous avons toujours œuvré de manière prudente mais ambitieuse** pour répondre au mieux aux enjeux du territoire.

Nous évaluerons l'atteinte des objectifs fixés dans le Projet Social et Familles. Si l'ingénierie nécessaire est réunie au cours du projet nous pourrions envisager une démarche de **mesure de l'impact social** mais pour l'heure nous envisageons **prioritairement une évaluation de l'atteinte des objectifs fixés par ce projet.**

Démarche : pour l'évaluation complète nous ferons d'abord **un bilan** (récolte de données) puis **une analyse** (évaluation de l'atteinte des objectifs fixés) à l'échelle des projets et ensuite à l'échelle des axes du projet.

Principes : nous souhaitons que l'évaluation soit continue sur les 4 années de mise en œuvre du projet, qu'elle soit participative et implique l'ensemble des acteurs concernés par le Projet Social et Familles, et qu'elle alterne entre évaluation des actions et évaluations globale.

Outils envisagés :

- **Outils de reporting** (suivi quantitatif : nombre de participants, quartier de résidence, composition des ménages des participants, âge, nombre d'actions, ...)
- **Outils de recueil de parole** (suivi qualitatif : enquêtes de satisfaction sur les secteurs d'activités, sondages auprès des habitants et partenaires, questionnaires, bilans, entretiens, jeux...)

Ainsi pour mener à bien cette évaluation de l'atteinte des objectifs nous détaillerons les résultats attendus et les indicateurs retenus :

- Pour chaque objectif opérationnel
- Pour chaque action

Calendrier envisagé :

Nous envisageons une évaluation annuelle de chaque action en s'appuyant sur le rapport d'activité (mars/avril). Chaque année à l'automne nous envisageons de compléter cette évaluation par action avec une évaluation thématique.

Voici les thématiques envisagées :

Année 1 : quelles sont les actions développées au Vergoin et comment le Projet Social et Familles se déploie sur ce territoire ?

Année 2 : jeunesse. En quoi le Pôle 9 contribue à ce que chaque jeune trouve et prenne sa place ?

Année 3 : famille. En quoi le Pôle 9 soutient la parentalité (toutes les parentalités) sur un territoire avec un public particulièrement hétérogène ?

Année 4 : bilan et évaluation des 4 années pour répondre à la question en quoi le Pôle 9 accompagne les habitants pour une transformation écologique, citoyenne et solidaire de la société ?

Le processus de renouvellement du Projet Social et Familles s'achève au terme de 16 mois d'échanges, de réflexion, de rencontres et d'émulation collective. Ce fut un travail partenarial et transversal riche et fédérateur. **L'équipe est allée vers les habitants** du territoire pour continuer d'**imaginer le Pôle 9 de demain.** Bravo à l'ensemble de l'équipe pour cette démarche, bravo de s'être prêté à l'exercice. Ces rencontres ont été stimulantes. **Merci aux habitants d'avoir partagé** des points de vue, la connaissance du territoire et du public, des rêves et des peurs, et d'avoir phosphoré avec nous pour continuer d'accompagner les transformations sociales. Les partenaires se sont également mobilisés, merci à eux d'avoir participé aux échanges et d'avoir répondu présent pour imaginer ensemble un territoire toujours plus agréable à vivre ! Grâce à cette mobilisation nous pouvons présenter aujourd'hui **un Projet Social et Familles 2024-2028 véritable fruit d'un travail collectif.**

Pour le Pôle 9, voici le deuxième Projet Social et Familles depuis la création de cette structure singulière, à la fois centre social et MJC. C'était donc l'opportunité de faire **un bilan de cette fusion et un point d'étape « 4 ans après ».** Et le chemin parcouru est riche et enthousiasmant même si le contexte n'a pas toujours été simple. Que de

rebondissements : avec notamment une pandémie avant même de fêter la première année du projet ! Une pandémie qui est venu nous recentrer sur le sens nos actions et nous rappeler combien il était important de partager des moments conviviaux ensemble et de cultiver la solidarité. S'en est suivie une forte inflation qui est venue réinterroger nos modèles économiques.

Les bénévoles membres du conseil d'administration incarnent aujourd'hui une fusion réussie en étant un collectif efficace, réactif et impliqué dans une gouvernance saine et solide. De nombreuses actions transversales ont émergé et témoignent d'une façon de faire en équipe qui a évolué. Le Pôle 9 à travers ce nouveau Projet Social et Familles entend **toujours être « un foyer d'initiatives porté par des habitants,** associés et appuyés par des professionnels, capables de définir et de mettre en œuvre un projet de développement social pour l'ensemble de la population du quartier. **C'est donc un lieu de participation, de rencontres, d'échanges et d'écoute. »**

A l'issue de ce travail nous avons hâte de **poursuivre le chemin avec l'ensemble des acteurs** impliqués et nous vous donnons rendez-vous pour continuer à petits pas d'imaginer ensemble **une société durable, citoyenne et solidaire !** à bientôt.



Sortie de résidence Compagnie de danse Calabash, les parents entrent dans la danse avec les enfants des 3 ALAE
27 mai 2024

Chiffres clefs 2022/23

Nombre total d'adhérents

2022-2023 : **1660**

2021-2022 : **1597**

2020-2021 : **1368**

2019-2020 : **1621**

Jeunesse

ALSH 10/15 ans
73 jeunes
42 jours
d'ouverture
sur 132 prévus

Accueil jeunes
15-25 ans
60 jeunes
3 chantiers
14 jeunes

3 séjours 11/14 ans
35 jeunes

Enfance

ALAE 3 écoles
(Daudet Mistral et Grillons)

516 élèves accueillis
en moyenne les midis

38 animateurs recrutés pour
26 postes

activités hebdo

825 participants

71 % de femmes
20 % du Vergoin
20 % Métropole hors Lyon
11 % de 61 ans et plus
15 % QF en dessous de 620
52 % QF au dessus de 1520

Culture

4 spectacles
11 représentations
957 spectateurs

14 compagnies
accueillies en résidence

Dimanches de l'île barbe
3 dimanches
7500 participants

Famille

358 participants
35 % du Vergoin
15 % Métropole hors
Lyon
74 % de femmes

7 sorties par an
183 personnes

Évènements

4 évènements
780 participants

Animations été
8 dates
310 participants

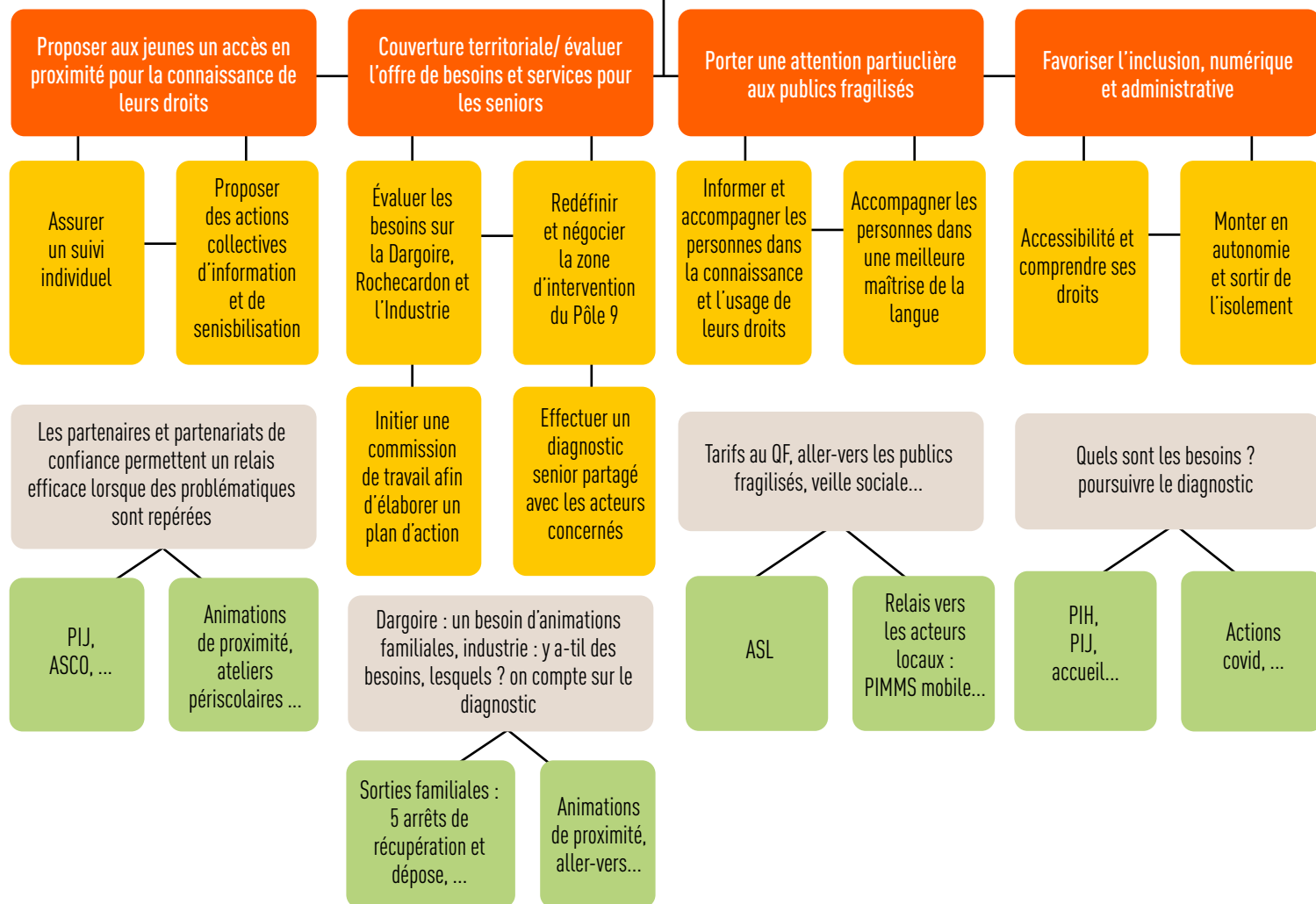
1 Pôle 9, l'accès aux droits

2 Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

3 Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

1

Pôle 9, l'accès aux droits



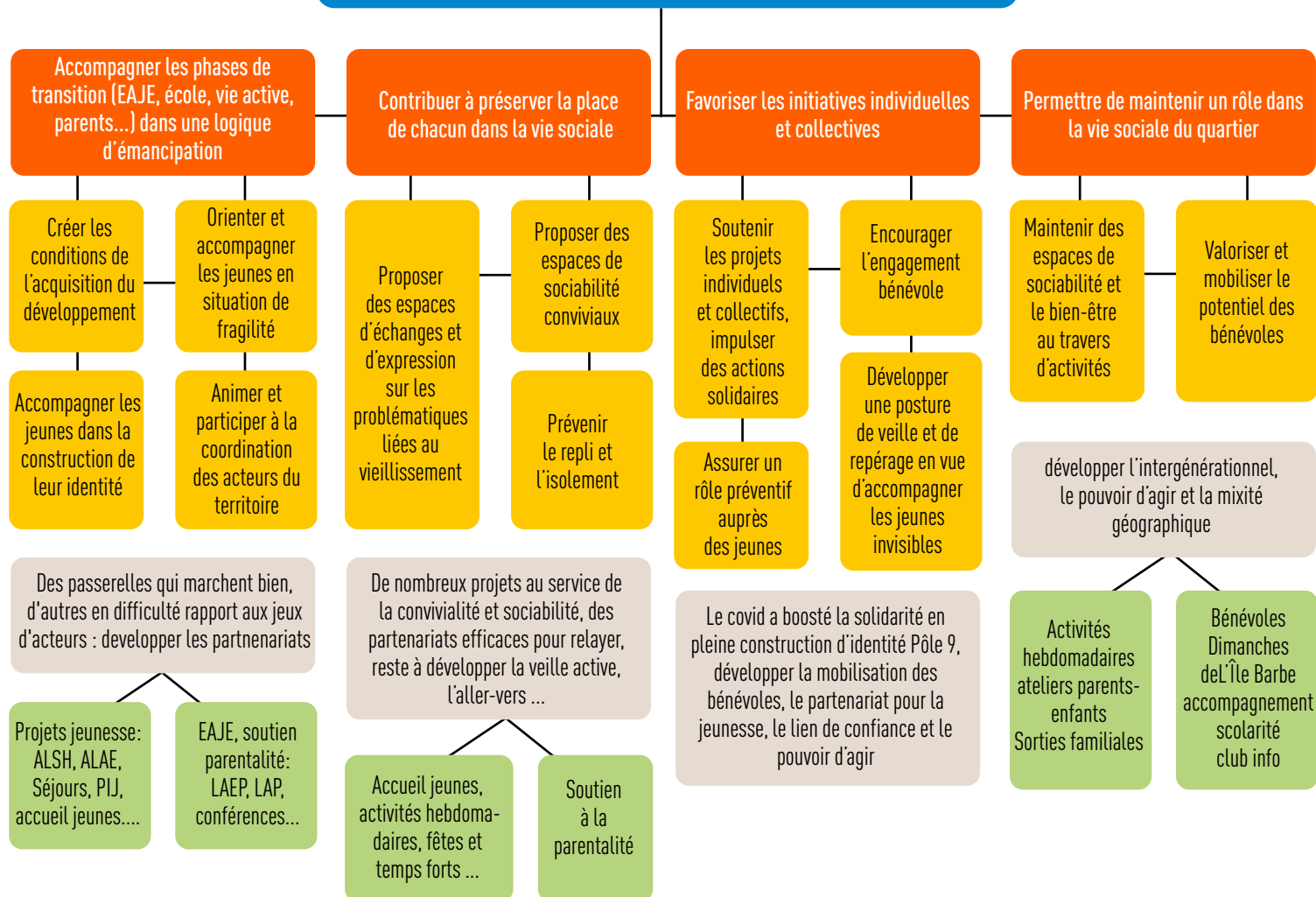
1 Pôle 9, l'accès aux droits

2 Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

3 Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

2

Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants



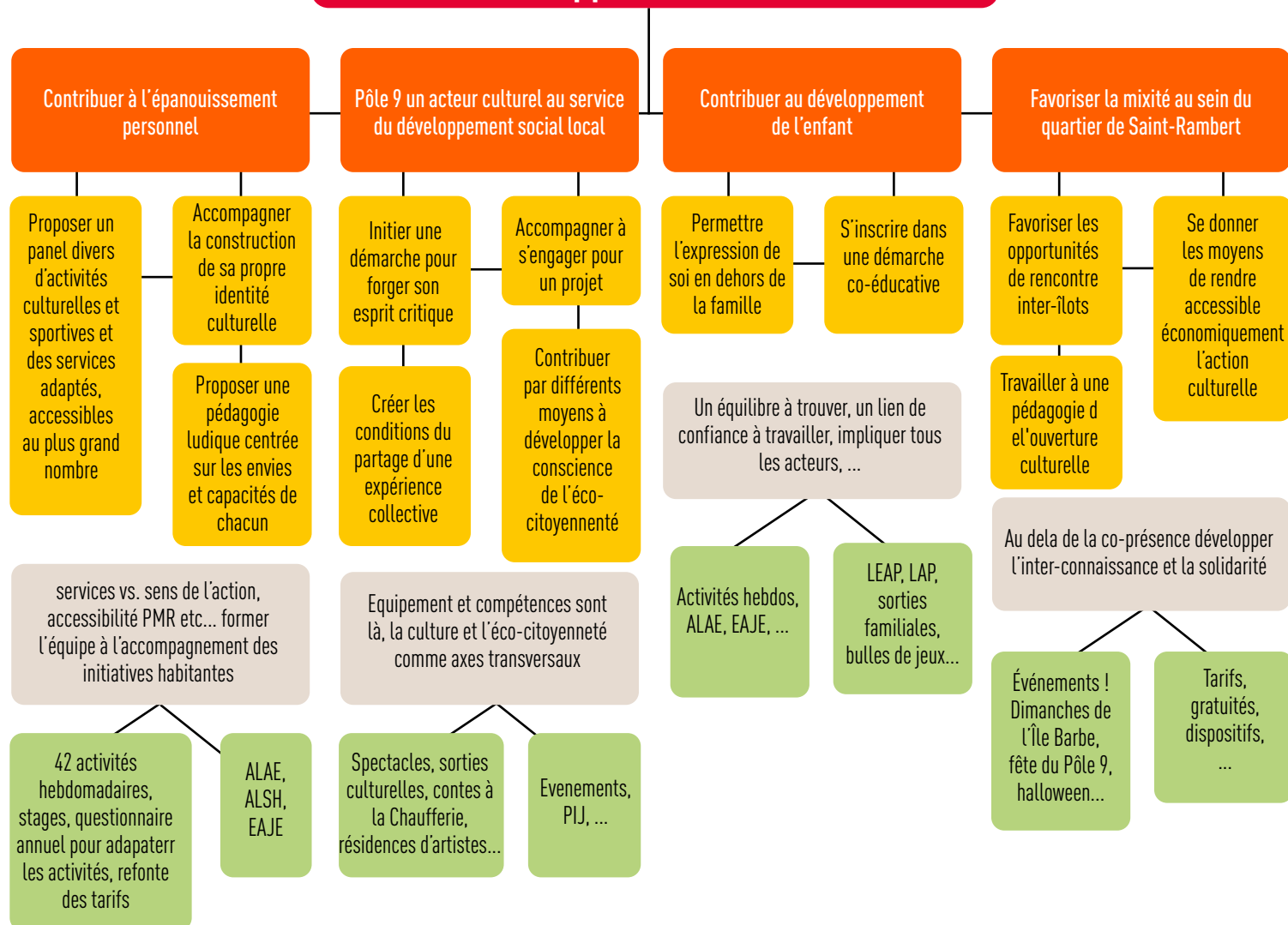
1 Pôle 9, l'accès aux droits

2 Pôle 9, un vecteur d'inclusion dans le parcours de vie des habitants

3 Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

3

Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local



3.3 FICHES ACTIONS

FICHE ACTION : COLLECTIF JEUNESSE

Axe : Pour que chaque jeune trouve et prenne sa place

Objectifs opérationnels : Favoriser des temps de loisirs en famille pour nourrir le lien parent-enfant et les rencontres extra-familiales

Nom de l'action	Collectif pour la jeunesse
Public cible	Partenaires jeunesse et jeunes de 13 à 25 ans.
Acteurs concernés	Coordinatrice enfance-jeunesse, référente PS jeune, responsable famille.
Partenaires	Éduc de prév et mission locale, CPE collège et lycée, PRE, fédé parents d'élèves, bailleurs, le réseau IJ, cinéfabrik, REED, VDL, Métropole, Région AURA, Maison de l'Enfance, Mission Santé.
Quels constats ont conduit à cette action ?	Besoin de croiser les regards sur la jeunesse du territoire et de renforcer la veille sociale.
Descriptif de l'action	Rencontre régulière entre acteurs et coordination d'un évènement commun.
Grandes étapes	- Réunir le collectif; - Définir les objectifs et comment le collectif va fonctionner; - Faire un diagnostic commun; - Proposer des actions partenariales .
Périodicité	1 fois par trimestre
Moyens mobilisés (humains, financiers...)	2 permanents jeunesse (coordo et PS jeune).
Résultats attendus	Un collectif pérenne et des actions communes
Critères Participation Les échanges inter-habitant	Participation des partenaires; actions menées.
Indicateurs (quantitatifs, qualitatifs) Nombre de participants Retour questionnaires	Nombre d'institutions représentées; nombre d'actions menées; mesure du qualitatif par un recueil de témoignages par exemple (des acteurs du collectif et des jeunes).

FICHE ACTION : LIVRET D'ACCUEIL

(à penser en complémentarité avec la plaquette - livret pouvoir d'agir)

Axe : ancrer l'identité du pôle 9 sur le territoire

Objectifs opérationnels : Répondre aux besoins de services dans une visée émancipatrice

Nom de l'action	Livret accueil de l'habitant/bénévole
Public cible	les habitants qui découvrent le pôle 9
Acteurs concernés	Tous les secteurs du pôle 9 sont susceptibles d'accueillir des nouveaux habitants
Partenaires	Partenaires de proximité et certains plus éloignés auprès desquels nous déposerions ces livrets
Quels constats ont conduit à cette action ?	- Les professionnels n'ont pas le même discours sur le pôle 9, besoin de porter une même parole auprès des habitants. - Certains sont démunis pour expliquer ce qu'ils peuvent trouver sur les autres secteurs comme activité... - Certains ne sont pas à l'aise pour expliquer le champ des possibles en bénévolat - Certains ont besoin d'un support pour échanger avec les nouveaux habitants - L'accueil est une fonction transversale à laquelle tout le monde doit participer
Descriptif de l'action	Livret d'accueil, contenu : 1) Présentation du Pôle 9 et résumé +++ du Projet Social + règlement (adhésion, etc.) 2) Présentation des secteurs d'activité du Pôle 9 et des professionnels référents avec coordonnées 3) Présentation du bénévolat possible pour chaque secteur 4) Présentation de la possibilité de développer des initiatives (individuelles et /ou collectives) + expliquer l'accompagnement qui peut leur être proposé en la matière
Grandes étapes	- Travail collectif en équipe pour définir communément le 1 et le 4 (qui accueille telle initiative ? qui accompagne la création d'une asso ? Répartition des missions au sein de l'équipe à définir ensemble) - Chaque secteur travaille 2) et 3) axés nouvel habitant pour que ce dernier comprenne ce qu'il peut trouver , ce qu'il peut développer
Périodicité	1 saison pour constituer ce travail et lancer le livret d'accueil lors des inscriptions de septembre + forum des assos + lors de la soirée de rentrée (qui remplace la fête du Pôle 9) + en diffus sur tous les gros évènements durant la saison
Moyens mobilisés (humains, financiers...)	Commission de travail qui réunit l'équipe du Pôle 9 + bénévoles du Pôle 9 : qui anime cette commission ? Financiers : coûts de création du support (infographie), impression et diffusion + temps de réunion de travail des salariés + frais généraux
Résultats attendus	Ancrer davantage le Pôle 9 sur le territoire en s'adressant à tous ses habitants, fédérer l'équipe autour de l'accueil des habitants (créer une culture commune et transversale à tous les secteurs), accueillir plus de nouveaux habitants et répondre à leurs besoins + créer de l'engagement – bénévoles potentiels, accompagner leur pouvoir d'agir
Indicateurs (quantitatifs, qualitatifs)	Critères d'évaluation : 1) Fédérer l'équipe autour de l'accueil de nouveaux habitants 2) Attirer de nouveaux habitants 3) Engagement bénévole 4) Accompagner les initiatives habitantes Indicateurs : 1) Qualitatif : discours commun, compréhension, CR des réunions de travail, chacun a travaillé sa partie. Quantitatif : nombre de réunions réalisées sur réunions prévues 2 et 3) Quantitatif : nombre d'habitants reçus de manière informels / nombre de nouveaux adhérents / nombre de bénévoles. Qualitatif : évaluation de la satisfaction de l'accueil / accompagnement bénévole / accompagnement des initiatives des habitants et évaluation de leurs besoins + pistes d'amélioration 4) On fait pareil que 2 et 3 mais là on évalue aussi l'action finale développée : nombre d'initatives développées ? Résultats correspondent aux attentes – besoins ? Etc.

FICHE ACTION : SÉJOURS

Axe : Pour que chaque jeune trouve et prenne sa place

Objectifs opérationnels : Favoriser l'ouverture au monde et aux autres

Nom de l'action	Séjour mixte et solidaire
Public cible	Jeune de 15 ans et +
Acteurs concernés	Coordinatrice enfance jeunesse, animateur.rice jeunesse,
Partenaires	Éducateurs de prévention
Quels constats ont conduit à cette action ?	Lors des séjours proposés les filles et les garçons ne se mélangent pas et nous constatons donc souvent des séjours avec seulement des participantes filles ou seulement des participants garçons. Peu d'activité durant lesquelles ces publics se mélangent.
Descriptif de l'action	Ce séjour sera coconstruit avec un collectif de jeunes filles et garçons. Les participant.e.s à l'organisation de ce séjour partiront ensemble. En rendant les jeunes acteurs
Grandes étapes	- Identifier des jeunes motivé.e.s afin d'organiser un séjour sur la période estivale - Proposer un panel de destination au collectif et différentes dates - Organiser des réunions de ce collectif afin d'élaborer un planning qui conviennent à tout le monde (les accompagner dans la démarche et soutenir les idées de chacun.e) - Accompagner les jeunes dans la planification et la réservation des activités du séjour - Rédiger et récupérer les différents documents indispensables au séjour - Proposer une réunion d'information aux parents des jeunes - Travailler sur un temps par rapport à la mixité
Périodicité	Vacances estivales 2025
Moyens mobilisés (humains, financiers...)	Equipe jeunesse du Pôle 9 Séjour VW (auto financement avec participation des familles) Chantier
Résultats attendus	Réalisation d'un séjour mixte où filles et garçons sont présent.e.s
Critères	Participations des jeunes Construction du séjour
Indicateurs (quantitatifs, qualitatifs)	Nombre de filles participantes Nombre de garçons participants Mesure du qualitatif par échange et retour des participant.e.s au séjour (rendez-vous individuel)

FICHE ACTION : LE BAR ASSOCIATIF, UN LIEU DE VIE

Axe : Accompagner la mixité sociale dans un territoire à fortes disparités

Objectifs opérationnels :

- Développer des actions et lieux d'expressions pour les habitants
- Porter une attention particulière au développement d'initiatives habitantes des publics précaires, exclus ou isolés
- Actions pour contribuer aux échanges et au lien social entre les habitants.

Nom de l'action	Faire vivre le bar associatif
Public cible	Tous les publics
Acteurs concernés	Les habitants de st Rambert
Partenaires	Les associations locales/ les collectifs d'habitants
Quels constats ont conduit à cette action ?	Manque de lieux de convivialité sur le territoire/méconnaissance des associations du territoire/ manque de lieux d'échanges et de rencontres.
Descriptif de l'action	Faire du bar associatif un lieu de vie et pas seulement un outil aux services des actions du Pôle 9.
Grandes étapes	Développer une programmation d'événements thématiques en lien avec les associations locales. Créer une coordination avec les collectifs et associations pour construire la programmation.
Périodicité	Toute l'année pour les événements et rencontres trimestrielles par la coordination.
Moyens mobilisés (humains, financiers...)	Un référent bar associatif/ responsables secteurs / bar associatif autofinancé (achat et stock)
Résultats attendus	Plus de fréquentation au Pôle 9/favoriser la mixité en créant des espaces de rencontres/ mettre en lumière les associations locales/Soutenir le pouvoir d'agir des habitants.
Indicateurs (quantitatifs, qualitatifs)	Nbre d'événements/ nbre de fréquentations. Nbre de projets émergents nbre de collectifs émergents à l'issue de ces événement/ nbre de partenaires participants/ qualitatif