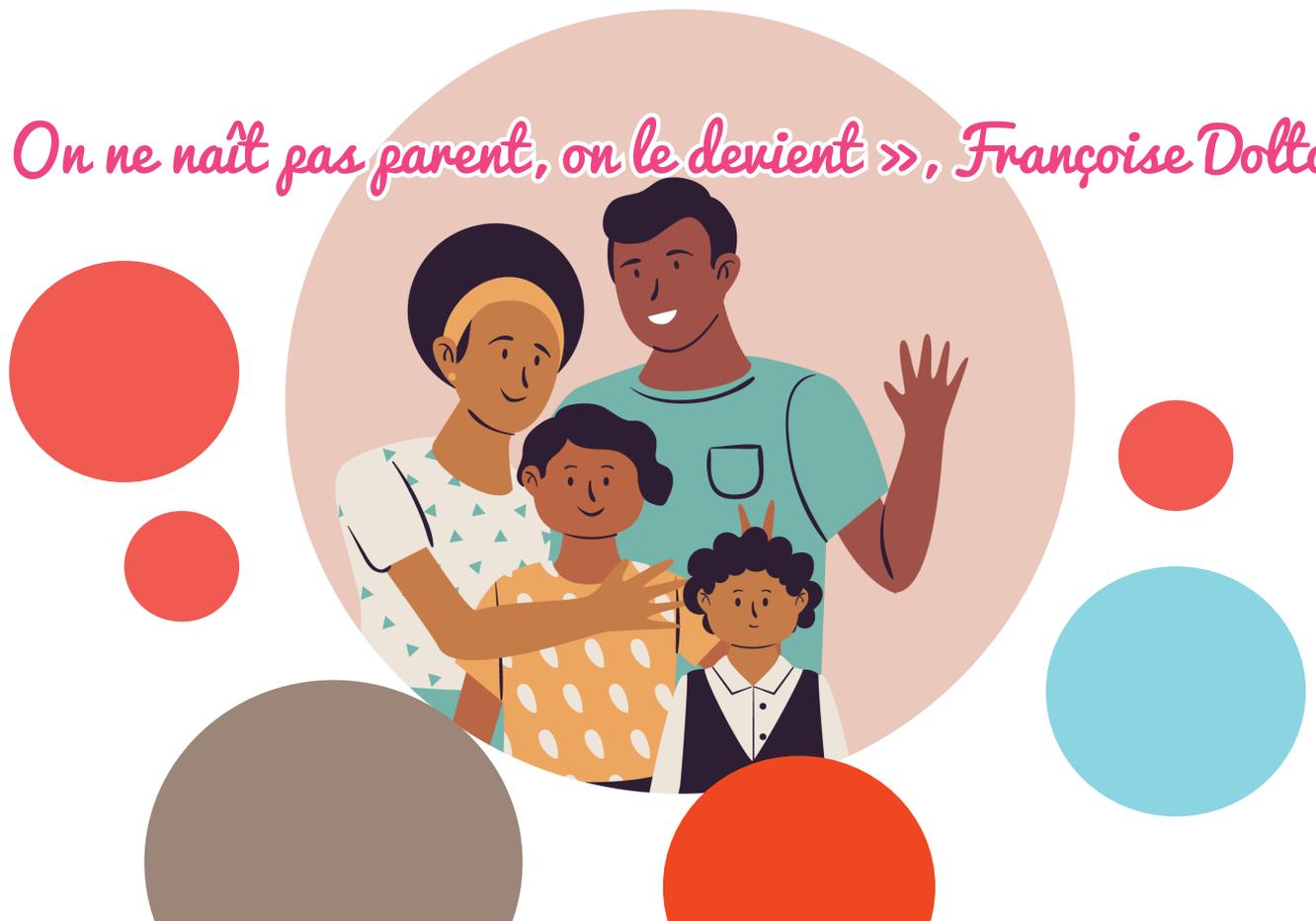




PROJET FAMILLE

Pôle 9 - MJC Centre Social
St Rambert, Lyon 9 • 2020 / 2024

« On ne naît pas parent, on le devient », Françoise Dolto



SOMMAIRE

1 - QU'EST-CE QU'UN PROJET FAMILLE ?	p. 3
2 - LE PROJET FAMILLE : UNE DIMENSION TRANSVERSALE	p.4
3 - ELÉMENTS DE DIAGNOSTIC	p.5
a/ Synthèse des données et éléments de précarité des familles de St Rambert	p.5
b/ Les sorties familiales, un dispositif à caractère culturel et social	p. 6
c/ L'ALAE au coeur de la mixité sociale des familles	p. 6
d/ Des ateliers ASL, miroir des nationalités diverses du territoire	p. 7
4 - LA PARENTALITÉ.....	p. 9
a/ Relation Inter et intra familiale	p. 10
b/ Relations intergénérationnelles	p. 11
5 - LES OBJECTIFS DU PROJET FAMILLE - ARBRE À OBJECTIFS	p. 12
6 - MOYENS MOBILISÉS	p. 24
a/ Organisation et moyens Humains	p. 24
b/Espaces et dispositifs	p. 24
c/ La transversalité du secteur famille - vie de quartier	p. 25
7 - EVALUATION DU PROJET FAMILLE	p. 26
a/ L'évaluation globale.....	p. 26
b/ L'évaluation thématique	p. 26

1 - QU'EST-CE QU'UN PROJET FAMILLE ?

Le Projet Famille s'inscrit, en tant que constituant, dans le cadre du projet social du Pôle 9 en mettant l'accent sur le soutien aux parents dans leur rôle éducatif ainsi que sur les diverses problématiques familiales observées sur le territoire.

Il oriente ses moyens d'action sur la réponse aux objectifs suivants :

- Répondre à ces problématiques familiales repérées sur le territoire
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intra-familiale et aux relations et solidarités inter familiales
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein de l'association
- Faciliter l'articulation des actions Familles avec celles conduites par les partenaires du territoire
- La réalisation de ce Projet Famille repose sur l'action de coordination d'un.e "référent.e Famille".

Le rôle du référent famille

Ce travailleur social doit oeuvrer à la transformation de demandes individuelles informelles, aux initiatives des familles en actions collectives pour les inscrire dans la vie sociale de leur territoire. Les actions collectives reposent sur une démarche participative réunissant les parents, les enfants, les professionnels du Pôle 9 et, le cas échéant, d'autres acteurs du territoire.

En s'appuyant sur le savoir-faire et les compétences des parents et des enfants, ces actions permettent :

- de travailler sur les liens entre les parents et les enfants : l'accueil parents- enfants, les sorties familiales, les loisirs collectifs en famille, les projets de départ en vacances
- de favoriser l'expression de la parole et le soutien entre pairs : les groupes d'échanges
- de renforcer le lien entre les familles et l'école, d'offrir les ressources nécessaires à la réussite de l'enfant avec des actions d'accompagnement à la scolarité: ALAE, CLAS, DEMOS...,
- de favoriser l'établissement de relations de confiance entre les parents et les professionnels, retisser du lien social : Chrysalide des projets , manifestations festives, le LAP Alphonse Daudet, le LAEP...

2 -LE PROJET FAMILLE : UNE DIMENSION TRANSVERSALE

La prise en compte de la dimension famille, mission essentielle des Centres Sociaux, est transversale aux activités portées par l'association.

L'individu est d'abord considéré comme un membre appartenant à une famille. Le rôle de l'association est de développer et de renforcer les liens au sein de la famille mais aussi entre les familles de notre territoire.

Ainsi, le travail des bénévoles et des professionnels autour de la famille, régulièrement mené avec les partenaires, dépasse largement le cadre du secteur adultes/familles. C'est tout le sens du projet famille que nous présentons ici.

Il s'agit pour nous de développer des espaces et des services dans lesquels les parents auront la possibilité de :

- Partager des questionnements avec d'autres parents
- Elaborer des éléments de réponses et de compréhension
- Agir pour être acteurs
- Renforcer les liens familiaux

Les éléments de diagnostic, partagés avec les différents partenaires, éducateurs de prévention, Education Nationale équipe du RASED, instituteurs, infirmières et assistantes sociales scolaires, PMI, associations partenaires, ont mis en évidence des indicateurs de précarisation des familles. Ils nous conduisent à renforcer notre attention en direction des familles qui risquent de rencontrer des difficultés spécifiques pouvant les conduire à des situations de désocialisation ou d'exclusion pour des raisons d'ordre familial, social, économique ou culturel.

Pour autant, ce Projet Famille s'adresse à tous et toutes et vise l'ensemble des familles avec une recherche de mixité dans les actions proposées.

Aussi, la dimension transversale du projet famille est prise en compte dans l'organisation du Pôle 9 à différents niveaux :

• L'architecture organisationnelle générale du Pôle 9

L'organigramme du Pôle 9 a été pensé autour du projet Famille du Pôle 9 en plaçant la famille au coeur de l'organisation. L'organigramme est structuré autour de 3 Pôles: Culture - Famille - Jeunesse. Le pôle Famille constitue la pierre angulaire des 3 pôles de production sociale et culturelle. Il est composé des secteurs petite enfance, enfance, famille et vie de quartier. Si nous réaffirmons, à la référente Famille, la mission d'assurer la transversalité fine entre ces 3 secteurs d'activité, le Pôle 9 a aussi pensé à renforcer cette transversalité inter-pôles par la création d'un poste de directeur adjoint pour amplifier le travail de transversalité de référente famille, notamment sur les pôles Jeunesse et culture.

3 - ELÉMENTS DE DIAGNOSTIC

a/L'EAJE une porte d'entrée pour le secteur famille

Nous utilisons ici les données des familles adhérentes selon le quotient familial à la crèche pour la période de septembre à décembre 2019¹. Durant cette période la crèche à contractualisé avec 58 familles, soit 62 enfants différents.

L'analyse de ce diagramme nous montre que les familles se répartissent comme suit :

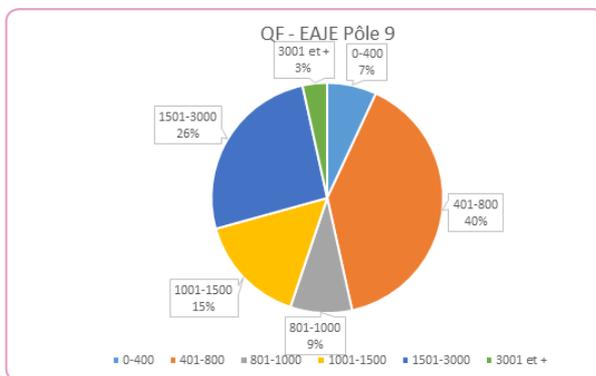
- 47% entre 0 et 800 de QF
- 24% entre 801 et 1500 de QF
- 26% au dessus de 1500 de QF

L'EAJE accueille pour moitié des familles se situant dans des classes sociales plutôt modestes et au sein même de cette moitié 7% d'entre eux sont des familles en grande précarité.

24 % des familles se situent dans la catégorie classe moyenne inférieure. Nous constatons que cette catégorie à tendance à s'éroder au fil du temps au profit de celle du dessous qui augmente (47%).

Pour finir, 26 % des familles sont issues de la classe moyenne et supérieure, à très supérieur. Aujourd'hui cette catégorie est supérieur à la classe moyenne basse et la tendance est au creusement des écarts (3% supérieur à 3001).

Une paupérisation de la classe moyenne semble opérer sur le quartier tandis que les écarts entre les plus pauvres et plus riches se creusent. Cette tendance est-elle représentative de la tendance nationale ?



¹ Les statistiques à partir de janvier 2020 n'ont pas pu être compilées eu égard au changement de paramétrage liées à la fusion

Le service EAJE, joue plus que jamais un rôle de mixité sociale pour le quartier et permettant aux parents un accès aux droits (emploi, formation...) et constitue une porte d'entrée sur le secteur famille du Pôle 9 (ASL, LAEP, activités hebdomadaires, démocratie locale).

Les données des familles participantes aux sorties selon le quotient familial sur 2 périodes, confortent ces constats.

b/ Les sorties familiales, un dispositif à caractère culturel et social

Hiver, printemps et été 2019 Soit 7 Sorties différentes = 99 familles au total

Les chiffres de cette action nous montrent que 75% des familles participants à cette action ont un QF inférieur à 800€. On note également qu'une part significative (11%) de la classe moyenne utilise ce dispositif pour s'évader en famille.

Cette action constitue donc un outil pertinent pour donner l'occasion à des familles à faibles revenus de participer à des sorties de loisirs culturelles et de découverte.

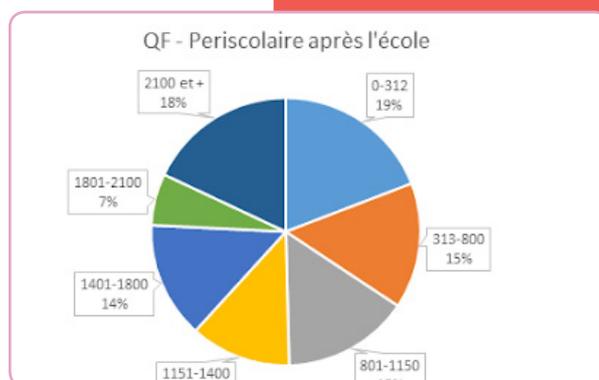
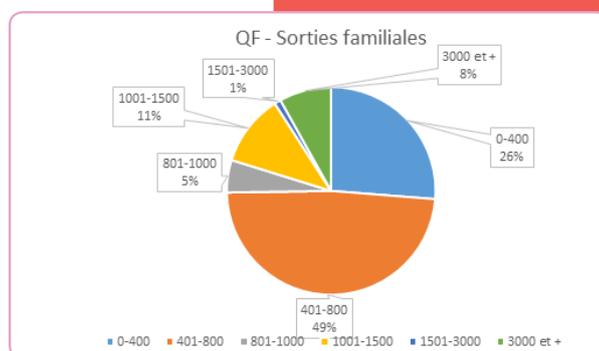
En revanche, ce dispositif doit-il nécessairement être un espace de mixité social ? Une habitante nous confie: "je préfère ne pas m'inscrire aux sorties familles afin de ne pas prendre des places à des familles ayant plus besoin que moi de ce service"¹.

c/ L'ALAE au coeur de la mixité sociale des familles

ALAE 2019 381 enfants différents sur 3 écoles = 256 familles au total Quotients familiaux VILLE DE LYON

Le premier constat à la lecture de ce diagramme est que les deux tranches de QF les plus représentées sont la plus élevée et la plus basse. Il souligne que le territoire de St Rambert s'apparente à une mosaïque composée de groupes d'habitants aux caractéristiques sociales et générationnelles diamétralement différentes.

Le second constat est que l'ensemble des tranches sont réparties de manière équilibrées, ce qui conduit à dire que sur l'ensemble des trois écoles une mixité sociale existe. Le secteur enfance



¹ Retour d'une habitante du quartier de Saint-Rambert

rattaché au pôle famille intervient quotidiennement au sein des trois écoles, ce qui permet de travailler de nombreuses actions propices à la rencontre des enfants et des familles dans la perspective d'initier la mixité.

Le public des enfants constitue une des portes d'entrées pertinente pour accéder aux familles du quartier et mettre en oeuvre l'enjeu de mixité sociale et de cohabitation entre habitants.

d/ Des ateliers ASL, miroir des nationalités diverses du territoire

Le graphique, ci-dessus, vient mettre en exergue une présence de familles issues de diverses nationalités au sein des ASL représentatif du territoire. Quatre continents sont représentés et 18 nationalités différentes.

Ce mélange ethnique est une véritable opportunité pour le quartier et le Pôle 9 car il permet de travailler l'interculturalité et ainsi de servir de l'expérience de chacun pour enrichir le collectif.

L'équipe des ASL propose régulièrement des ventes de plats et gâteaux (lors des temps forts de la structure) traditionnelles des pays dont sont issus les apprenants. Ces temps sont un bon exercice pratique pour les apprenants puisqu'ils doivent présenter les spécificités de leur plats aux adhérents.



Les ASL viennent enrichir le diagnostic famille sur la question de la diversité des nationalités représentées sur le quartier. L'analyse de cette donnée interroge sur les enjeux d'intégration, d'accès aux droits, et d'accompagnement à la formation professionnelle et à l'emploi. Le Pôle 9 au travers de cet atelier est en première place pour faire de la veille sociale et proposer des services et actions répondant à ces enjeux.

Le Pôle 9 doit accompagner au mieux les habitants dans leur Synthèse des données et éléments de précarité des famille de St Rambert : Voici les principales données à retenir quant à la population du territoire :

Pauvreté

Les quartiers du Vergoin et de l'Industrie sont parmi les territoires du Grand Lyon où la pauvreté est la plus forte. Ces îlots comptent le pourcentage le plus élevé de prestations sociales dans le revenu des ménages avec respectivement 11,7% et 8,3 %.

Monoparentalité

On constate également une proportion de familles monoparentales plus élevée sur le territoire, en particulier sur les iris de l'Industrie-le Bourg (25,7%), Les 3 Gouttes Grand-Champ (19,35%), Montessuy le Vergoin (18,95%) par rapport aux statistiques de la ville de Lyon (17,6%).

Composition de la famille

L'îlot de vie du Vergoin, par le type de logements construits et par la présence de familles issues de l'immigration, est marqué par une proportion importante de familles nombreuses de 4 enfants et plus.

Immigration

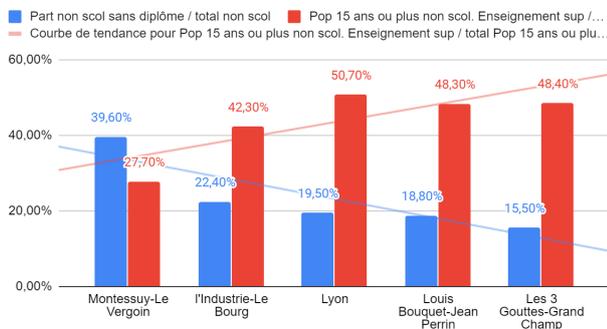
L'iris de l'Industrie concentre quant à lui un taux important de population immigrée 36,6%, tout comme le quartier du Vergoin 33,6%.

Demandeur d'emploi

Quant au taux de chômage par rapport à la population active des 25-64 ans, le quartier du Vergoin connaît le taux le plus haut.

Indicateur sur l'emploi	Pop 25-64 ans en 2016	Actifs 25-64 ans en 2016	demandeur d'emploi de 25 à 64 ans	Taux de chômage
Montessuy le Vergoin	895	677	135	15,08%
les 3 Gouttes-Grand Champ	1047	863	86	8,21%
Louis Bouquet Jean Perrin	1268	1095	80	6,30%
Industrie le Bourg	1579	1261	148	9,37%
Total	4789	3896	449	9,37%

Niveau de diplôme par iris



Niveau de diplôme sur les Iris du quartier

La population de Saint-rambert sous l'angle du niveau diplôme révèle plusieurs constats:

Les iris qui concentrent le plus grand nombre de sans diplôme sont Montessuy-Le Vergoin et l'Industrie-Le Bourg. La ville de Lyon se situe au dessus des IRIS Louis Bouquet et Trois Gouttes Grand Champ. Nous remarquons que ce sont dans les mêmes Iris où se concentrent les signes

de précarité. L'Industrie est un Iris qui concentre un fort pourcentage de non diplômé et de diplômé, cela reflète un Iris composé d'une population hétérogène.

Les Iris qui concentrent le plus grand pourcentage de diplôme sont Les Trois Gouttes Grand Champ et Louis bouquet Jean Perrin. La moyenne de la ville de Lyon se situe au dessus de ces deux Iris. Nous pouvons penser que la concentration de personnes âgées sur cet Iris fait baisser le pourcentage de diplôme supérieur.

Public fréquentant l'EAJE du Pôle 9

La crèche outil de veille sociale pour le Pôle 9, permet de corroborer les facteurs aggravants de précarité. Les données de la crèche soulignent que 47 familles sur 94 (plus de la moitié des usagers) sont sous le seuil de pauvreté. Ces familles résident essentiellement sur l'IRIS Montessuy-Le Vergoin.

Aussi, nous constatons que les facteurs de précarité (chômage, immigration, composition familiale, monoparentalité et pauvreté) sur les IRIS de Montessuy-Le Vergoin et l'Industrie-Le bourg se cumulent. Le quartier de Saint-Rambert est composé en partie de familles aisées avec un niveau de diplômes supérieurs et avec une population homogène qui contraste avec une autre partie du territoire.

Le Pôle 9 doit accentuer son travail auprès des publics les plus en difficultés afin de pouvoir contribuer à une amélioration de leur qualité de vie. Les dispositifs spécifiques et services mis en place pour les publics fragiles ainsi que les dispositifs de droit commun sont mis à disposition de l'ensemble des publics (adultes, enfants, jeunes, seniors, familles) lorsque le besoin est identifié par les professionnels ou à la demande du public.

4. La Parentalité

Lors du focus groupe "Parentalité"¹ les échanges font remonter qu'il est difficile de nouer des liens quand on est en congé parental et quand on est nouvel habitant sur le territoire. "Le sentiment d'isolement est prégnant et difficile à supporter à long terme"².

Première naissance

Certains parents font part de leur appréhension: "la naissance d'un premier enfant est source d'angoisse"³. Ce premier enfant induit un grand nombre de questionnements sur l'éducation à apporter à son enfant. "Il n'est pas aisé de trouver seul, même dans les livres, les réponses à ces préoccupations"⁴.

Il semble plus facile de trouver des éléments de réponse dans le cadre d'échanges partagés et à travers des conférences/ débats, LAEP ou LAP.

Pour autant certains parents font remonter leur crainte d'être jugés comme étant en incapacité de pouvoir élever leurs enfants, d'où la difficulté à faire appel à des professionnels pour les accompagner.

¹ Focus groupe du Mercredi 13 novembre 2019

^{2, 3 et 4} Propos recueillis lors du focus du mercredi 13 novembre 2019

Service de garde du jeune enfant

La crèche est bien identifiée comme un secteur à part entière du Pôle 9 par les familles utilisant plusieurs services dont l'EAJE.

A contrario, elle est peu identifiée comme partie intégrante du Pôle 9 par les familles qui utilisent uniquement ce service. Aussi, nous pouvons nous interroger sur la plus-value de la relocalisation de la facturation à l'accueil du Pôle 9. Il semble que venir déposer le règlement à l'accueil soit vécu comme une contrainte pour les parents pour deux raisons:

- Les horaires d'ouverture de l'accueil ne sont pas adaptés aux horaires de dépôt des jeunes enfants.
- Le moment de dépôt du règlement se situe généralement entre le dépôt de l'enfant et la prise de travail ou entre la récupération de l'enfant et les tâches familiales de fin de journée.

On peut donc constater que le fait que les parents règlent leur facture à l'accueil du Pôle 9 ne résout pas la problématique d'identification de la crèche comme secteur constitutif du Pôle 9. Cette identification doit être portée par l'équipe et en particulier celle de la crèche.

La place du père

Quelles que soient les actions liées à la parentalité, il reste difficile de mobiliser la présence des pères, sauf pour des activités de loisirs très ponctuelles : Jeux en familles Mikado, les sorties familles, après-midi festif autour d'un spectacle et d'un goûter.

Place de la parentalité sur le territoire

Le territoire, à l'exception des actions de certaines associations de parents d'élèves (fêtes de fin d'année notamment) n'est pas doté d'action en faveur de la parentalité, en dehors de celles du Pôle 9:

- LAP
- LAEP
- Jeux en familles
- Conférence parentalité
- Sortie familiale
- Ateliers Parents enfants
- café des parents
- Rencontre inter-ALAE
- Événements familiaux (Halloween...)

a/ Relation inter et intra familiale

Les situations conflictuelles et de violences

Les situations de fragilité de certaines familles sont souvent à l'origine de conflits importants, que cela soit dans le couple, avec les enfants, et même parfois entre habitants.

Les familles nous confient ne plus comprendre leurs enfants et adolescents et de ce fait ne plus trouver de solutions pour tenir le cadre éducatif. Les conflits surgissent souvent lors de demandes des enfants et adolescents : achat de smartphones, sorties tardives, argent de poche... Les parents ont du mal à dire non et ils se retrouvent parfois dans la difficulté financière en dépassant leur budget.

Nous avons pu constater aussi que les relations entre parents/enfants pouvaient être très sereines et paradoxalement très complexes au quotidien car les familles ne vivent pas ensemble mais à côté. Les échanges semblent contraints, en intra famille, on parle du quotidien, ménage, courses, sport, mais on évite d'aborder des sujets qui peuvent être sensibles comme la contraception, les relations amicales, la scolarité...

Nous identifions également des situations de grande tension, parfois même de violence, en particulier sur le quartier du Vergoin¹ sur lequel nous intervenons de façon plus soutenue.

Par ailleurs, et notamment sur le Vergoin les liens relationnels entre familles sont forts et existent depuis de nombreuses années. La présence de grandes familles sur plusieurs générations (grands-parents, cousins, cousines, oncles, tantes,...) favorisent les liens de solidarité, d'entraide dans les situations difficiles (prêt d'argent, accompagnement auprès des services de droit commun, garde d'enfants,...).

Toutefois, lorsque ces familles sont en conflit, pour des raisons souvent bénignes, les relations se détériorent très vite et aboutissent à divulguer des confidences intimes auprès de l'ensemble de la famille, des voisins et parfois même auprès des professionnels.

Sur ce quartier les espaces publics sont partagés de façon identifiée entre les différentes tranches d'âges comme sur l'ensemble des quartiers du territoire. Le respect des espaces et des règles semble éviter les conflits entre les générations.

Pour l'ensemble des îlots, la mobilisation des familles est faible, dans l'organisation d'activités de loisirs, de montage de projets et de mise en place d'actions collectives.

Concernant certains îlots du territoire (Dargoire, la Sauvagère, l'industrie), il est difficile d'apporter des précisions concernant les relations inter et intra familiales car nous sommes que très ponctuellement en lien avec elles.

b/ Relations intergénérationnelles

Les habitants sont peu demandeurs spontanément de "mélange intergénérationnel"² ils préfèrent se retrouver entre connaissances et personnes du même milieu, du même âge, du même quartier restant parfois uniquement dans leur "microcosme"³ relationnel.

Pour les jeunes : "il n'y a pas de lieu où se retrouver mis à part le parking"⁴.

Pour les personnes âgées "Pourquoi les jeunes restent dehors, ils ont des maisons"⁵. Ces représentations sont sources de conflits et d'interprétations. Les uns et les autres restent sur la défensive sans essayer de se connaître, certains jeunes nous ont confié: « ils (certaines personnes âgées) ne savent pas pourquoi on reste dehors, on ne leur a jamais expliqué »⁶ et ils concluent en disant : « il y a des fois où on n'est pas tendre non plus »⁷.

Il existe néanmoins entre les jeunes, les adultes et les seniors des situations d'entraide, de transmission de connaissances et de convivialité. Nous pouvons le constater lors des événements organisés par le Pôle 9 comme le réveillon solidaire, la bourse aux jouets et les sorties familles.

1 Heurts (juin 2019) et rixe (décembre 2019) entre des papas dont les enfants fréquentent l'école A.Daudet

2, 2, 3, 5 et 6 Focus du groupe du 23 octobre 2019 avec les jeunes (16-25 ans) de L'îlot de vie Montessuy-Le Vergoin

4 Echange avec habitants en fin de permanence de PIH.

5 - LES AXES DU PROJET FAMILLE / EN LIEN AVEC L'ARBRE À OBJECTIF

Axe 1 F

Café des parents
LAEP
Périscolaire

Fiche action:	
Nom de l'action	Café des parents
Public cible	Parents de l'EAJE étendu aux parents du Pôle 9.
Cadre de l'action	De l'EAJE au secteur Familles lors de l'ouverture aux Parents du Pôle 9
Référent de l'action	Responsable du secteur Petite Enfance
Acteurs concernés (pôle 9)	L'équipe des professionnels de l'EAJE - Secteur Famille - intervention des professionnels du Pôle 9
Partenaires	L'équipe des professionnels de l'EAJE - Secteur Famille - intervention ponctuelle lire et faire lire - RAM - bibliothèque de St Rambert...
Contexte	<ul style="list-style-type: none"> - Certains parents se sentent isolés ou ne s'autorisent pas à exprimer leurs difficultés ou leurs questions concernant l'éducation ou les relations intrafamiliales. Nous nous proposons de les inviter à investir un espace et un temps où ils pourront échanger en toute simplicité autour de ce qu'ils sont et de ce qu'ils vivent. - Les problématiques rencontrées au sujet de l'enfant sont un point commun quel que soit le niveau social et économique des familles. - L'esprit de cette action est de favoriser un lien entre les parents, une intégration et une insertion sociale, qui commence par l'échange et le partage de moments conviviaux.
Descriptif de l'action	<ul style="list-style-type: none"> - Il s'agit d'un temps en début (accueil) ou en fin de journée (départ) autour d'un thé/café/jus de fruit. (Etc.) - Les parents y participent sans leur enfant. - Le but est de faire connaissance, tisser des liens, s'encourager, rire, pleurer, se rassurer, partager des événements questionnant ou heureux, trouver une écoute empathique et recevoir des encouragements pour poursuivre sa route de parent. - Ce temps se déroule dans le hall d'accueil de la crèche, pour le rendre incontournable. - Partager un café, c'est partager l'hospitalité.
Grandes étapes	Information des parents à l'inscription Mobilisation des professionnels du Pôle 9 Intégrer des parents à l'organisation
Périodicité	1 fois par trimestre
Moyens mobilisés	Accompagnement de l'équipe accueillante à l'écoute de la parole et au partage de celle-ci.
Résultats attendus	Des propositions sont portées par des familles ou groupes de familles Des échanges entre familles se mettent en place Écoute et soutien aux familles Convivialité entre famille
Indicateurs	-Nombre de temps mis en place -Nombre de parents participants -Nombre de propositions faites par les familles
Instance d'évaluation	Réunion d'équipe Petite Enfance Point avec le directeur

Fiche action: LAEP Les Tricotiliens

Nom de l'action	Lieu Accueil Enfant Parent
Public cible	Enfants de moins de 4 ans accompagnés d'un adulte (parent, grands-parents), futurs parents, familles du territoire.
Cadre de l'action	Secteur Famille
Référent de l'action	Référent Famille
Acteurs concernés (pôle 9)	Les professionnels de l'ACEPP et l'animatrice du Secteur Famille
Partenaires	L'EAJE du Pôle 9, ACEPP 69, La CAF, Les travailleurs sociaux et éducateurs de prévention de la métropole de Lyon, les autres partenaires de la petite enfance ; les intervenants extérieurs, psychologue, médiatrice santé ville,...
Contexte	Le diagnostic met en lumière une offre de service à géométrie variable. Il fait apparaître des services de proximité importants (santé, alimentation, social et culturel) sur le Plateau de Saint-Rambert, le village et le Vergoin et quasi inexistant sur la Dargoire, l'industrie et la Sauvagère. Il souligne également les besoins des publics vivants en quartiers Politique de la Ville, majoritairement placés sur les îlots "oubliés" (hors le vergoin), de lieux d'accueil et de soutien à la parentalité. Ces manques de lieux de vie Enfants/Parents et de lieux de mixité sociale renforcent le sentiment d'isolement des familles les plus vulnérables. Le Pôle 9 doit accentuer l'accompagnement de ces familles fragilisées dans leur rôle parentale, pour ce faire il doit orienter les parents vers le LAEP du Vergoin et/ou mettre en place des lieux d'accueil enfants / parents similaires, dans le respect des règles établis lors de notre partenariat avec L'ACEPP 69. Le Lieu Accueil Enfant Parent du Vergoin peut être un exemple pour les autres îlots situés sur le territoire
Descriptif de l'action	<p>Le lieu d'accueil enfants-parents est un espace de socialisation qui accueille de manière libre, gratuite, anonyme et sans inscription des jeunes enfants de moins de 4 ans, accompagnés d'un parent ou d'un adulte responsable (mère, père, grands-parents, etc.) avec des accueillants professionnels et/ ou bénévoles garants des règles de vie spécifiques à ce lieu. Le LAEP offre un espace de parole, de rencontre et d'échanges dans une perspective d'accompagnement à la fonction parentale.</p> <p>L'accueil est la priorité pour les animatrices. Il ne s'agit pas d'éduquer les parents, d'avoir des solutions ou des conseils, mais d'accorder un espace aux familles à l'écart des urgences et des sollicitations du quotidien.</p> <p>La participation des adultes est basée sur le volontariat et le respect de l'anonymat administratif.</p>

Grandes étapes	<ul style="list-style-type: none"> -Renforcer la communication sur le LAEP du quartier du Vergoin -Développer des actions spécifiques avec des intervenants extérieurs: ex langages des signes, le massage des nourrissons, - inciter les parents des îlots isolés d'aller vers le LAEP du Vergoin ou proposer sur ces îlots isolés un lieu adapté Enfants parent en lien avec notre partenaire ACEPP 69
Périodicité	<p>1 demi journée par semaine , le mardi matin , en fonction des horaires de l'école.</p> <p>Fermeture pendant les petites vacances scolaires</p>
Moyen mobilisé	<p>2 accueillantes LAEP, dont une professionnelle du Pôle 9 et une professionnelle de l'ACEPP 69</p> <p>Local adapté à l'accueil d'enfants de 0 à 4 ans : matériel d'activités, (jeux, jouets, livres, matériel de motricité, crayons, peintures, papiers, pâte à modeler)</p>
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> -Lieu D'accueil connu et reconnu -Mixité des publics -Epanouissement des enfants et des parents -Réponse aux questionnements des parents -Autonomie des familles dans leurs démarches liées à l'éducation, aux loisirs et aux vacances -Meilleure transmission de l'information
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> -Pérennisation du LAEP sur le quartier du vergoin -Nombre de parents et d'enfants touchés, -Implication des parents dans la mise en œuvre et le fonctionnement -Pertinence des infos et échanges pour accompagner les parents dans l'éducation des enfants -Amélioration des relations intrafamiliales -Résolution des problématiques globales liées à l'éducation des enfants
Instance d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> -Réunion avec les partenaires <p>Instance de concertation, coordination, régulation</p> <ul style="list-style-type: none"> -Bilan d'activité annuelle -Echange avec les familles - Point régulier avec le directeur adjoint

Fiche action périscolaire

Nom de l'action	Périscolaire
Public cible	Les enfants scolarisés dans les écoles Mistral, Daudet et Grillons
Cadre de l'action	Secteur enfance
Référent de l'action	Responsable enfance
Acteurs concernés (pôle 9)	équipe enfance
Partenaires	Les équipes enseignantes, les équipes VDL, la Maison de l'Enfance
Contexte	Le Pôle 9 intervient sur les temps méridiens (de 12h à 14h15) et sur les temps du soir (de 16h45 à 18h30) dans le cadre des temps périscolaires
Descriptif de l'action	<p>Sur les temps méridiens l'offre restera relativement similaire à l'actuelle (rotation dans les services de cantine et proposition suffisante d'activité pour laisser le choix aux enfants de ce qu'ils veulent faire).</p> <p>Sur les temps du soir :</p> <ul style="list-style-type: none"> - De 12 h 00 à 14H15: Un temps de repas et d'animation adapté aux besoins des enfants (temps calme, jeux de société, animations sportives...) - De 16h45 à 17h30 un temps dédié au goûter puis un temps libre - De 17h30 à 18h30 : un temps d'ateliers thématiques renouvelés sur chaque période scolaire.
Moyens spécifiques	-Une équipe d'animation -Des lieux d'activités réservés et adaptés aux besoins des enfants
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer une offre cohérente et égalitaire sur les trois écoles du territoire - Proposer une prestation adaptée au rythme de l'enfant (organisation, activités proposées) - Favoriser l'autonomie des enfants et l'apprentissage du vivre ensemble)
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Organisation effective dans les trois écoles - Investissement des enfants dans les animations proposées - Nombre de conflit entre les enfants
Instance d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> - Instance régulière entre les DAL - Via les différentes équipes partenaires (animation, VDL, enseignants) - Point régulier avec le directeur adjoint

Axe 2 F

Développer le pouvoir d'agir des familles
La place des séniors dans le quartier

Fiche action: Développer le pouvoir d'agir des habitants, en particulier des jeunes	
Nom de l'action	Développer le pouvoir d'agir des habitants, en particulier des jeunes
Public cible	Habitants du territoire (zoom sur les jeunes 13-30 ans)
Cadre de l'action	Secteur Famille et Secteur jeune et Information Jeunesse
Référent de l'action	Référente vie de quartier et information jeunesse
Acteurs concernés (pôle 9)	Responsable Famille, Responsable Vie de quartier, Responsable Information Jeunesse et animateurs jeunesse
Partenaires	Partenaires possibles : éducateurs de prévention, JMV, Bioforce, associations locales, associations hors du territoire (particulièrement pour les projets impliquant la notion de mobilité et/ou pour le partage d'expériences), la Ville de Lyon,
Contexte	<p>« Le développement du pouvoir d'agir, c'est le passage du sentiment d'impuissance à la possibilité d'agir sur ce qui compte pour soi, pour ses proches et pour les groupes auxquels on s'identifie » Yann Le Bossé</p> <p>Le Pôle 9, association de proximité, vise à être reconnue comme un lieu ressource, une maison des projets pour les habitants. Il s'agit donc de travailler avec les habitants pour qu'ils puissent être à l'initiative des projets et actions. Pour cela, l'équipe du Pôle 9 adapte sa posture d'acteurs du territoire pour offrir une attention particulière aux envies, souhaits et idées des habitants.</p> <p>La démarche est donc progressive. La voici illustrée par le prisme de la jeunesse à laquelle nous accordons une attention bien particulière :</p> <p>D'abord susciter.</p> <p>Le pôle 9 propose une offre de loisirs notamment des séjours sur plusieurs jours. Accompagner les jeunes dans une démarche de projets dans ce cadre c'est pouvoir les placer en situation de pouvoir d'agir en leur donnant l'occasion de devenir acteurs de leurs loisirs et non plus simple consommateurs.</p> <p>Ensuite encourager. L'apprentissage de la citoyenneté à travers des projets solidaires. C'est mettre le jeune en situation d'ouverture sur son environnement plus ou moins proche en s'interrogeant sur des problématiques sociétales.</p> <p>Enfin accompagner. Les jeunes qui ont déjà une envie, une idée, un projet. Leur apporter un soutien méthodologique et/ou logistique.</p> <p>Les objectifs concernant les jeunes sont multiple:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Offrir l'opportunité de développer de nouvelles compétences valorisantes et valorisables - Agir sur l'ouverture d'esprit et l'enclavement de jeunes du territoire de Saint Rambert - Aider les jeunes à comprendre le sens de leur engagement et prendre conscience de l'impact de leur actions - Agir sur l'estime de soi - Permettre le développement de liens (sociaux, intergénérationnels...)
Descriptif de l'action	<p>Développer le pouvoir d'agir des habitants implique la mise en place d'actions variées et d'initiatives émergentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Création d'une junior association autour du projet solidaire « une rentrée solidaire ici et ailleurs » élargir le projet à d'autres jeunes

	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement des associations de jeunes (JMV avec le projet de mobilier urbain par exemple) - Construction d'un groupe de jeunes souhaitant s'ouvrir au monde par le biais de l'entraide et de la solidarité <p>Les actions mises en place peuvent être éphémères ou pérennes, selon l'idée de base du/des habitants et le cheminement collectif pris lors de son élaboration.</p>
Grandes étapes	<p>Afin d'être en capacité de repérer et accompagner le plus grands nombres, le Pôle 9 met en place des dispositifs divers et variés:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La chrysalide des projets, pour partager des idées et mettre en place des projet axés sur le "vivre ensemble" - Un lieu d'accueil jeunes au sein de la Chaufferie spécifiquement axé sur la construction de projet - Des chantiers loisirs récurrents afin que les jeunes autofinancent leurs loisirs et vacances - Des chantiers jeunes afin qu'ils financent des projets à teneur individuelle ou collective - Le Point Information Jeunesse, pour outiller les jeunes mais surtout leur faire prendre conscience de leurs potentiels et de leurs capacités - Des moments conviviaux et réguliers au sein de la Chaufferie afin d'en faire une réelle pépinière à idées
Périodicité	Tout au long de l'année
Moyen mobilisé	<p>L'ensemble des animateurs et responsables de secteur intervenant sur les différents îlots de vie. Les partenaires locaux et spécialisés sur les questions de la jeunesse (collectif jeunesse)</p> <p>La direction sera en charge d'accompagner cette démarche du pouvoir d'agir.</p>
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Recueil d'idées et d'envies d'habitants - Mise en place d'actions à l'initiatives des habitants - Pérennisation des actions, plus particulièrement à caractère collective.
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Retours des habitants recueillies concernant la mise en place de nouvelles actions ou nouveaux projets - Nombre d'actions mises en place <i>suite</i> aux idées exprimées des habitants/jeunes - Nombre d'actions mises en place <i>par</i> des habitants/jeunes - Nombre d'actions/projets pérennes ou renouvelées - Satisfaction des habitants/jeunes à l'initiative des actions/projets - Retours des publics potentiellement impactés par la mise en place d'actions/projets à teneur collective et/ou axé sur le "vivre ensemble" - Autofinancement et/ou subvention
Instance d'évaluation	<ul style="list-style-type: none"> - Bilan avec les habitants/jeunes (attractif et ludique) - Bilan avec les partenaires (partagé) - Bilan d'équipe du Pôle 9 (structuré) - Point régulier avec le directeur adjoint

Fiche action: La place des seniors dans le quartier	
Nom de l'action	Le Club Séniors
Public cible	Les séniors et les Personnes Âgées « 4 ^{ème} Âge » du territoire
Cadre de l'action	Secteur Famille
Référent de l'action	Référent Famille
Acteurs concernés (pôle 9)	Animatrice du secteur Famille et référente vie de quartier, Responsable activités hebdomadaires et culturelle.
Partenaires	la Ville de Lyon, CCAS « Pôle Vieillesse », Saint Rambert solidarité, la Carsat , la médiatrice santé ville, Fédération des centres sociaux.
Contexte	Le diagnostic a repéré des moments clés dans le parcours de vie des habitants et notamment celui des séniors : la place et le "bien vieillir" des seniors sur les quartiers de Saint-rambert font parti de ces constats. La structuration récente du Pôle 9 s'organise pour répondre, à la fois aux problématiques spécifiques rencontrées par les habitants et celles rencontrées par les séniors à chaque étapes de leur vie. il s'agit de construire des passerelles intergénérationnelles dans les moments clés des parcours de vie et d'assurer le bien être des séniors par un accompagnement numérique, d'accès aux droits sociaux et à la culture ainsi qu'aux documents administratifs dématérialisés..
Descriptif de l'action	<p>Un groupe d'une dizaine de seniors se réunit pour partager un temps convivial autour de jeux de société, de temps d'échanges, de sorties et de repas partagés. La mise en place d'une navette aller/retour permet à ceux qui n'ont pas la possibilité de se déplacer seuls , d'être pris en charge et d'être accompagné au Pôle 9 , pour participer à l'atelier.</p> <p>Ce service de proximité donne la possibilité aux seniors qui le souhaitent de ne pas rester isolé dans leur appartement.</p> <p>Une fois par trimestre, les enfants de la crèche du Pôle 9 partagent une activité avec le groupe des seniors pour favoriser des liens intergénérationnels. De plus, une fois par semestre une sortie pédagogique commune est mise en place ex: Visite de la ferme pédagogique</p> <p>Ce groupe est mobilisé pour participer et s'impliquer dans les événements : bourses aux jouets, aux vêtements, réveillon solidaire, organisés par le Pôle 9 avec des professionnels, des bénévoles habitants l'ensemble des îlots de Saint-Rambert.</p> <p>Concernant la fracture numérique , le Pôle 9 a informé le groupe des séniors qu'un atelier numérique adapté à leur connaissance et à leur niveau de compétence sera proposé et encadré par un bénévole retraité du Club informatique .</p>
Grandes étapes	<ul style="list-style-type: none"> - Séances hebdomadaires hors vacances scolaires - Réunion de lancement en septembre / point en début de saison et un bilan en fin de saison - 2 à 3 sorties découvertes par an - 2 à 3 repas partagé par an - Des temps intergénérationnels avec les enfants de la crèche - Des temps intergénérationnels aux cours des événements festifs organisés par le Pôle 9 - Des séances hebdomadaires hors vacances scolaires pour les ateliers informatiques au PIH
Périodicité	<p>-Séances hebdomadaires hors vacances scolaires , les mardis</p> <p>- Séances hebdomadaires pour l'atelier informatique (Hors vacances scolaires), jour à définir.</p> <p>-Réunion de lancement en septembre/ point intermédiaire à mi parcours et un bilan final en fin de saison</p>
Moyen mobilisé	<p>1 Animatrice</p> <p>La logistique (une salle, du matériels d'activité, un budget spécifique pour les actions) + une salle informatique pour les ateliers numériques</p> <p>Un minibus</p>

Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> -Assiduité des seniors sortant de leur isolement en participant à ces temps du mardi . -Permettre aux seniors de garder leurs dextérités, leurs agilités, leurs capacités de réflexion et de mémoires en échangeant avec d'autres générations. Tout en apportant leurs connaissances, leurs savoirs faire et leurs expériences. -Participation à des ateliers « santé », « Équilibre alimentaire », « thé dansant », « conférences » d'éveil moteur et cognitif. -Participation aux ateliers informatiques au PIH, leur permettant un accès aux droits sociaux et documents administratifs dématérialisés. -Changer les regards des uns et des autres en fonction des générations et des origines culturelles. -Tisser des liens sociaux et rompre l'isolement
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> -L'assiduité des participants tout au long de l'année -Nombre d'actions auxquelles ils auront participé (hors regroupement hebdomadaire) -Nombre de nouveaux seniors inscrits dans cet atelier et représentant l'ensemble du territoire de Saint-Rambert. -Les retours des participants.
Instance d'évaluation	<p>Echanges et bilans avec les participants et les professionnels du Pôle 9 ainsi que les partenaires associés dans le cadre d'actions spécifiques. Point régulier avec le directeur adjoint</p>

Axe 3 F

L'acquisition de la langue française comme vecteur de l'accès aux droits

PIH
CLAS

Fiche action: L'acquisition de la langue française comme vecteur de l'accès aux droits	
Nom de l'action	Ateliers Sociolinguistiques (ASL)
Public cible	Personnes d'origine étrangère ne maîtrisant pas la langue française à l'oral et/ou l'écrit
Cadre de l'action	Secteur Famille
Référent de l'action	Françoise Alex
Acteurs concernés (pôle 9)	Françoise Alex, Jean-Claude Battegay, Danièle Frébault, Odile Petit, secteur petite enfance
Partenaires	<i>Toutes les structures susceptibles de nous envoyer du public , la ville de Lyon 9, le PLPL9, les centres sociaux de la Duchère et de vaise, les acteurs sociaux du territoire : Association des 3 Clochers, Saint Rambert solidarité, REED , les écoles, l'Udaf, le service de prévention...)</i> <i>Le partenaire de la formation Gattegno : Aster Formation (centre social Bonnefoi).</i>
Contexte	Les besoins linguistiques de migrants nouvellement arrivés sur le territoire. et les besoins linguistiques et/ou de socialisation de personnes d'origine étrangère, déjà installées, mais rencontrant des difficultés d'insertion socioprofessionnelle, enjoint le Pôle 9 à mettre en place des ateliers sociolinguistiques. Celui-ci doit accentuer l'accompagnement des habitants les plus vulnérables et des personnes dites primo-arrivantes vers la maîtrise de la langues française , des codes sociaux par l'accès aux droits et aux outils numériques. L'accompagnement des mamans ayant des enfants en bas âges et ne maîtrisant peu ou pas la langue française sont repérées et mis en lien par la responsable petite enfance et l'association REED dans l'accompagnement à la formation.
Descriptif de l'action	Des ateliers collectifs de français réguliers incluant des sorties hors structure:visites culturelles au moins 3 fois dans l'année, mise en place d' activités ponctuelles: atelier cuisine, Accueil d' intervenant extérieur sur un thème précis, projection d'un film suivi d'échanges , repas partagé, participation aux événements organisés par le Pôle 9 et sur la ville de Lyon.
Grandes étapes	Réunion d'information à la rentrée Programmation des sorties et/ou projets communs. Bilan intermédiaire à mi parcours Bilan final fin juin/ début juillet Accompagnement pour le passage DELF
Périodicité	3 ateliers hebdomadaires de 2h hors vacances scolaires
Moyen mobilisé	1 salariée et 3 bénévoles, 2 salles équipées pour les ateliers, du matériel selon la méthode Gattegno , des outils pédagogiques adaptés pour dispenser les ateliers ASL, possibilité d'utiliser la salle multimédia pour le matériel informatique;
Résultats attendus	-Assiduité et nombre de participants, prise d'autonomie, progrès linguistiques, -Compréhension des codes sociaux et accès aux droits - Insertion socio-professionnelle -Passage du DELF et si possible du DELF pro

Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> -Présence aux ateliers - participation aux évènements et activités de la structure -Réalisation de projet commun,sorties, ... -Prise de confiance des apprenants, - Aisance dans la communication et dans développement de liens sociaux, - Accès à l'emploi ou à des formations
Instance d'évaluation	Les intervenants avec le groupe d'apprenants, les salariés du Pôle 9, les intervenants extérieurs liés aux thématiques et interventions.

Fiche action type	
Nom de l'action	PIH_ Point Information Habitant
Public cible	L'ensemble des habitants du territoire avec un accent sur le public du Vergoin
Secteur / UO concernées / Pôle	Secteur Famille
Référent de l'action	Référent Famille
Acteurs concernés (pôle 9)	Référente famille et animatrice famille
Partenaires	La CAF, Les travailleurs sociaux et éducateurs de prévention de la métropole de Lyon, les autres partenaires de la petite enfance ; les intervenants extérieurs, psychologue, médiatrice santé ville,...
Contexte	Au cœur du quartier du Vergoin relativement isolé de toutes commodités administratives, le PIH a vu le jour pour répondre à cette carence.
Descriptif de l'action	Dans les locaux de l'antenne du Vergoin le PIH est une permanence ouverte tous les vendredis matin de 8h30 à 12h30. Cette permanence offre un accompagnement pour les démarches administratives : des postes informatiques, une imprimante, etc. Le PIH peut aussi être un lieu privilégié pour permettre des interventions de professionnels (santé, alimentation, droits, emploi et insertion, etc.)
Grandes étapes	<ul style="list-style-type: none"> - Ouverture du PIH - Installation de l'espace pour le rendre accueillant et convivial - Echanges informels avec les habitants - Aider et conseiller les habitants selon les besoin
Périodicité	Tous les vendredis matin pendant les périodes scolaires
Moyen mobilisé (humain / éco / logistique)	1 animatrice famille / possible intervenant Local du Vergoin Postes informatique, fournitures de bureau, nécessaire pour un espace convivial (café, thé, etc.)
Résultats attendus	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier les demandes et les besoins d'actions sociales et développer l'accompagnement social - Créer un lieu ressource en termes d'orientation et d'information - Permettre un rapprochement entre l'offre d'insertion, les services d'action sociale et les publics les plus éloignées, les plus isolées, notamment les femmes
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Capacité à prendre en compte et à répondre aux demandes des habitants - Identification du PIH par les habitants comme un lieu ressource - Passerelles réalisées entres les habitants et les différents acteurs sociaux
Instance d'évaluation	Réunions Famille et point avec le directeur adjoint

CLAS collège

Nom de l'action	Accompagnement scolaire collège
Public cible	20 jeunes scolarisés entre la 6 ^{ème} et la 3 ^{ème}
Cadre de l'action	secteur jeune
Référent de l'action	Responsable secteur jeune
Partenaires	Le collège Jean Perrin, le collectif jeunesse
Contexte	Certains jeunes en difficultés scolaires n'ont pas possibilité d'avoir des espaces pour travailler sur leurs devoirs et leur méthodologie. En lien avec le collège, ces jeunes sont repérés et pris en charge par le Pôle 9
Descriptif de l'action	<p>Deux groupes de niveaux sont organisés à raison de deux séances d'une heure et demi par semaine : les mardis de 17h30 à 19h et les mercredi après-midi</p> <p>Une séance est consacrée à de l'aide aux devoirs et de l'accompagnement méthodologique, l'autre à des ateliers autour de la culture générale.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérage des jeunes, avec le collège et les familles - Accueil et accompagnement des jeunes - Suivi régulier avec le collège et les parents (1 fois par trimestre)
Moyens spécifiques	4 bénévoles Des manuels scolaires, du matériel papeterie
Indicateurs	<ul style="list-style-type: none"> - Amélioration des résultats scolaires des jeunes - Prise de parole face au groupe sur la culture générale/Améliorer leur estime de soi, égayer leur curiosité, favoriser l'expression des jeunes et développer leur esprit critique - Autonomie visible sur les temps d'aide aux devoirs - Participation aux séances de culture générale - Acquisition de connaissances et d'aptitudes dans des domaines multiples - Sensibilisation les jeunes au thème de la santé et des conduites à risques - Nombre de séances thématiques au cours de l'année
Instance d'évaluation	Réunion trimestrielle avec les partenaires, les animateurs et les bénévoles. Commission Pôle 9 Enjeu " Une société en mutation" Point d'étape avec le directeur adjoint

6 - MOYENS MOBILISÉS

a/ Organisation et moyens Humains

Le Pôle 9 à réévalué les besoins nécessaires à la bonne mise en œuvre du Projet Famille, en particulier les moyens humains. Ce travail a conduit à créer un pôle famille et à réorganiser le secteur famille.

Les moyens humains en faveur de ce secteur ont été fortement augmenté (+33% d'ETP) afin d'asseoir la position centrale de la famille. Aujourd'hui le secteur famille se compose un(e) Référent(e) Famille, d'une responsable vie de quartier et d'une animatrice famille.

Cette équipe a pour missions de :

- Mettre en œuvre les orientations définies dans le Projet Famille.
- Participer à l'animation de la vie de quartier et jouer un rôle de catalyseur des initiatives et projet sur les îlots de vie.
- Recenser les besoins des familles.
- Susciter les initiatives et accompagner le pouvoir d'agir.
- Faire de la "veille sociale sur les îlots de vie" en lien avec le diagnostic du territoire.
- Coordonner et évaluer les actions et les projets.
- Faciliter l'articulation entre les actions du Pôle 9 et celles conduites par les partenaires du territoire.
- Intégrer l'ensemble des professionnels par le biais des responsables secteurs pour intervenir dans la mise en oeuvre du projet famille.
- Animer les dispositifs et espaces et être au contact quotidien avec les habitants

b/ Espaces et dispositifs

Le secteur famille anime des dispositifs d'accompagnement des familles, d'aide à la parentalité et d'accès aux droits :

Actions ou services	Fréquence	Fréquentation moyenne
Le Point Information Habitant	1 fois par semaine	5 habitants
Le lieu Accueil Parents	1 fois par semaine	4 familles
Le lieu Accueil Enfants-Parents	2 fois par semaine	3 familles
Ateliers Socio Linguistiques	1 fois par semaine	30 apprenants
Club seniors	1 fois par semaine	12 séniors
Atelier parents/Enfants	Une douzaine par an	Entre 10 et 100 familles
Les bourses	3 par an	Environ 500 personnes
Aide aux départs vacances	période estivale	3 familles
Sorties familles	8 sorties	60 personnes par sortie

c/ La transversalité du secteur famille - vie de quartier

Dans toute organisation sociale et quelle que soit sa composition (Famille monoparentale, recomposée, nucléaire...), la famille constitue le fondement de notre société. Le quartier de Saint-Rambert n'y échappe pas; il est composé de familles diverses (culture, social, économique...) aux caractéristiques singulières. Les thématiques liées à la famille, à la parentalité (soutien, médiation ,écoute, appui et accompagnement) sont à l'interface de toutes les autres.

Aussi, le Pôle 9 a structuré son organisation autour de ce public (organisation du travail et accompagnement des phases de transition de la vie). L'arbre à objectifs du projet famille viendra éclairer cette centralité.

Le pôle Famille articule plusieurs secteurs pour mettre en oeuvre les axes du projets famille :

- Une équipe intervenant dans l'ensemble des secteurs d'activité.
- Café des Parents avec le secteur petite enfance.
- Chrysalide des projets avec le secteur enfance.
- Conférences avec le Pôle culture et le secteur petite enfance.
- Atelier enfant-Parents avec le secteur des activités hebdomadaires et de l'enfance.
- Grands événement sur le quartier avec les pôles culture et jeunesse.

Des actions portées mêlant différents secteurs et en partenariat avec l'externe:

- Le réveillon solidaire avec le secteur petite enfance, enfance, jeunesse et l'association St Rambert solidarité et le service prévention de la Métropole.
- Le LAP avec les équipes du périscolaires, le directeur d'école, le RASED et la direction de l'éducation de la ville.
- Le LAEP avec le secteur petite enfance, l'ACEPP et la direction de l'enfance de la ville de Lyon.
- Les conférences parentalités avec le secteur petite enfance, l'enfance, culturel et le Relais d'assistantes maternelles (Baby Duch)
- Des temps de concertation périodique, toutes les 3 semaines avec le Pôle Famille animé par le directeur adjoint et des réunions d'équipe animé par la direction.

7 - ÉVALUATION DU PROJET FAMILLE

a/ L'évaluation globale

L'évaluation du projet famille doit s'inscrire dans le cadre plus global du projet social. Les deux sont indissociables.

Développer une démarche évaluative du Projet Famille permet de mesurer la progression et d'en analyser ses résultats. En apportant des regards croisés, elle constitue un point d'étape à dans poursuite de la démarche (relance, réorientation, clarification), ou le socle d'un nouveau projet. L'évaluation inscrit le projet dans une dynamique et le fait vivre.

Les finalités poursuivies sont :

- Analyser la mise en oeuvre du projet, sa progression et l'atteinte des résultats,
- Identifier les éventuelles difficultés et « succès » rencontrés au regard des critères d'évaluation.
- Faire évoluer le projet au cours de sa réalisation en procédant aux ajustements nécessaires.
- Mettre en valeur les réussites du projet.

b/ L'évaluation thématique

Dans un premier temps une évaluation du projet famille sera effectuée par l'équipe du secteur. La responsable famille en lien avec le directeur adjoint proposeront des temps de travail pour évaluer les objectifs et actions du projet. Ces temps se déclineront lors des différentes instances suivantes :

- Les réunions du secteur famille
- Les réunions du pôle famille
- Les temps de travail avec le directeur adjoint

En parallèle de l'évaluation du projet famille une évaluation globale et croisée avec le projet social sera mener. Cette évaluation se fera par thématique et axe prioritaire:

Pôle 9, vecteur d'inclusion sociale dans le parcours de vie des habitants

Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local

Pôle 9, Accès aux droits

Nous évaluerons plusieurs de nos actions des différents secteurs d'activités en corrélation avec les objectifs transversaux. Nous veillerons à ce que les indicateurs d'évaluation choisis soient pertinents et en cohérence avec les actions mises en place. Nous serons également attentifs à vérifier que nos actions nous permettent de répondre aux différents enjeux repérés. Ainsi notre cadre de référence pour les quatre prochaines années sera les enjeux repérés et les axes de travail qui en découlent.

Nous prendrons le temps chaque année de faire une évaluation par axe, ainsi nous projetons de les planifier de la manière suivante. Il est à souligner que cette planification est prévisionnel et à titre indicatif. Cette démarche sera réajusté en fonction de l'évolution du contexte général et de celui du territoire. Nous intégrerons également la démarche simplifiée de renouvellement de l'agrément:

2020-2021 : Le Pôle 9, Accès aux droits

L'accès aux droits constitue un préalable à toute personne. Aussi, nous prioriserons l'évaluation de cet axe comme un socle au 2 priorités à venir.

2021-2022 : Le Pôle 9, un acteur culturel au service du développement social local La culture comme trait d'union au développement social local fera l'objet du second focus évaluatif.

2022-2023 : Le Pôle 9, vecteur d'inclusion sociale dans le parcours de vie des habitants. Relier les habitants, faciliter les rencontres, les échanges, mesurer l'impact constitue une finalité à poursuivre que nous évaluerons en dernier

2023-2024 : Mise en corrélation des enjeux repérés avec l'état d'avancement des différents axes.

AXES	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ECHEANCE	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	TYPE D'ACTIONS - DISPOSITIFS - PROJET - SERVICES
Pôle 9, vecteur d'inclusion sociale dans le parcours de vie des habitants	Accompagner à la Parentalité	Favoriser les liens intra-familiaux	Chaque année	Transmission d'outils à destination des Parents pour accompagner la relation Parents/enfants Création d'espaces et des événements ressources	Nombre de familles par action	Ateliers Parent enfant (Bébé Signe), LAEP/Vacances Familiales Innov : Mener des actions de prévention et d'accompagnement des familles autour de problématiques qui mettent à mal la parentalité et lien d'attachement avec l'enfant : séparation, maladie d'un parent / enfant, mort d'un enfant / parent, handicap, déménagement et rupture avec les groupes de pairs ou la famille, précarité...
		Favoriser les initiatives propices à la dynamique familiale	Chaque année	Des projets à l'initiative et portés par les familles	Nombre de projets familles participant	Café des Parents, Sorties Familiales, Mikado
	Mettre à disposition des moments et des lieux ressources pour les Familiales	Chaque année	Des parents présents et porteur de projets	Nombre de parents présents Nombre de projets mis en place	Conférences Parentalité, LAEP, Café des Parents Innov : Instaurer des groupes de soutien et de paroles pour les familles monoparentales et/ou multiples (organisation quotidienne, gestion du lien et éducation, personnes ressources que la famille peut mobiliser pour se faire aider)	
	Contribuer à la continuité éducative entre EAJE - école - Famille - ACM	A chaque année scolaire	Une communication fluide avec les acteurs éducatifs et des projets communs. Animer la coordination de la communauté éducative du territoire	Nombre de Parents présents dans les groupes et instances (implication des Parents)	LAP- Accueil périscolaire - Commission communautaire éducative élargie	
	Contribuer au développement de l'enfant dans une logique de coéducation	Favoriser chez les enfants la découverte du respect de soi et de l'Autre	chaque année	Les familles participent aux différents temps et ateliers	Nombre de familles présentes lors des différents temps	Mikado/ les ateliers parents-enfants
		Proposer un accueil éducatif et de loisirs adapté répondant aux besoins des familles	Chaque année	Des familles qui s'impliquent dans les loisirs éducatifs de leurs enfants	Nombre de familles présentes	Mikado, ACM, sorties familles, animation de proximité

AXES	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ECHEANCE	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	TYPE D' ACTIONS - DISPOSITIFS - PROJET - SERVICES
Pôle 9, un acteur culturel au service du dvpt social local	Partager des expériences qui renforcent les liens	"Donner envie" de faire les choses ensemble	chaque année	Une programmation culturelle attractive	Nombre de familles participantes	Programmation spectacle vivant, et grands événements familiaux / les ASL Commissions bénévoles
		Créer des contextes de rencontres inter familles	chaque année	Une programmation culturelle attractive	Nombre de familles participantes	Programmation spectacle vivant, et grands événements familiaux Innov : Développer des permanences d'un café des parents (accueil, espace d'échange, de partage, d'entraide...) qui ne soit pas dédié aux enfants / parents de la crèche mais ouverts à tous les parents / enfants accueillis au pôle 9.
Pôle 9, un acteur culturel au service du dvpt social local	Accompagner la création d'espaces d'ouverture au monde	Forger son esprit critique	chaque année	Les familles s'expriment davantage et émettent leur opinion	Nombre d'actions permettant de libérer la parole mise en place	Actions de médiation culturelle avec des partenaires et sensibilisation/ conférences/ débats et théâtre forum + Œuvrer avec le Centre de déradicalisation présent sur Lyon pour mener des actions de prévention (expositions, débats, événements...) et favoriser l'esprit critique
		Partager une expérience collective	1 an	Des temps d'activités collectifs, des temps d'activités quotidiens, des temps de projets collectifs.	Nombre de temps collectifs dédiés aux familles Remplissage	Activités hebdo, commissions bénévoles, DIB
		S'engager pour un projet	1 an	Des familles porteuses de projets	Nombre de projets. Nombre de familles impliquées	la chrysalide des projets

AXES	OBJECTIFS GENERAUX	OBJECTIFS OPERATIONNELS	ECHEANCE	RESULTATS ATTENDUS	INDICATEURS	TYPE D'ACTIONS - DISPOSITIFS - PROJET - SERVICES
Pôle 9, Accès aux droits et aux activités	Favoriser l'inclusion numérique et administrative	Rendre accessible et faciliter la compréhension des droits	chaque année	Le Pôle 9 un lieu ressource pour les familles	Nombre de famille fréquentant les dispositifs du Pôle 9	PIIH Innov : développer un EPN
		Former les personnes pour les rendre autonome sur l'outil numérique	2 ans	Familiarisation avec les nouvelles technologies	Nombre de personne participant aux ateliers numérique et/ou utilisant les ordinateurs mis à disposition	Atelier numérique - EPN
		disposition l'équipement informatique	2 ans	Le matériel mis à disposition répond aux besoins des familles	Nombre d'utilisation	EPN
	Contribuer à l'articulation de la vie familiale et professionnelle	Proposer des modes de gardes adaptés aux différents publics aux différents temps	4 ans	Des familles satisfaites des services proposés	Retours des familles	ALAE/EAJE
		offrir des temps de répit aux Parents	à 2 ans	Des familles monoparentales qui se sentent soutenues	Nombre de familles monoparentales participantes	Activités Hebdomadaire, café des parents du Pôle 9, ACM

NOTES